

4



Αποτίμηση
της δραστηριότητας



4

Αποτίμηση της δραστηριότητας

1. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003

Από την έναρξη της λειτουργίας του την 1η Οκτωβρίου 1998 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2003 ο Συνήγορος του Πολίτη έχει δεχθεί 52.715 αναφορές.

Το 2003 ήταν το πρώτο έτος κατά το οποίο σημειώθηκε μείωση του συνολικού αριθμού των νέων αναφορών που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Διατηρήθηκε πάντως ο υψηλός αριθμός νέων αναφορών (10.850), έστω και αν αυτός παρουσιάζεται μειωμένος κατά περίπου 7,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Φαίνεται έτσι να παγιώνεται η σταθεροποίηση του αριθμού των αναφορών σε υψηλά επίπεδα, όπως προοιωνίζονταν ήδη από τα στοιχεία των προηγούμενων ετών. Η ελαφρά αυτή μείωση ήταν μοιρασμένη εξίσου μεταξύ των Κύκλων δραστηριοτήτων της Αρχής.

- Ο Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη χειρίστηκε το 38,36% από αυτές, ο Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας το 28,16%, ο Κύκλος Ποιότητας Ζωής το 19,77% και ο Κύκλος Δικαιωμάτων του Ανθρώπου το 12,88%. Ο νεοσύστατος Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού δέχθηκε μόλις το 0,83% των νέων αναφορών του έτους, φαινόμενο που εξηγείται από το γεγονός ότι ο Κύκλος άρχισε να λειτουργεί μόλις τον Ιούλιο και η ύπαρξή του δεν έχει γίνει ακόμη γνωστή στο ευρύ κοινό.

Ο συνολικός όγκος δραστηριότητας ανήλθε στις 16.009 αναφορές, αφού στο σύνολο αυτό συμπεριλαμβάνονται και εκείνες οι αναφορές που είχαν υποβληθεί το 2002, αλλά η διερεύνησή τους συνεχίστηκε και κατά το 2003.

Από το σύνολο των 16.009 αναφορών του 2003:

- Τέθηκαν στο αρχείο, λόγω αναρμοδιότητας, οι 4.105 ή 25,64% επί του συνόλου. Σημαντικότεροι λόγοι αρχειοθέτησης ήταν: η γενικότητα και η αοριστία της αναφοράς, η έλλειψη διοικητικής πράξης, συχνά δε το αίτημα είχε ως αντικείμενο την παροχή νομικών συμβουλών. Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνον από τις νέες αναφορές του 2003 (10.850) τέθηκε στο αρχείο, λόγω αναρμοδιότητας, ποσοστό 34,9%.
- Ερευνήθηκαν κατ' ουσίαν οι 11.904 (74,36% του συνόλου).
- Διεκπεραιώθηκαν, ύστερα από έρευνα, οι 7.304.
- Συνολικά διεκπεραιώθηκαν, είτε ύστερα από έρευνα είτε μετά την αρχειοθέτησή τους λόγω αναρμοδιότητας, 11.409 υποθέσεις, δηλαδή το 71,27% του συνόλου. Για το επόμενο έτος παρέμειναν εκκρεμείς 4.600 αναφορές, δηλαδή το 28,73%.

Καταγράφηκαν έτσι για δεύτερη συνεχή χρονιά υψηλοί ρυθμοί διεκπεραίωσης αναφορών και αντίστοιχη μείωση των εκκρεμών αναφορών σε σχέση με τον αριθμό του προηγούμενου έτους.

Από τις 7.304 αναφορές των οποίων η κατ' ουσίαν διερεύνηση περατώθηκε:

- Για 4.168 (57,07%) αναφορές διαπιστώθηκε ότι ήταν βάσιμες, δηλαδή η καταγγελία του πολίτη ήταν δικαιολογημένη και υπήρχε κακοδιοίκηση.
- Για 2.569 (35,17%) αναφορές διαπιστώθηκε ότι ήταν αβάσιμες, δηλαδή η διοίκηση είχε τηρήσει τη νομιμότητα.
- Διακόπηκε η έρευνα της Αρχής σε 567 αναφορές (7,76%). Αυτό συνέβη είτε διότι ο πολίτης προσέφυγε εν τω μεταξύ στη δικαιοσύνη (205 υποθέσεις) είτε διότι ανακάλεσε την αναφορά του (180) ή δεν προσκόμισε στην Αρχή αναγκαία στοιχεία που του ζητήθηκαν (182).

- Οι 4.168 βάσιμες αναφορές είχαν σε μέγιστο βαθμό θετική έκβαση. Ειδικότερα:
- Επιλύθηκαν θετικά, δηλαδή με αποκατάσταση του προβλήματος και της κακοδιοίκησης, 3.597 βάσιμες αναφορές, δηλαδή το 49,25% του συνόλου των υποθέσεων που διερευνήθηκαν ή το 86,3% των βάσιμων αναφορών.
 - Για τη θετική επίλυση απαιτήθηκε, σε 1.407 υποθέσεις, η άτυπη διαμεσολάβηση μεταξύ του πολίτη και της αρμόδιας υπηρεσίας: η διοίκηση αποδέχθηκε προφορικές ή γραπτές προτάσεις ή συστάσεις της Αρχής σε 1.346 υποθέσεις. Τέλος, 482 υποθέσεις επιλύθηκαν χωρίς την άμεση παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη.
 - Παρά τις διαμεσολαβητικές προσπάθειες του Συνηγόρου του Πολίτη, η διοίκηση δεν αποδέχθηκε τις προτάσεις ή τις συστάσεις του σε 571 υποθέσεις, δηλαδή για το 7,82% των περατωμένων ή το 13,7% των βάσιμων αναφορών.

Το 2003 είναι η δεύτερη χρονιά κατά την οποία σημειώνεται αύξηση του ποσοστού των υποθέσεων κακοδιοίκησης, για τις οποίες η διοίκηση δεν αποδέχεται τις προτάσεις της Αρχής και δεν επιλύει το πρόβλημα. Ο αριθμός αυτών των υποθέσεων αυξάνεται σταθερά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη (από τις 275 του 2001 στις 512 του 2002 και στις 571 του 2003).

Αυτή η αύξηση οφείλεται στο ότι μεγάλος αριθμός υποθέσεων που εκκρεμούσαν κατά τα προηγούμενα έτη τελικά έκλεισαν με αρνητική έκβαση, λόγω της πολύχρονης εμμονής της διοίκησης να μην εφαρμόζει τις προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη. Έτσι, δεν καταγράφεται αρνητική στάση της διοίκησης ειδικά το 2003, αλλά περισσότερο η επιμονή της να μην επιλύει υποθέσεις χρονίζουσες και εξ ορισμού δύσκολες, οι οποίες δεν επιλύθηκαν παρά τις μακρόχρονες προσπάθειες της Αρχής και τελικά αρχειοθετήθηκαν.

2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

2.1 Η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΙΟΘΕΤΕΙ ΤΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Κατά το 2003 καταγράφηκε αύξηση των περιπτώσεων στις οποίες η κεντρική διοίκηση αποδέχθηκε τις νομοθετικές προτάσεις της Αρχής και προχώρησε σε αντίστοιχες τροποποιήσεις της νομοθεσίας. Έτσι, ύστερα από 5 έτη νομοθετικών προτάσεων, το 44,1% από αυτές έχουν γίνει δεκτές. Σε μεγαλύτερο βαθμό, η διοίκηση αποδέχθηκε τις νομοθετικές προτάσεις της Αρχής για θέματα δικαιωμάτων του ανθρώπου (κυρίως ζητήματα που αφορούν στις διατάξεις περί μετανάστευσης και νομιμοποίησης της διαμονής αλλοδαπών) και σχέσεων κράτους-πολίτη (κυρίως για ζητήματα εξυπηρέτησης πολιτών και φορολογίας).

2.2 ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΕΣΜΙΚΟ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Για τρίτη συνεχή χρονιά καταγράφεται αύξηση του ποσοστού των βάσιμων αναφορών και αντίστοιχη μείωση του ποσοστού των αβάσιμων αναφορών, γεγονός που υποδηλώνει ότι οι πολίτες έχουν αντιληφθεί σαφέστερα τόσο το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις σχέσεις τους με τη διοίκηση όσο και τον θεσμικό ρόλο της Αρχής.

Καθώς χρόνο με το χρόνο μειώνονται οι αβάσιμες καταγγελίες για κακοδιοίκηση, οι πολίτες φαίνεται να καθίστανται περισσότερο ενήμεροι για τα δικαιώματά τους, καθώς και για τις δυνατότητες προστασίας τους από τον Συνήγορο του Πολίτη. Παράλληλα, φαίνεται να εκπληρώνεται αποτελεσματικά και ένα από τα θεμελιώδη καθήκοντα της Αρχής, δηλαδή να εκπαιδεύει τους πολίτες, με σκοπό την προαγωγή της κουλτούρας της νομιμότητας και την ενίσχυση της δυνατότητας άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Αυτή η τάση εκδηλώνεται κυρίως στα πεδία όπου κατά το παρελθόν είχαν σημειωθεί υψηλά ποσοστά αβάσιμων αναφορών, τα οποία μειώνονται χρόνο με τον χρόνο. Δηλαδή, ως επί το πλείστον σε θέματα που χειρίζονται οι Κύκλοι Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και

Ποιότητας Ζωής –κυρίως για ζητήματα που αφορούν σε μετανάστες και υποθέσεις πολεοδομίας και ιδιοκτησίας– όπου σημειώθηκε ικανή αύξηση του ποσοστού των βάσιμων και αντίστοιχη μείωση των αβάσιμων αναφορών.

2.3 ΟΙ ΝΟΜΑΡΧΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΗΜΟΙ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΕ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η αύξηση της μη επίλυσης υποθέσεων κακοδιοίκησης από τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης, που καταγράφεται για δεύτερη συνεχή χρονιά, οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στο γεγονός ότι μέσα στο 2003 έκλεισαν και αρχειοθετήθηκαν πολλές χρονίζουσες υποθέσεις των Κύκλων Σχέσεων Κράτους-Πολίτη και Ποιότητας Ζωής, χωρίς αυτές να έχουν επιλυθεί, επειδή οι αρμόδιες υπηρεσίες αρνήθηκαν να αποδεχθούν τις προτάσεις και τις συστάσεις της Αρχής. Κατά το μεγαλύτερο μέρος τους, οι υποθέσεις αυτές αφορούν σε προβλήματα κακοδιοίκησης σε ΟΤΑ Α΄ και Β΄ βαθμού. Για πρώτη χρονιά, το δυσάρεστο αυτό φαινόμενο αφορά κυρίως στις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις και λιγότερο στους δήμους της χώρας.

Σε κάθε περίπτωση, ο δείκτης που δεικνύει το ποσοστό μη επίλυσης των προβλημάτων κακοδιοίκησης μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη πρέπει να αξιολογείται σε βάθος χρόνου και σε μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα. Συνολικά, κατά τα πρώτα έτη λειτουργίας της Αρχής, το ποσοστό μη επίλυσης των προβλημάτων κακοδιοίκησης ανέρχεται γύρω στο 10%.

Κατά το 2003 αναδεικνύονται περισσότερο τα ζητήματα που χειρίζεται ο Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη, αλλά και εκείνος της Ποιότητας Ζωής, και αφορούν στις υπηρεσίες των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και ειδικότερα στην ποιότητα παροχής υπηρεσιών και στην ευθύνη του δημοσίου και των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας, στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, την κοινωνική ασφάλιση, καθώς και σε ζητήματα που αφορούν στην παιδεία και στους ομογενείς στην Ελλάδα.

2.4 ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

Η σταθερά αυξητική τάση των αναφορών που υποβλήθηκαν από πολίτες με τόπο διαμονής εκτός των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης παρατηρήθηκε για μια ακόμη χρονιά. Έτσι, ενώ το 1999 οι αναφορές από την περιφέρεια αναλογούσαν στο 31,6% του συνόλου, το 2003 έφθασαν να αντιπροσωπεύουν σχεδόν το 40% του συνόλου.

2.5 ΟΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΟΝΤΑΙ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΕΥΓΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΟΝ

Για ένα ακόμη έτος σημαντικός αριθμός αλλοδαπών πολιτών, ως επί το πλείστον μεταναστών στην Ελλάδα, έχουν προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη.

Ωστόσο, το ποσοστό υποβολής αναφορών από πολίτες μη ελληνικής ιθαγένειας ανέρχεται στο 4,7% του συνόλου, δηλαδή σε ποσοστό αισθητά χαμηλότερο από εκείνο που οι αλλοδαποί κατέχουν στο σύνολο του πληθυσμού, σύμφωνα με τα στοιχεία της τελευταίας εθνικής απογραφής.

Η ποσοστιαία υποεκπροσώπηση των αλλοδαπών σε σχέση με το σύνολο των πολιτών που προσέφυγαν στην Αρχή, αλλά και η υπερεκπροσώπησή τους στις υποθέσεις του Κύκλου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (33,1%) αναδεικνύουν αφενός τις περιορισμένες συναλλαγές τους με υπηρεσίες του δημοσίου γενικά και αφετέρου την ένταση των προβλημάτων που συνδέονται με ζητήματα ρύθμισης του καθεστώτος νόμιμης παραμονής και διαβίωσής τους στη χώρα.

2.6 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ, ΤΟ ΣΥΧΝΟΤΕΡΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τα ειδικότερα προβλήματα κακοδιοίκησης που διαπιστώνονται κατά την έρευνα των υποθέσεων σχετίζονται με δομικές δυσλειτουργίες της διοίκησης, αλλά και με την εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας από την τελευταία.

- Συχνότερη μορφή κακοδιοίκησης αποτελεί, για ένα ακόμη έτος, η καθυστέρηση που παρατηρείται κατά την έκδοση πράξης, την επίτευξη ενέργειας, τη διαδικασία απάντησης σε αίτημα ή τη σύγκληση διοικητικού οργάνου. Τα εν λόγω προβλήματα στις δημόσιες υπηρεσίες αναδεικνύονται κυρίως από τις υποθέσεις που χειρίζεται ο Κύκλος Ποιότητας Ζωής, αλλά και ο Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη.
- Τα προβλήματα εφαρμογής του νόμου, όπως η παράβαση ή η κακή ερμηνεία του νόμου, η ελλιπής ή η ανύπαρκτη αιτιολογία διοικητικών πράξεων, η κατάχρηση εξουσίας και η μη συνεργασία με τον Συνήγορο του Πολίτη είναι επίσης συχνά, διαπιστώνονται δε ως επί το πλείστον στις υποθέσεις του Κύκλου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (θέματα κακής ερμηνείας και παράβασης διατάξεων και κατάχρησης εξουσίας).
- Αρκετά συχνά είναι και τα προβλήματα ενημέρωσης και πληροφόρησης του πολίτη που συναντά σε μεγαλύτερο βαθμό κατά τη διερεύνηση των υποθέσεων ο Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη.

Η πλημμελής ενημέρωση των πολιτών από τη διοίκηση φαίνεται να αποτελεί μια από τις κρισιμότερες παθογενείες της. Πρόκειται για μια διαπίστωση του Συνηγόρου του Πολίτη, την αλήθεια της οποίας ενισχύουν: αφενός ο σταθερά υψηλός αριθμός υποθέσεων που τέθηκαν στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας και περιείχαν αιτήματα ενημέρωσης και παροχής συμβουλών (νομικών και διαδικαστικών), αφετέρου ο μεγάλος αριθμός τηλεφωνικών αιτημάτων από τους πολίτες για παροχή έγκυρης και αξιόπιστης ειδικής πληροφόρησης σχετικά με τις συναλλαγές τους με το δημόσιο, συχνά προτού ακόμη επικοινωνήσουν με τις αρμόδιες υπηρεσίες. Μάλιστα, ο αριθμός τέτοιων αιτημάτων που δέχεται το τηλεφωνικό κέντρο παραμένει υψηλός, μολονότι οι πολίτες ενημερώνονται σε πάγια βάση για την αναρμοδιότητα της Αρχής να παρέχει αυτού του είδους την πληροφόρηση ή τη συμβουλευτική υπηρεσία.

2.7 ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ, ΟΙ ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΝΟΜΑΡΧΙΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ 6 ΑΠΟ ΤΙΣ 10 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ασφαλιστικά ταμεία, δήμοι και νομαρχίες εμφανίζουν αύξηση στην ποσοστιαία συμμετοχή τους στις βάσιμες αναφορές που χειρίστηκε η Αρχή. Χαρακτηριστική είναι η αύξηση αυτή για τους δήμους (από το 13,4% του 2001 στο 20,4% του 2003) και τις νομαρχίες (από το 8,2% του 2001 στο 12,9% του 2003).

Ακολουθούν τα Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου που εποπτεύονται από το κράτος (κυρίως επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας), που εμφανίζουν όμως μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος (6,2%), οι υπηρεσίες και οι εποπτευόμενοι φορείς του Υπουργείου Παιδείας (9,8%), του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (8,7%), του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (6,5%), καθώς και των υπόλοιπων υπουργείων.

Περισσότερα αναλυτικά και συγκριτικά στοιχεία παρέχουν οι πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Διαγράμματα - Πίνακες - Γραφήματα

3.1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

ΓΡΑΦΗΜΑ 1	ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 1998-2003
ΓΡΑΦΗΜΑ 2	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ (1998-2003)
ΓΡΑΦΗΜΑ 3	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ (1998-2003)
ΓΡΑΦΗΜΑ 4	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ (1998-2003)

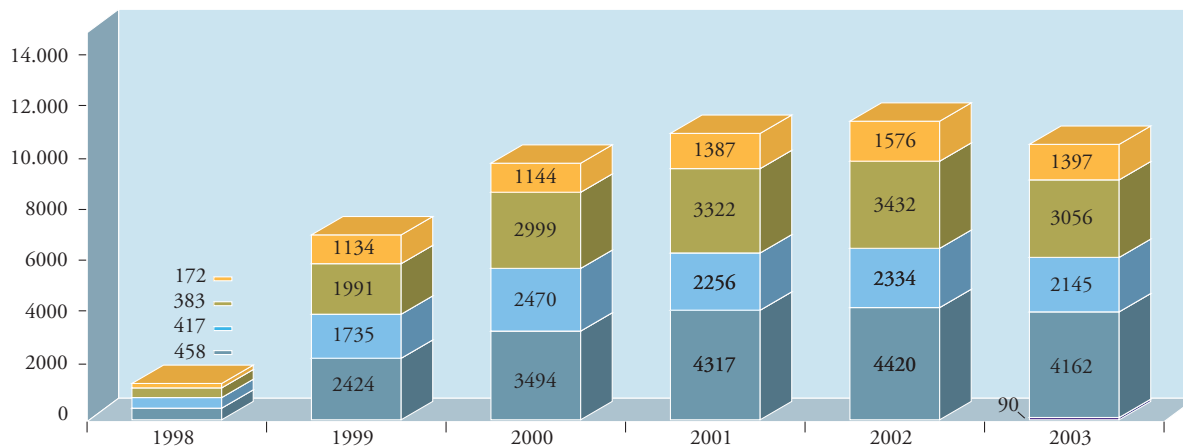
2. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1	ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟ 2003
ΓΡΑΦΗΜΑ 5	ΜΗΝΙΑΙΑ ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΚΑΤΑ ΤΟ 2003
ΓΡΑΦΗΜΑ 6	ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΑ ΕΤΗ 1998-2003
ΓΡΑΦΗΜΑ 7	ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΚΑΤΑ ΤΑ ΕΤΗ 1999-2003
ΓΡΑΦΗΜΑ 8	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ 2003 ΣΤΟΥΣ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΥΚΛΟΥΣ
ΓΡΑΦΗΜΑ 9	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003 ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΓΡΑΦΗΜΑ 10	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ 2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΛΟΓΩ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ
ΓΡΑΦΗΜΑ 11	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΠΙΝΑΚΑΣ 3	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΓΡΑΦΗΜΑ 12	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΡΕΥΝΑΣ
ΓΡΑΦΗΜΑ 13	ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ
ΓΡΑΦΗΜΑ 14	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ
ΓΡΑΦΗΜΑ 15	ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ: 1999-2003
ΠΙΝΑΚΑΣ 4	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ 31.12.2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ
ΓΡΑΦΗΜΑ 16	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ 31.12.2003
ΠΙΝΑΚΑΣ 5	ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ
ΓΡΑΦΗΜΑ 17	ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΓΡΑΦΗΜΑ 18	ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ
ΠΙΝΑΚΑΣ 6	ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ

- ΓΡΑΦΗΜΑ 19 ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ: ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 20 ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ: ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 21 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 22 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 23 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 24 ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 25 ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 26 ΑΝΩΤΑΤΗ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 27 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 28 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 29 ΥΓΕΙΑ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 30 ΠΡΟΝΟΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 31 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 32 ΟΙΚΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 33 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 34 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ - ΠΟΛΙΤΗ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 35 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 36 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ - ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 37 ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 38 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 39 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 40 ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ - ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 41 ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 42 ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 43 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 44 ΧΩΡΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 45 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 46 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ 2003
- ΠΙΝΑΚΑΣ 7 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ 2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ
- ΓΡΑΦΗΜΑ 47 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ (ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ)

3.1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

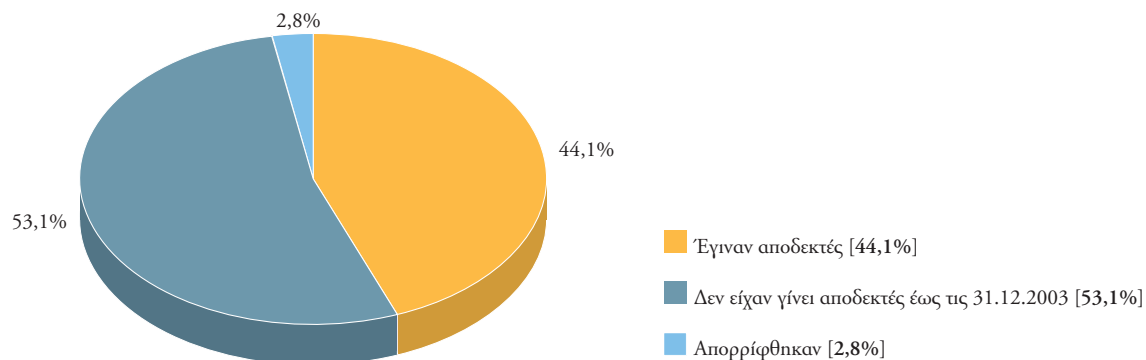
ΓΡΑΦΗΜΑ 1 ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 1998-2003



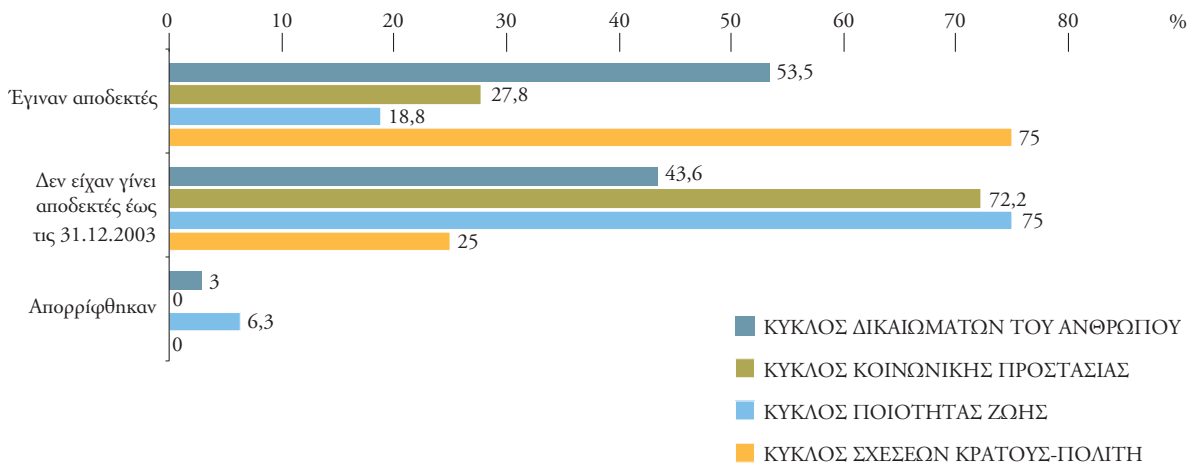
- ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ
- ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
- ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ
- ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ
- ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

ΕΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
1998	1430
1999	7284
2000	10.107
2001	11.282
2002	11.762
2003	10.850
ΣΥΝΟΛΟ	52.715

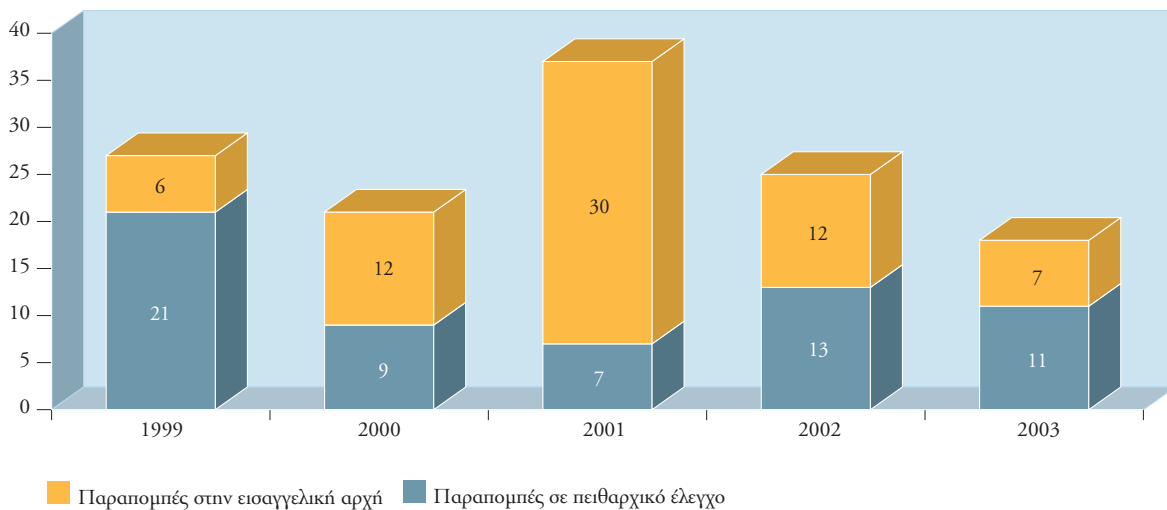
ΓΡΑΦΗΜΑ 2 ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ (1998-2003)



ΓΡΑΦΗΜΑ 3 ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ (1998-2003)

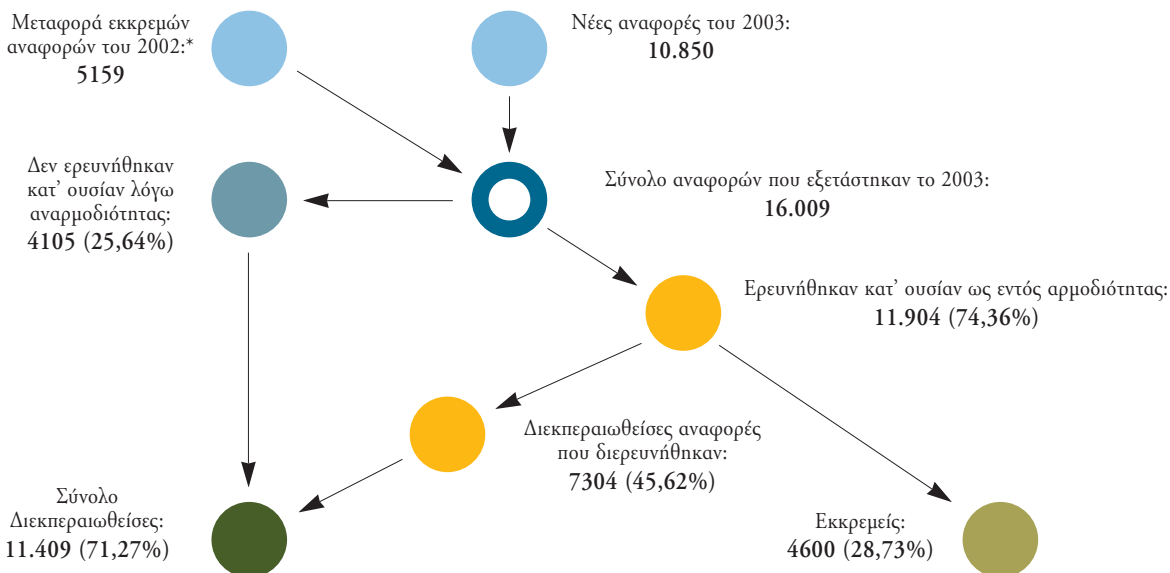


ΓΡΑΦΗΜΑ 4 ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ (1998-2003)



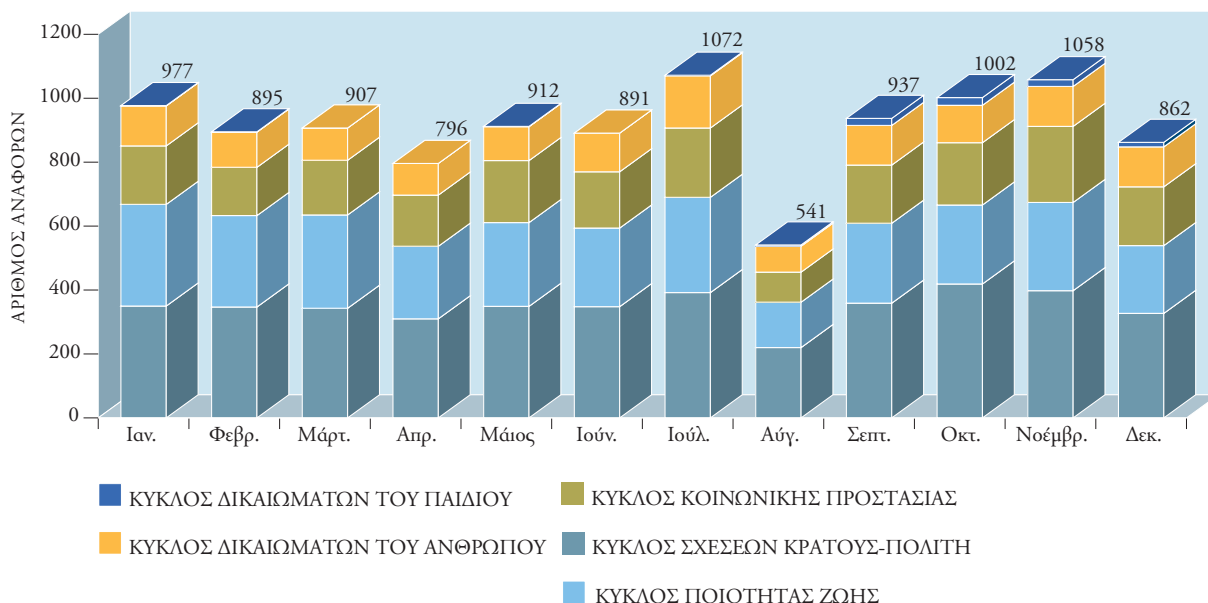
3.2 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟ 2003

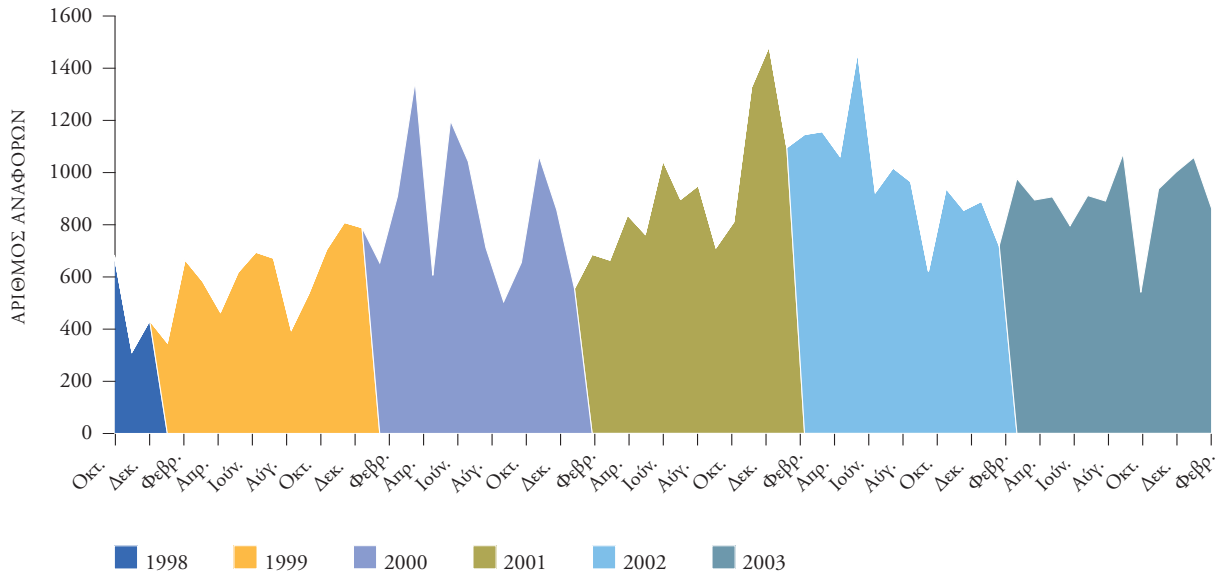


* Στον αριθμό αυτόν περιλαμβάνονται και αναφορές που εμφανίστηκαν ως διεκπεραιωμένες στην *Ετήσια έκθεση 2002*, αλλά κατέστησαν και πάλι εκκρεμείς μετά την προσκόμιση νέων στοιχείων από τους ενδιαφερομένους.

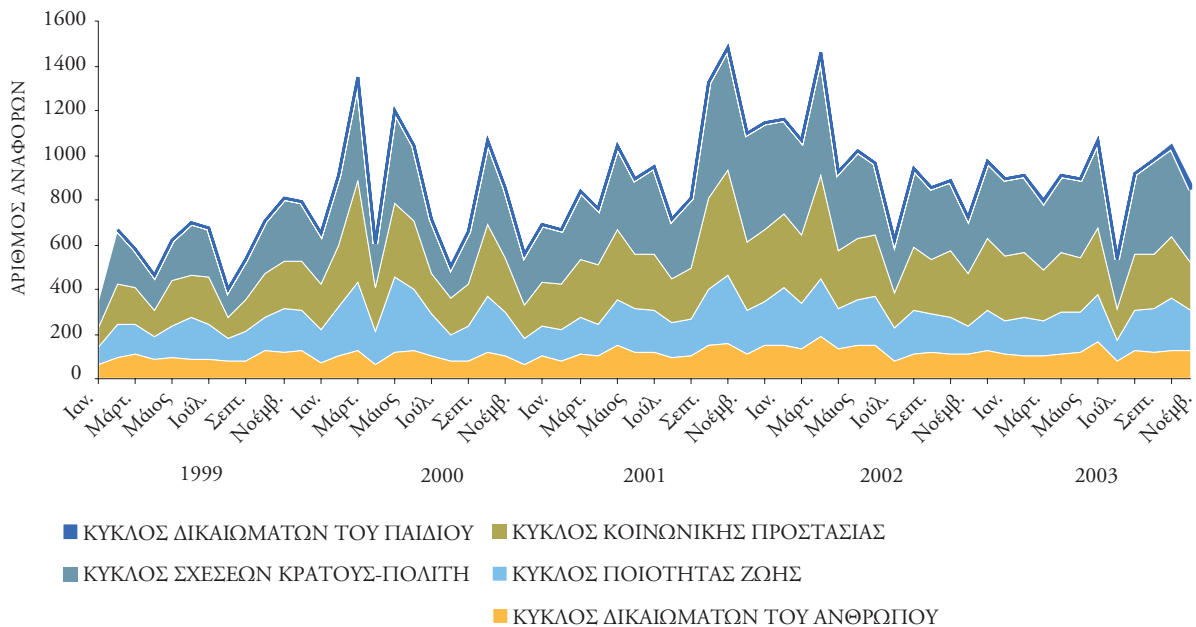
ΓΡΑΦΗΜΑ 5 ΜΗΝΙΑΙΑ ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΚΑΤΑ ΤΟ 2003



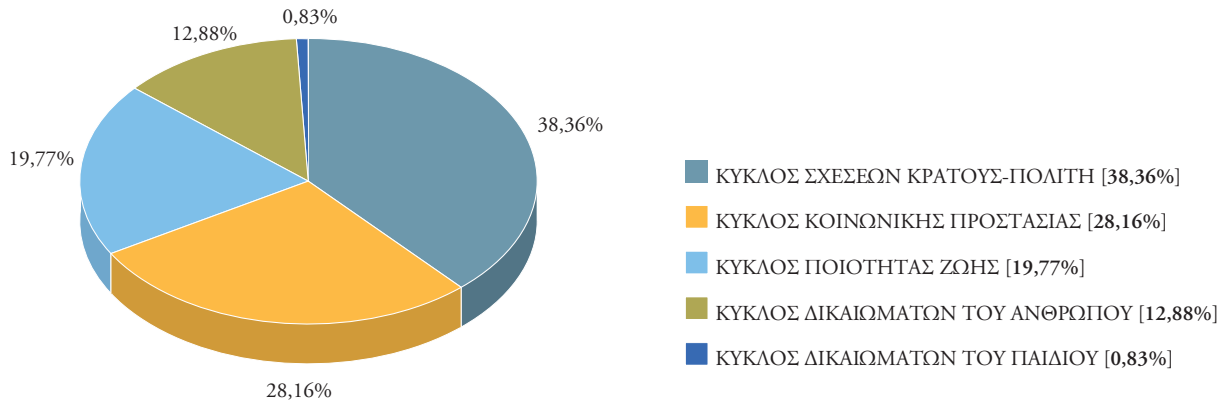
ΓΡΑΦΗΜΑ 6 ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΑ ΕΤΗ 1998-2003



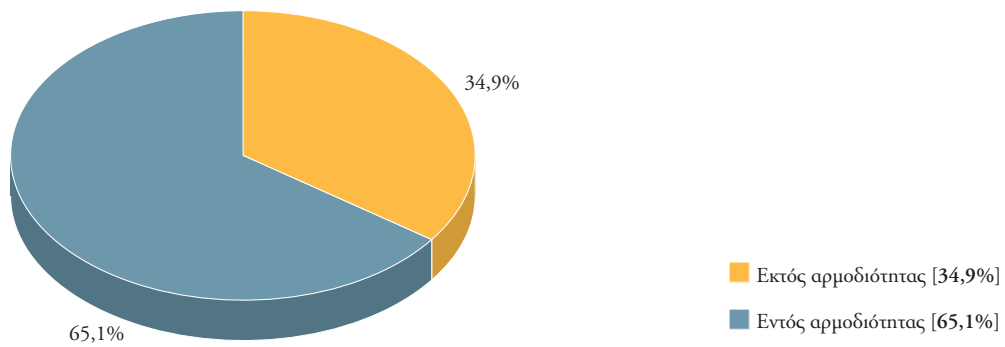
ΓΡΑΦΗΜΑ 7 ΡΟΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΚΑΤΑ ΤΑ ΕΤΗ 1999-2003



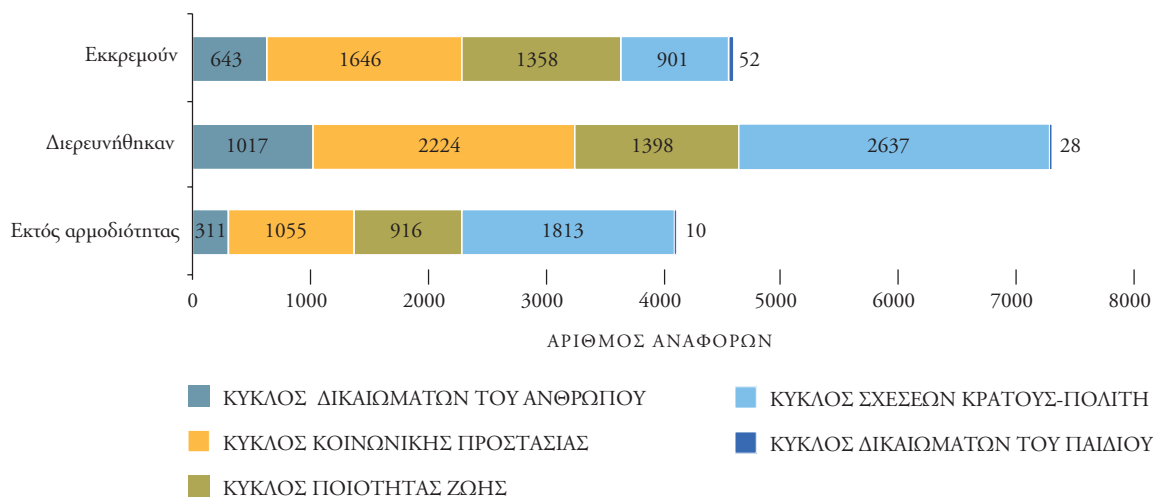
ΓΡΑΦΗΜΑ 8 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ 2003 ΣΤΟΥΣ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΥΚΛΟΥΣ



ΓΡΑΦΗΜΑ 9 ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2003 ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ



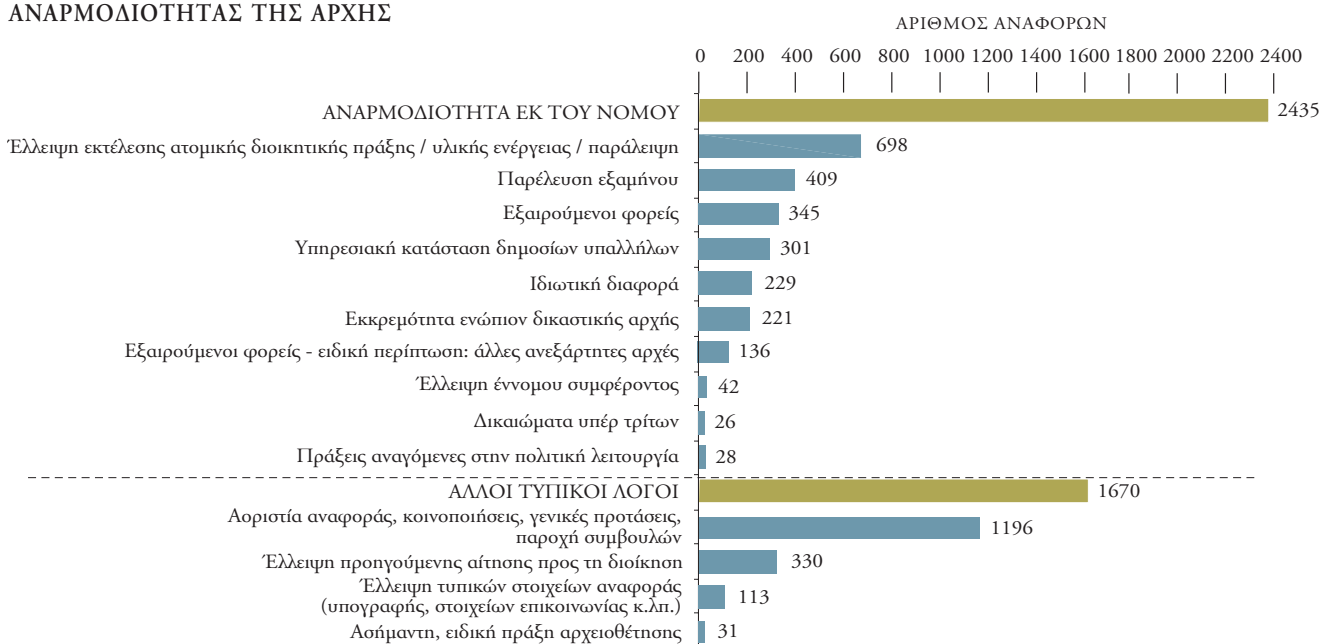
ΓΡΑΦΗΜΑ 10 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ 2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ



ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΛΟΓΩ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Έλλειψη έννομου συμφέροντος	11	2	7	22	0	42
Δικαιώματα υπέρ τρίτων	9	3	8	6	0	26
Εξαιρούμενοι φορείς	42	15	6	282	0	345
Ιδιωτική διαφορά	55	27	25	122	0	229
Υπηρεσιακή κατάσταση δημοσίων υπαλλήλων	10	52	0	239	0	301
Εκκρεμότητα ενώπιον δικαστικής αρχής	39	48	62	72	0	221
Έλλειψη εκτέλεσης ατομικής διοικητικής πράξης / υλικής ενέργειας / παράλειψη	59	358	136	142	3	698
Παρέλευση εξαμήνου	11	130	166	102	0	409
Πράξεις αναγόμενες στην πολιτική λειτουργία	5	2	10	11	0	28
Εξαιρούμενοι φορείς - ειδική περίπτωση: άλλες ανεξάρτητες αρχές	5	4	2	125	0	136
ΣΥΝΟΛΟ	246	641	422	1123	3	2435
ΑΛΛΟΙ ΤΥΠΙΚΟΙ ΛΟΓΟΙ						
Αοριστία αναφοράς, κοινοποιήσεις, γενικές προτάσεις, παροχή συμβουλών	38	316	312	523	7	1196
Έλλειψη τυπικών στοιχείων αναφοράς (υπογραφής, στοιχείων επικοινωνίας κ.λπ.)	11	53	22	27	0	113
Ασήμαντη, ειδική πράξη αρχειοθέτησης	2	4	1	24	0	31
Έλλειψη προηγούμενης αίτησης προς τη διοίκηση	14	41	159	116	0	330
ΣΥΝΟΛΟ	65	414	494	690	7	1670
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	311	1055	916	1813	10	4105

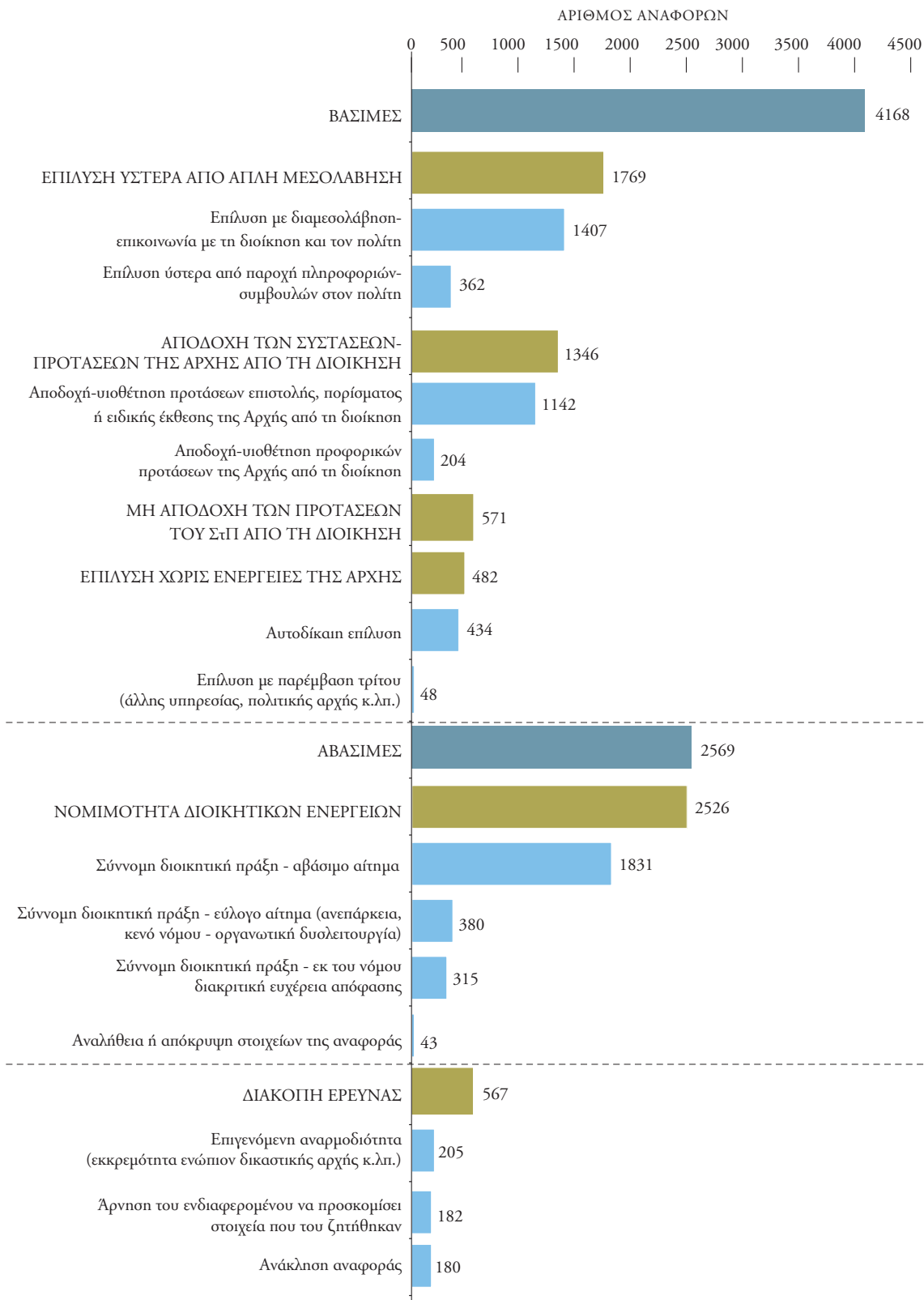
ΓΡΑΦΗΜΑ 11 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ



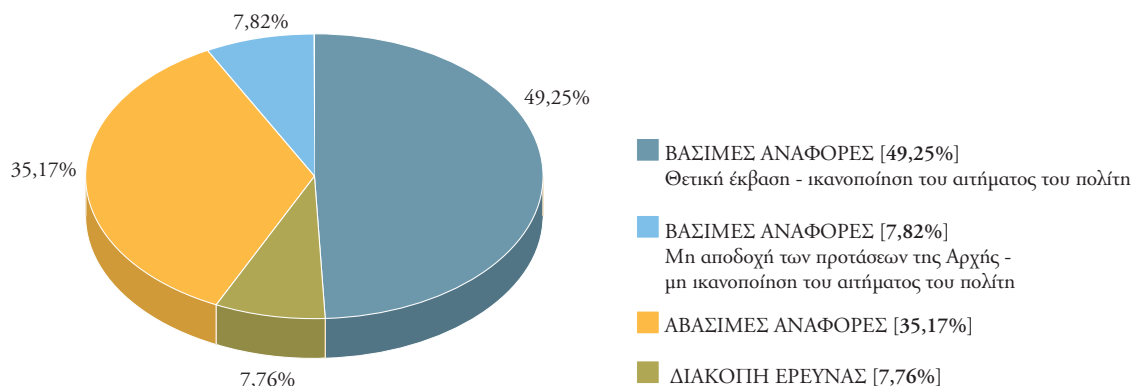
ΠΙΝΑΚΑΣ 3 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΒΑΣΗ)

	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
ΒΑΣΙΜΕΣ						
ΕΠΙΛΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ						
Αυτοδίκαιη επίλυση	72	114	46	200	2	434
Με παρέμβαση τρίτου (άλλης υπηρεσίας, πολιτικής αρχής κ.λπ.)	8	9	12	19	0	48
ΣΥΝΟΛΟ	80	123	58	219	2	482
ΕΠΙΛΥΣΗ ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΠΛΗ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ						
Επίλυση με διαμεσολάβηση-επικοινωνία με τη διοίκηση και τον πολίτη	133	653	236	375	10	1407
Επίλυση ύστερα από παροχή πληροφοριών-συμβουλών στον πολίτη	109	40	21	191	1	362
ΣΥΝΟΛΟ	242	693	257	566	11	1769
ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ-ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ						
Αποδοχή-υιοθέτηση προφορικών προτάσεων της Αρχής από τη διοίκηση	54	44	16	90	0	204
Αποδοχή-υιοθέτηση προτάσεων επιστολής, πορίσματος ή ειδικής έκθεσης της Αρχής από τη διοίκηση	200	282	314	345	1	1142
ΣΥΝΟΛΟ	254	326	330	435	1	1346
ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ						
	80	64	150	277	0	571
ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	656	1206	795	1497	14	4168
ΑΒΑΣΙΜΕΣ						
ΑΝΑΛΗΘΕΙΑ Ή ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ						
	7	11	15	10	0	43
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ						
Σύννομη διοικητική πράξη - αβάσιμο αίτημα	180	698	277	669	7	1831
Σύννομη διοικητική πράξη - εύλογο αίτημα (ανεπάρκεια, κενό νόμου - οργανωτική δυσλειτουργία)	78	121	49	130	2	380
Σύννομη διοικητική πράξη - εκ του νόμου διακριτική ευχέρεια απόφασης	45	29	98	142	1	315
ΣΥΝΟΛΟ	303	848	424	941	10	2526
ΣΥΝΟΛΟ ΑΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	310	859	439	951	10	2569
ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΕΥΝΑΣ						
Άρνηση του ενδιαφερομένου να προσκομίσει στοιχεία που του ζητήθηκαν	23	54	39	65	1	182
Επιγενόμενη αναρμοδιότητα (εκκρεμότητα ενώπιον δικαστικής αρχής κ.λπ.)	11	73	80	41	0	205
Ανάκληση αναφοράς	17	32	45	83	3	180
ΣΥΝΟΛΟ	51	159	164	189	4	567
ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ	1017	2224	1398	2637	28	7304

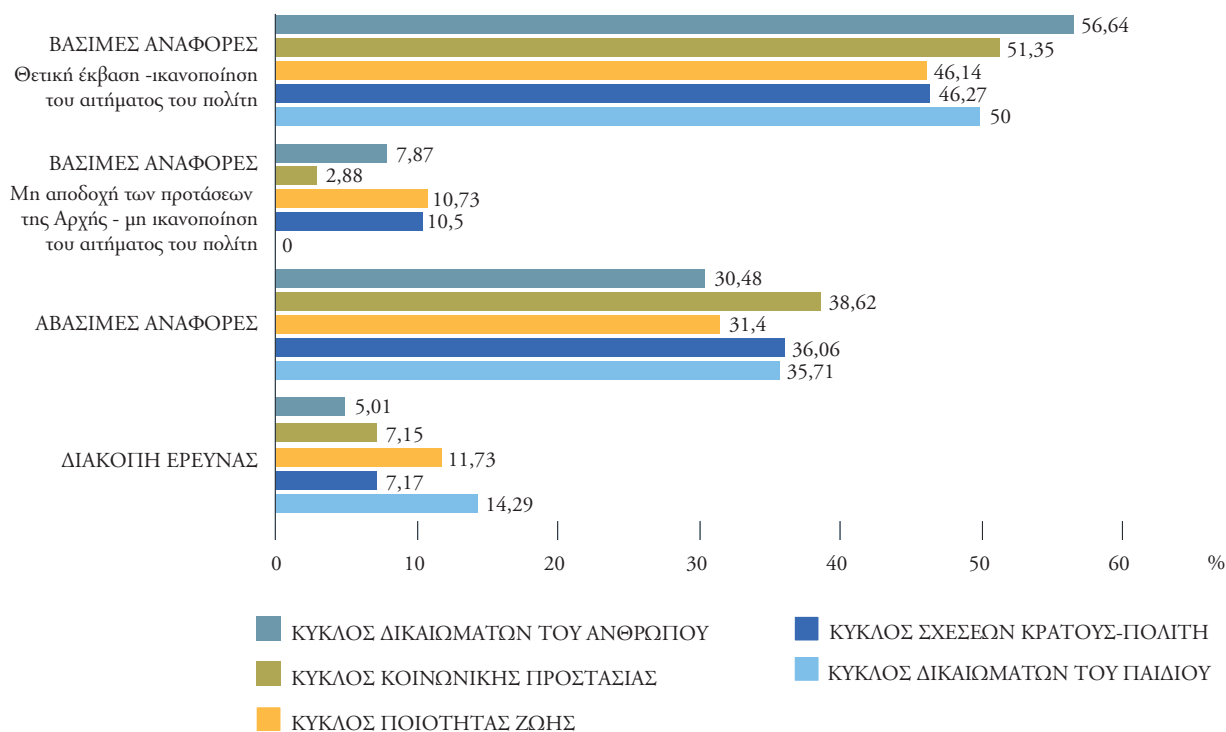
ΓΡΑΦΗΜΑ 12 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΒΑΣΗ)



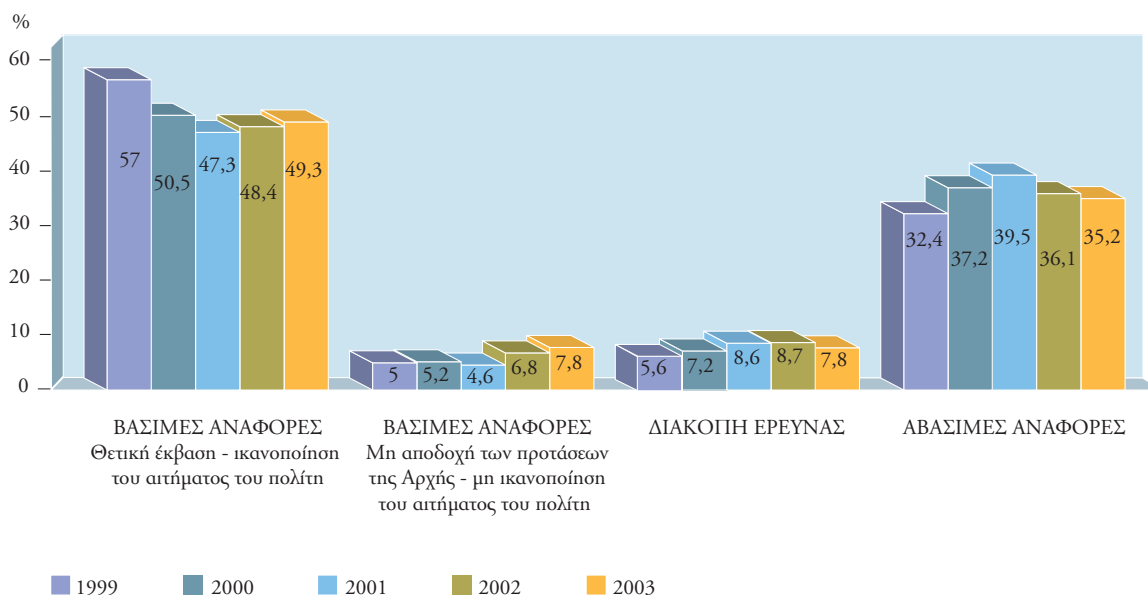
ΓΡΑΦΗΜΑ 13 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 14 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ (ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΚΒΑΣΗ)



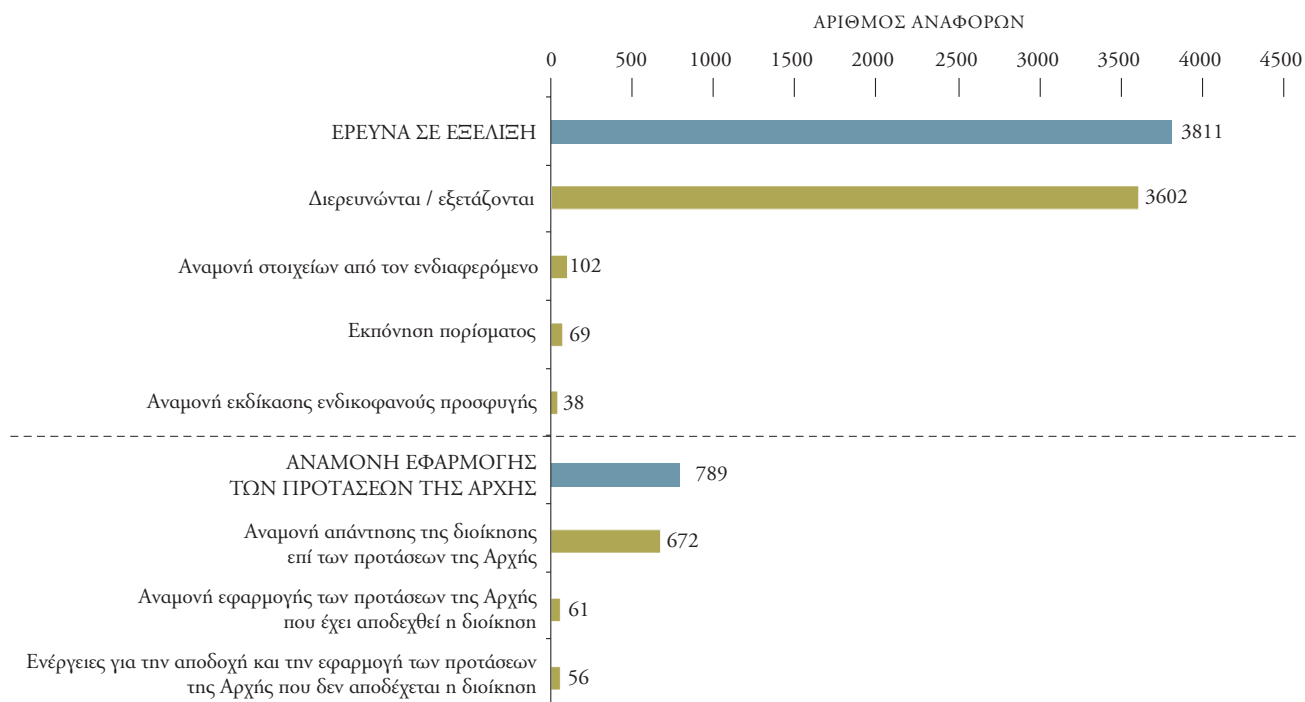
ΓΡΑΦΗΜΑ 15 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ: 1999-2003



ΠΙΝΑΚΑΣ 4 ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ 31.12.2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ

	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΑΜΟΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ						
Αναμονή απάντησης της διοίκησης επί των προτάσεων της Αρχής	136	226	164	146	0	672
Αναμονή εφαρμογής των προτάσεων της Αρχής που έχει αποδεχθεί η διοίκηση	15	6	32	7	1	61
Ενέργειες για την αποδοχή και την εφαρμογή των προτάσεων της Αρχής που δεν αποδέχεται η διοίκηση	27	8	16	4	1	56
ΣΥΝΟΛΟ	178	240	212	157	2	789
ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ						
Διερευνώνται / εξετάζονται	429	1305	1124	696	48	3602
Εκπόνηση πορίσματος	8	31	8	22	0	69
Αναμονή στοιχείων από τον ενδιαφερόμενο	27	38	14	21	2	102
Αναμονή εκδίκασης ενδικοφανούς προσφυγής	1	32	0	5	0	38
ΣΥΝΟΛΟ	465	1406	1146	744	50	3811
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	643	1646	1358	901	52	4600

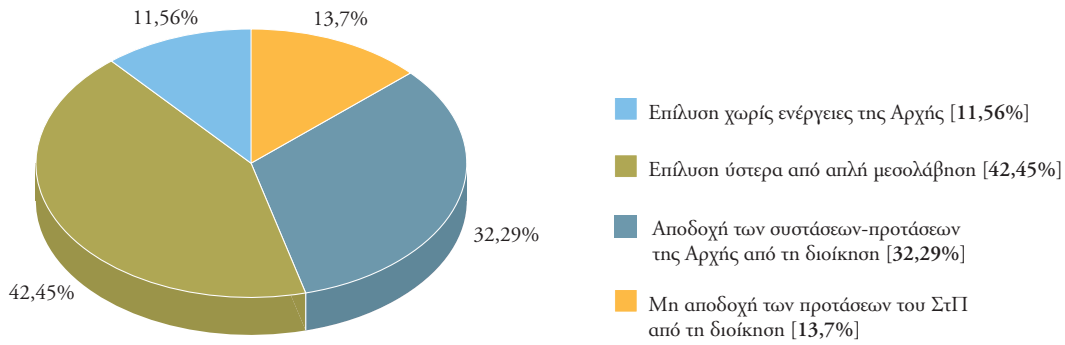
ΓΡΑΦΗΜΑ 16 ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ 31.12.2003



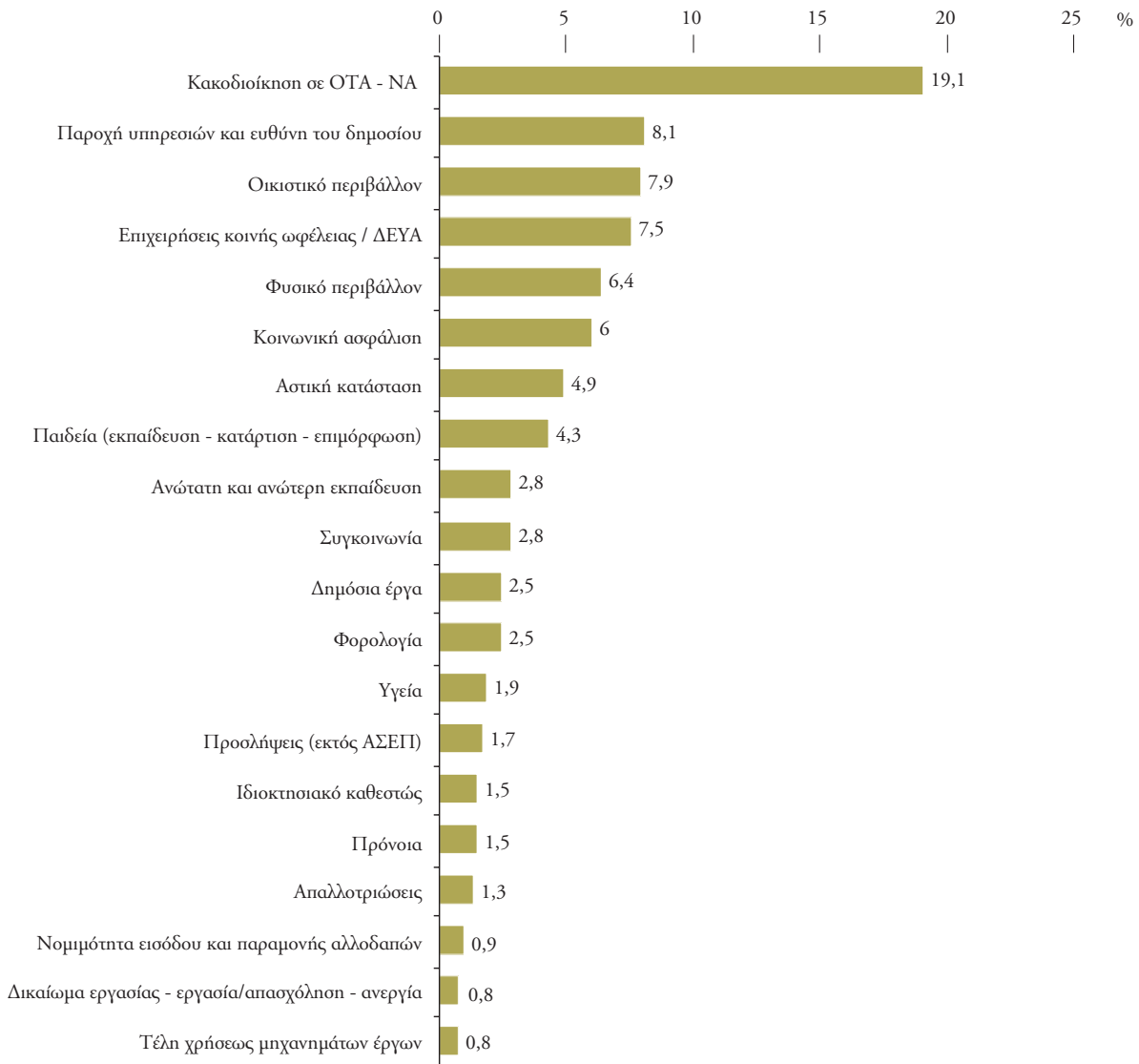
ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ

	Σύνολο βάσιμων αναφορών	Αποδοχή των προτάσεων της Αρχής		Μη αποδοχή των προτάσεων της Αρχής		Επίλυση χωρίς ενέργειες της Αρχής	
			%		%		%
ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	656	496	75,61	80	12,20	80	12,20
ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	1206	1019	84,49	64	5,31	123	10,20
ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	795	587	73,84	150	18,87	58	7,30
ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	1497	1001	66,87	277	18,50	219	14,63
ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	14	12	85,71	0	0,00	2	14,29
ΣΥΝΟΛΟ	4168	3115	74,74	571	13,7	482	11,56

ΓΡΑΦΗΜΑ 17 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΜΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 18 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΤΑ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

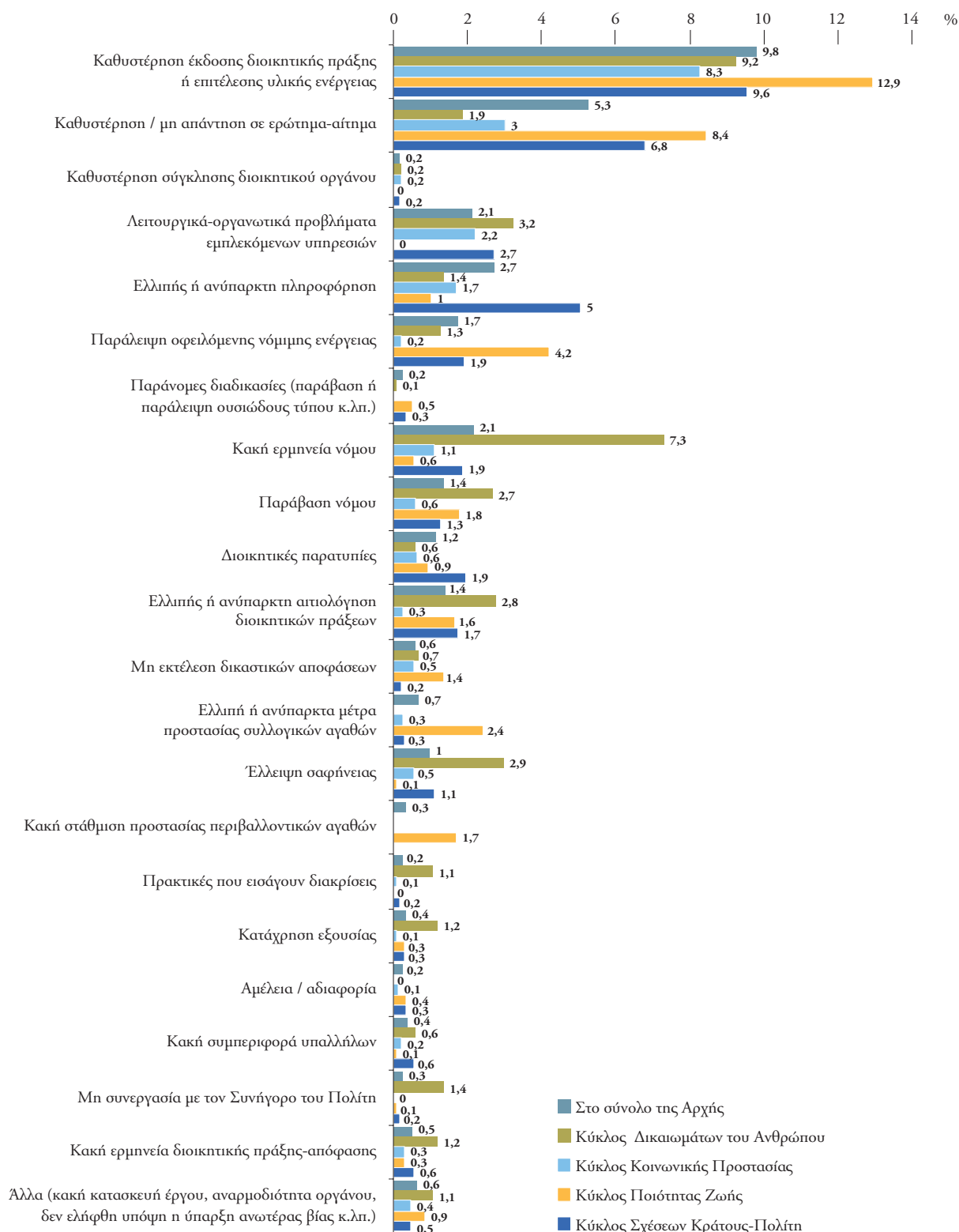


ΠΙΝΑΚΑΣ 6 ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ*

	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ					
Καθυστέρηση έκδοσης διοικητικής πράξης ή επιτέλεσης υλικής ενέργειας	94	184	181	252	711
Καθυστέρηση / μη απάντηση σε ερώτημα-αίτημα	19	67	118	179	383
Καθυστέρηση σύγκλησης διοικητικού οργάνου	2	5	0	5	12
Λειτουργικά-οργανωτικά προβλήματα εμπλεκόμενων υπηρεσιών	33	49	0	72	154
Ελλιπής ή ανύπαρκτη πληροφόρηση	14	38	14	133	199
Παράλειψη οφειλόμενης νόμιμης ενέργειας	13	5	59	50	127
Κακή ερμηνεία νόμου	74	25	8	49	156
Παράβαση νόμου	27	13	25	34	99
Διοικητικές παρατυπίες	6	14	13	51	84
Ελλιπής ή ανύπαρκτη αιτιολόγηση διοικητικών πράξεων	28	6	23	46	103
Μη εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	7	12	19	6	44
Ελλιπή ή ανύπαρκτα μέτρα προστασίας συλλογικών αγαθών	0	6	34	8	48
Έλλειψη σαφήνειας	30	12	1	29	72
Κακή στάθμιση προστασίας περιβαλλοντικών αγαθών	0	0	24	0	24
Πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις	11	2	0	4	17
Παράνομες διαδικασίες (παράβαση ή παράλειψη ουσιώδους τύπου κ.λπ.)	1	0	7	9	17
Κατάχρηση εξουσίας	12	2	4	8	26
Αμέλεια / αδιαφορία	0	3	5	9	17
Κακή συμπεριφορά υπαλλήλων	6	5	1	15	27
Μη συνεργασία με τον Συνήγορο του Πολίτη	14	0	1	5	20
Κακή ερμηνεία διοικητικής πράξης-απόφασης	12	7	4	15	38
Άλλα (κακή κατασκευή έργου, αναρμοδιότητα οργάνου, δεν ελήφθη υπόψη η ύπαρξη ανώτερης βίας κ.λπ.)	11	10	12	12	45
ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥ					
Μη εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης	21	12	3	49	85
Μη εφαρμογή της αρχής της επιείκειας	1	2	0	8	11
Μη εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας	0	0	0	5	5
Μη εφαρμογή της αρχής της καλής πίστης	4	0	0	24	28
Μη εφαρμογή της αρχής της ισότητας και της αμεροληψίας	6	2	6	4	18
Μη εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας - μη επίδειξη διοικητικών εγγράφων	8	3	1	14	26
Μη εφαρμογή της αρχής της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης	13	0	1	5	19
ΣΥΝΟΛΑ	467	484	564	1100	2615

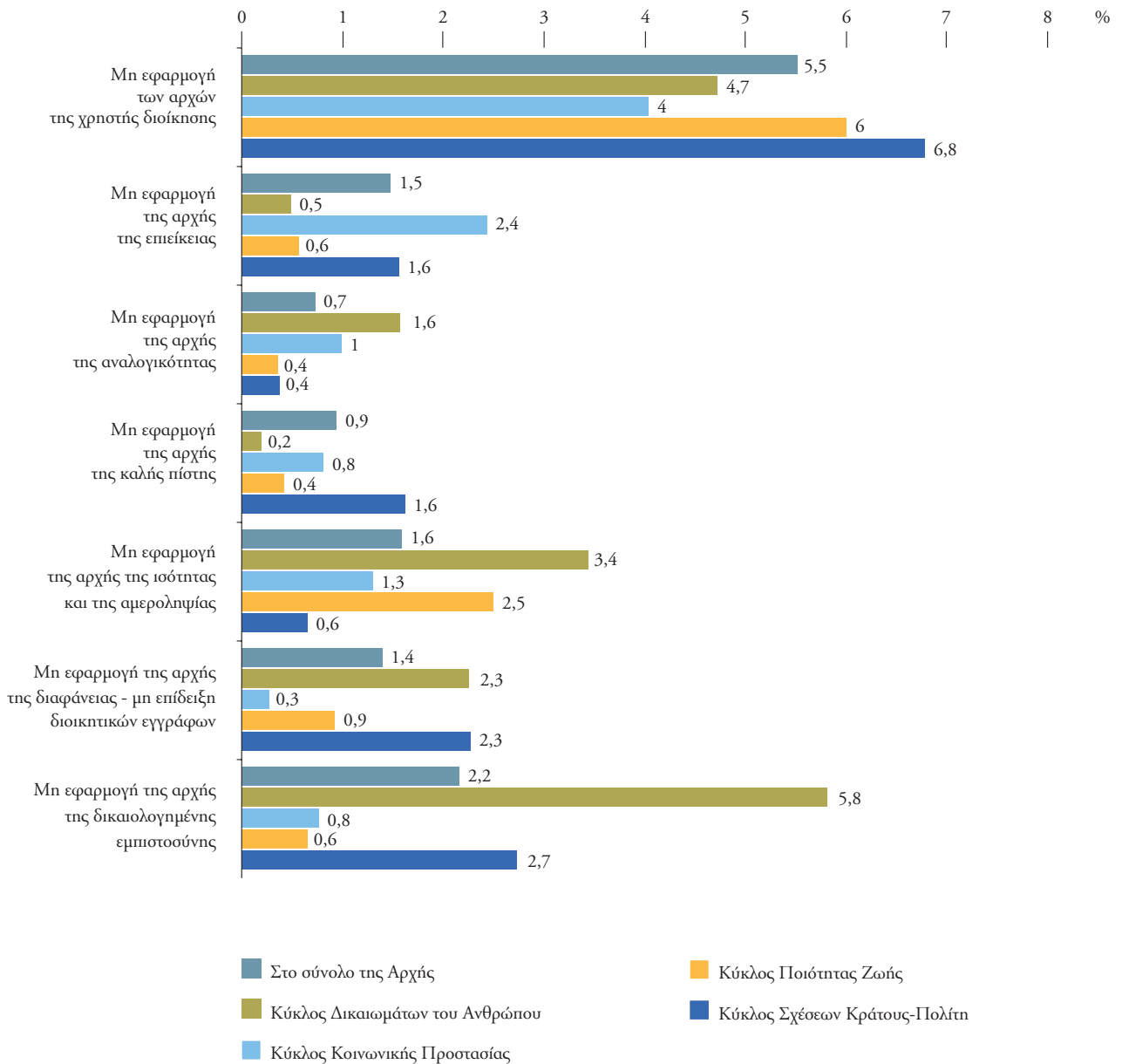
* Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία για τον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού, καθώς, λόγω της πρόσφατης έναρξης λειτουργίας του, αυτά δεν επαρκούν για να συνθέσουν μια σαφή εικόνα για τα προβλήματα κακοδιοίκησης.

ΓΡΑΦΗΜΑ 19 ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ: ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ*



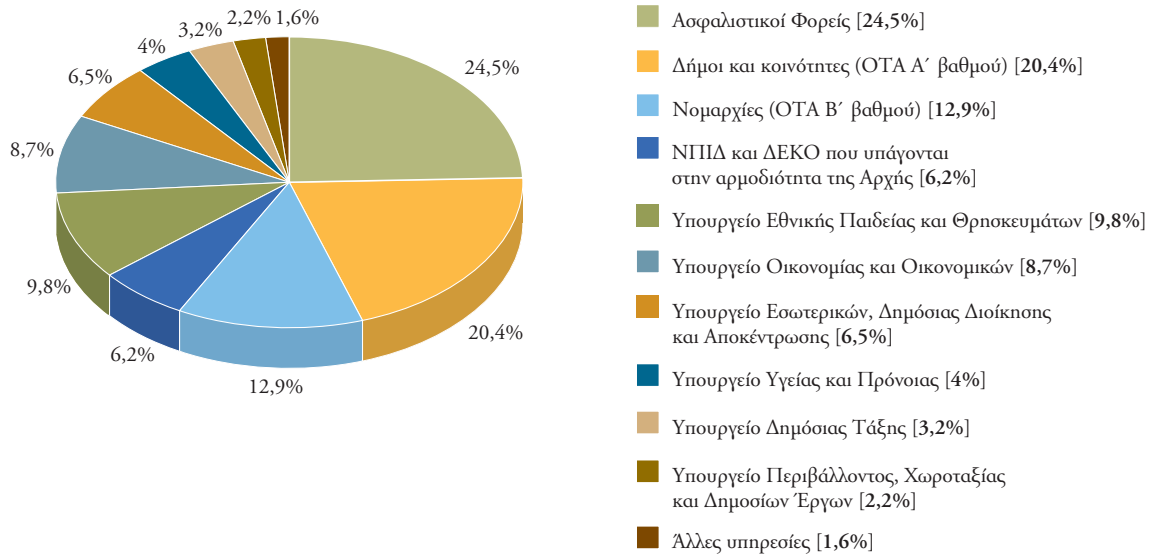
* Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία για τον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού, καθώς, λόγω της πρόσφατης έναρξης λειτουργίας του, αυτά δεν επαρκούν για να συνθέσουν μια σαφή εικόνα για τα προβλήματα κακοδιοίκησης.

ΓΡΑΦΗΜΑ 20 ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗ: ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥ ΕΠΙ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ*

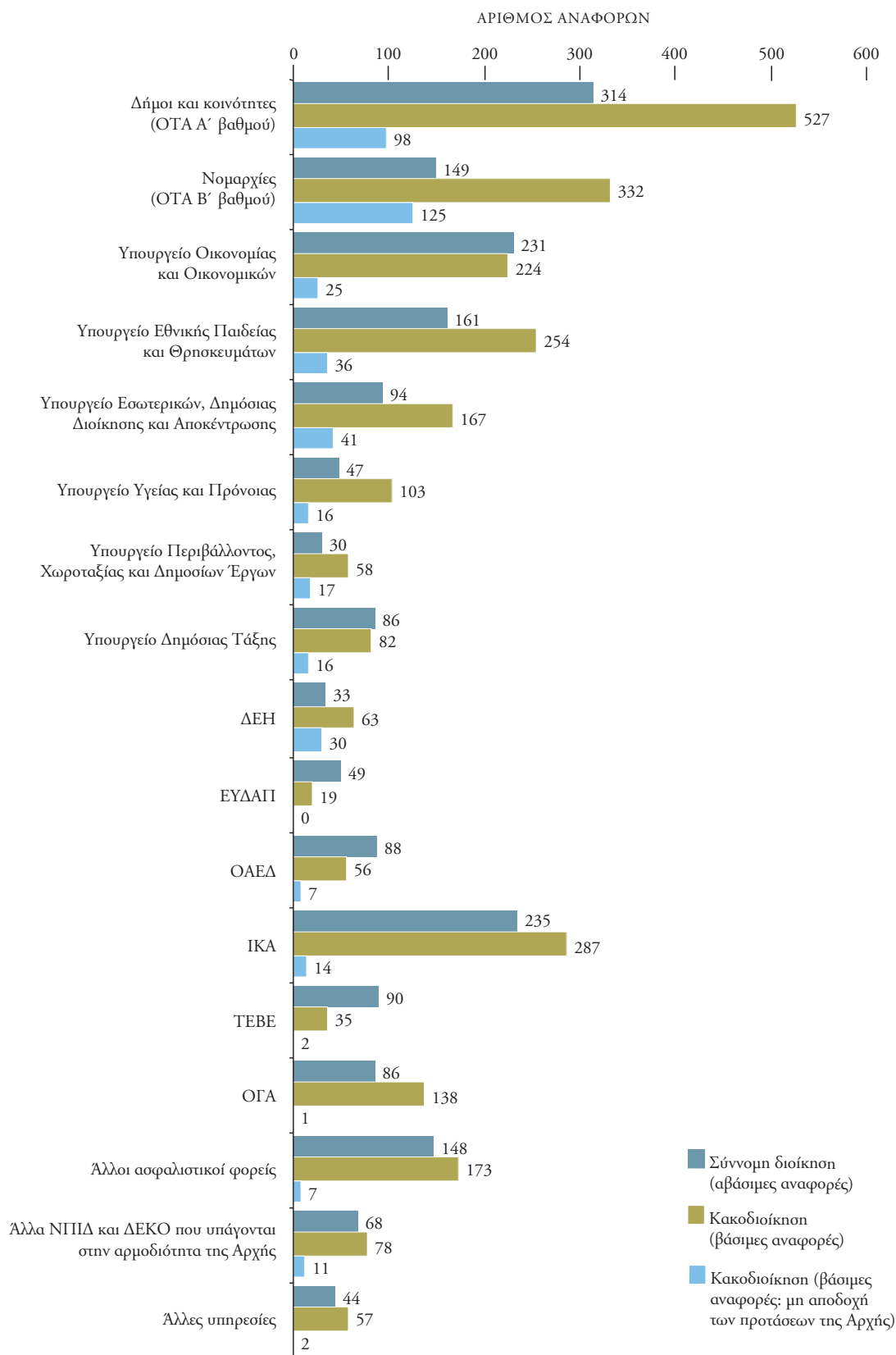


* Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία για τον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού, καθώς, λόγω της πρόσφατης έναρξης λειτουργίας του, αυτά δεν επαρκούν για να συνθέσουν μια σαφή εικόνα για τα προβλήματα κακοδιοίκησης.

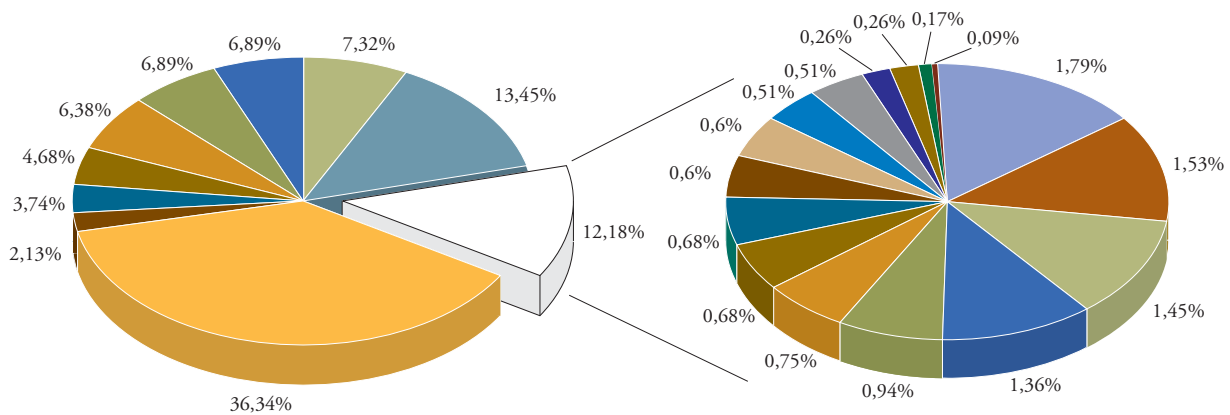
ΓΡΑΦΗΜΑ 21 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



ΓΡΑΦΗΜΑ 22 ΕΚΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



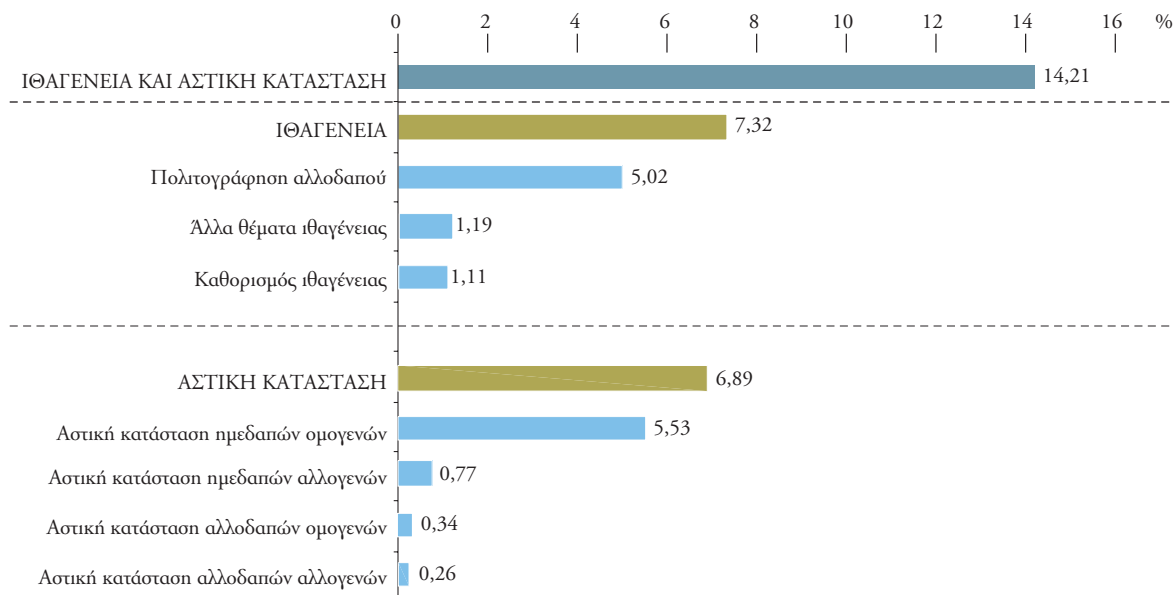
ΓΡΑΦΗΜΑ 23 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ



- Νομιμότητα εισόδου και παραμονής αλλοδαπών [36,34%]
- Ανώτατη και ανώτερη εκπαίδευση [13,45%]
- Ιθαγένεια [7,32%]
- Αστική κατάσταση [9%]
- Δικαίωμα αναφοράς, ακρόασης και άλλα δικαιώματα στο πλαίσιο των διοικητικών διαδικασιών [6,89%]
- Δικαίωμα εργασίας [6,38%]
- Προσωπική ελευθερία [4,68%]
- Δικαστική προστασία [3,74%]
- Στράτευση [2,13%]

- Προστασία προσωπικότητας [1,79%]
- Ελευθερία θρησκείας, γνώμης και πεποιθήσεων [1,53%]
- Προστασία ιδιοκτησίας [1,45%]
- Παραβίαση ιδιωτικής σφαιράς [1,36%]
- Οικονομική ελευθερία [0,94%]
- Παραβίαση ισότητας φύλων κ.λπ. [0,75%]
- Ειδικά δικαιώματα πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης [0,68%]
- Ελευθερία Τύπου [0,68%]
- Σωματεία - ενώσεις [0,6%]
- Δικαιώματα μελών μειονοτήτων [0,6%]
- Διακρίσεις σε βάρος αλλοδαπών [0,51%]
- Ελευθερία τέχνης και επιστημονικής έρευνας [0,51%]
- Δικαίωμα ψήφου [0,26%]
- Προστασία του γάμου και της οικογένειας [0,26%]
- Προστασία των πολιτών από προσβολές δικαιωμάτων από ιδιώτες [0,17%]
- Ελευθερία συνάθροισης [0,17%]

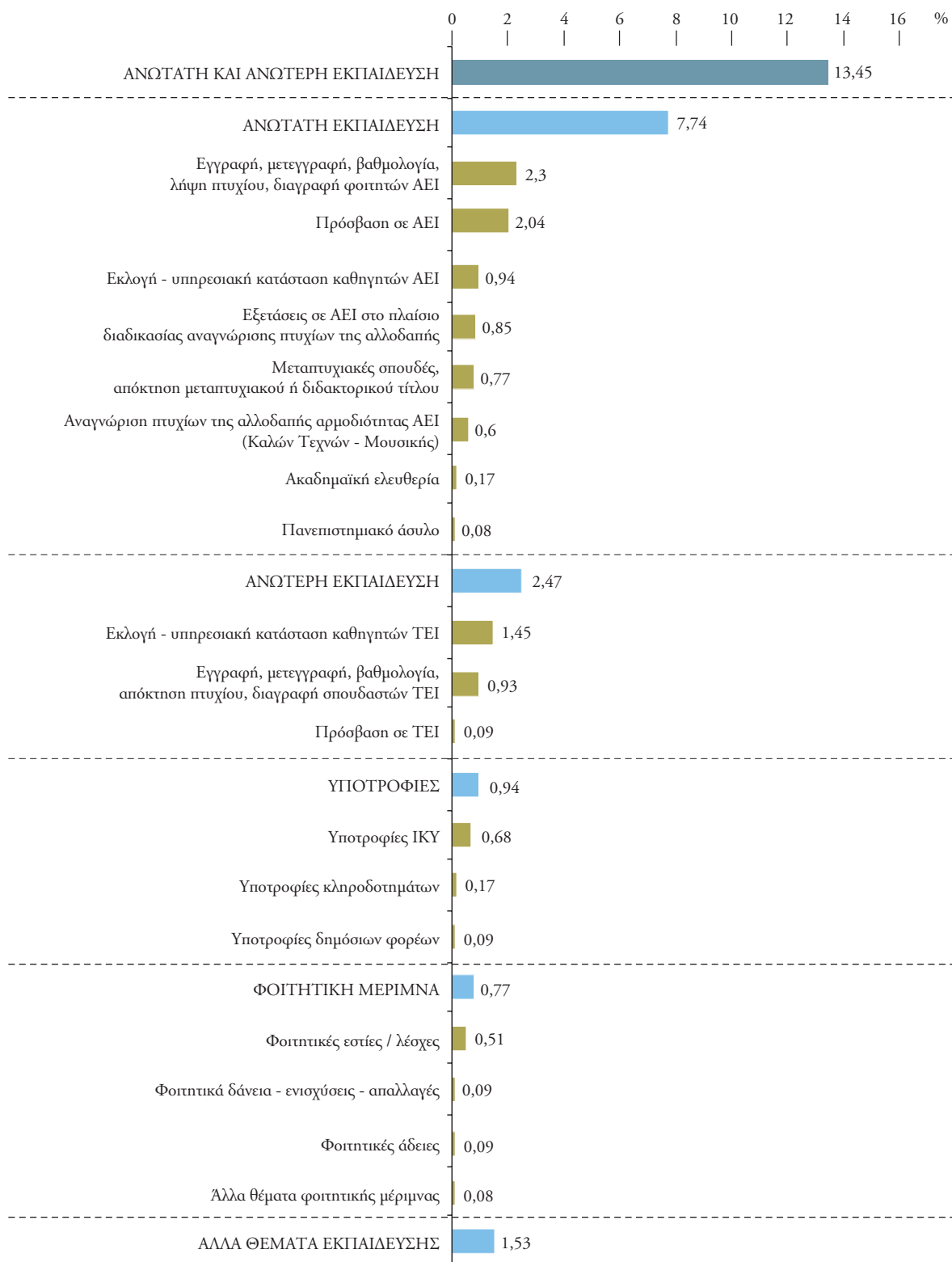
ΓΡΑΦΗΜΑ 24 ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



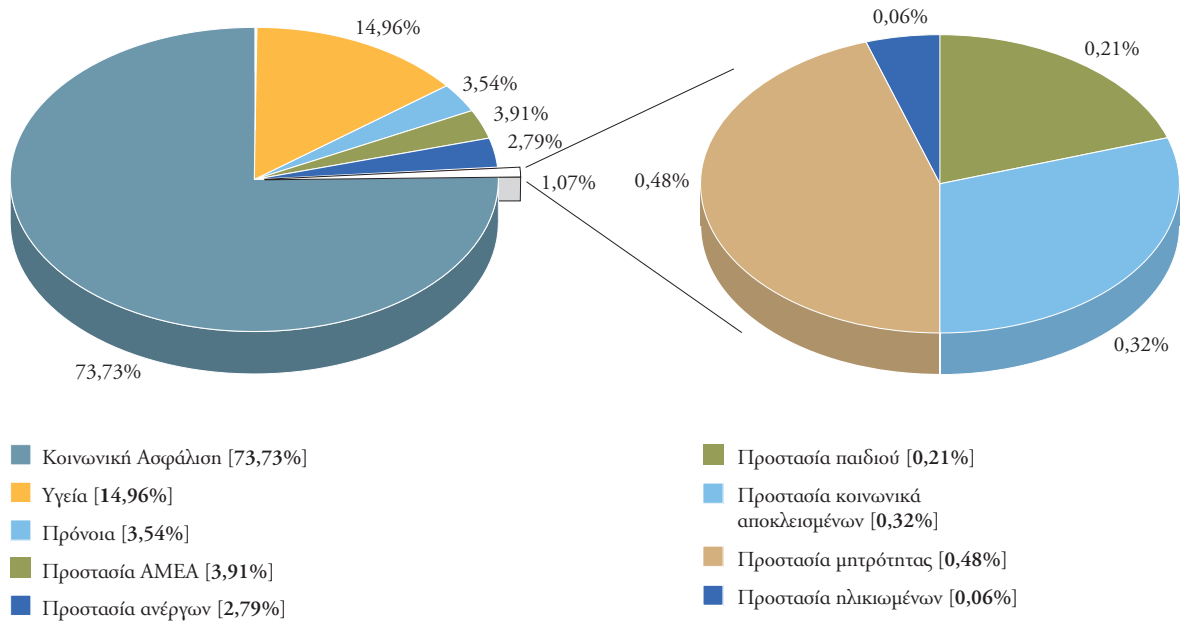
ΓΡΑΦΗΜΑ 25 ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ



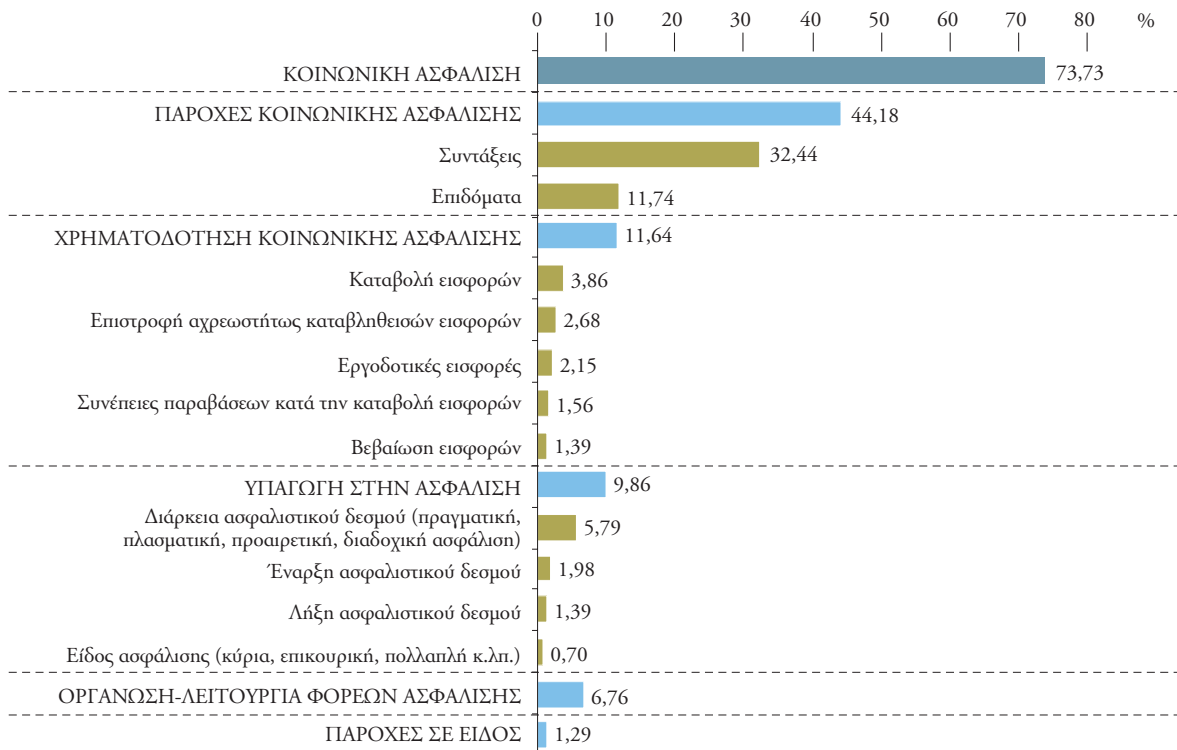
ΓΡΑΦΗΜΑ 26 ΑΝΩΤΑΤΗ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



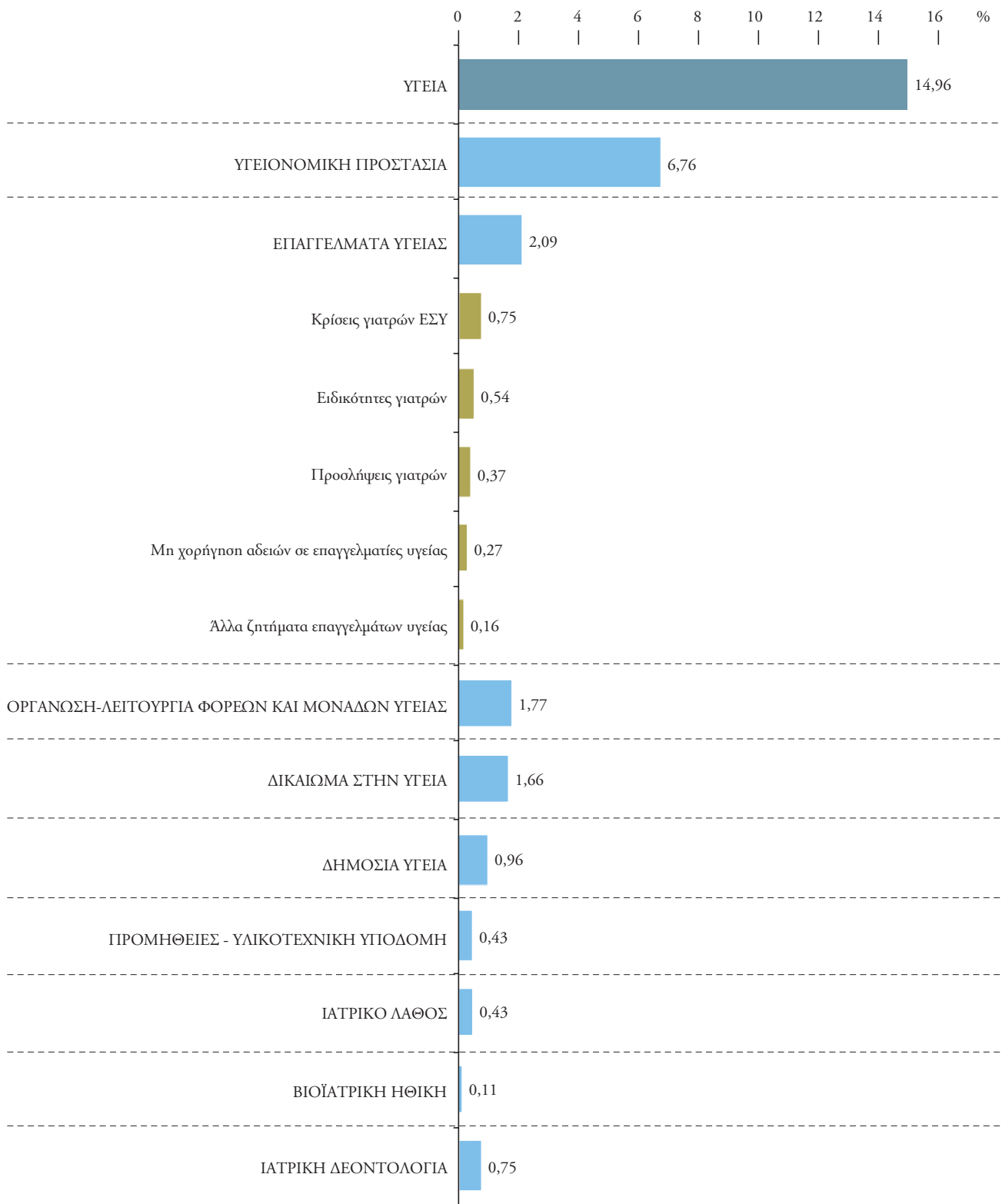
ΓΡΑΦΗΜΑ 27 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



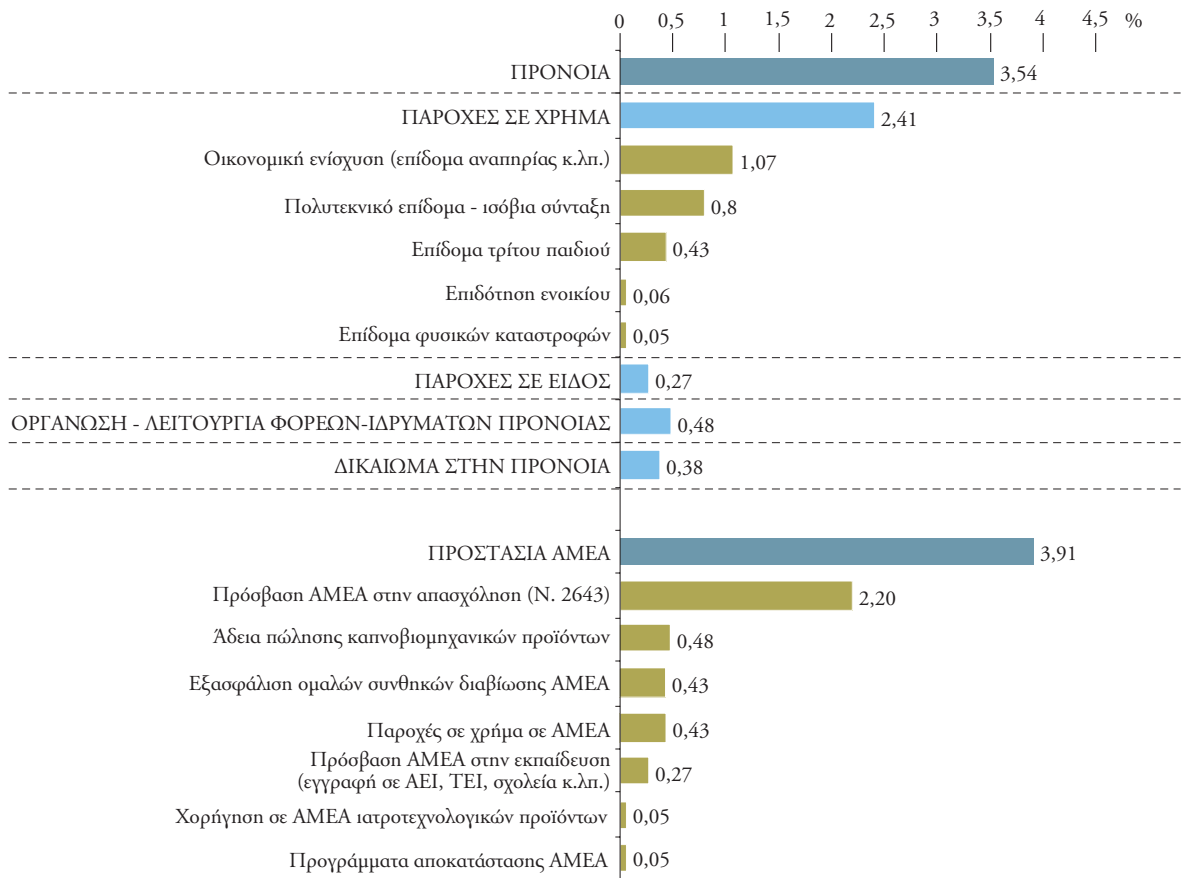
ΓΡΑΦΗΜΑ 28 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



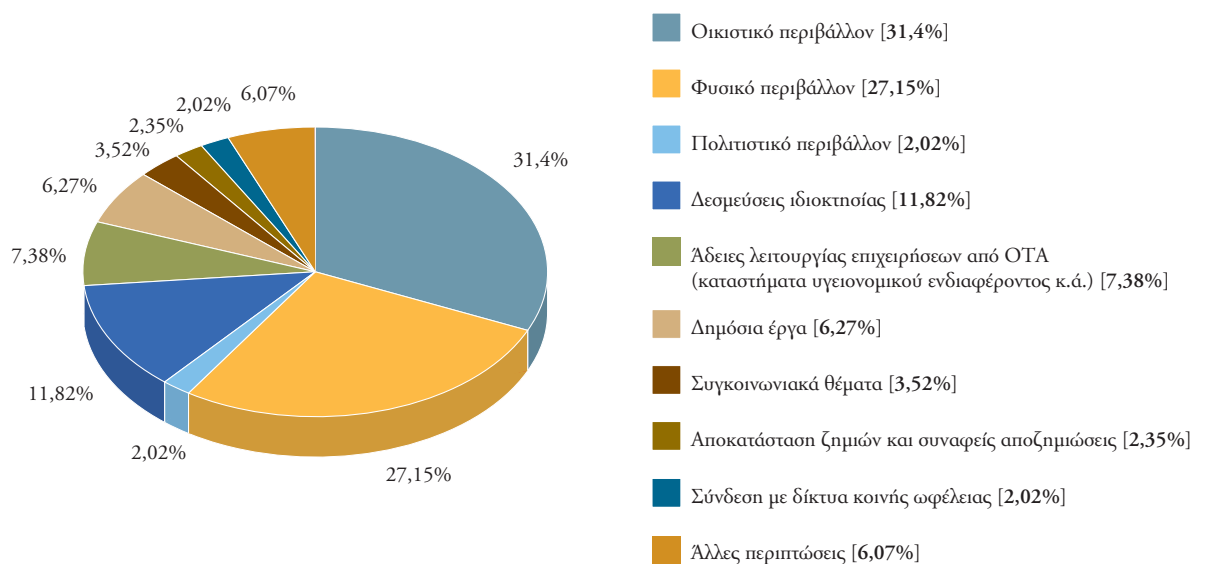
ΓΡΑΦΗΜΑ 29 ΥΓΕΙΑ



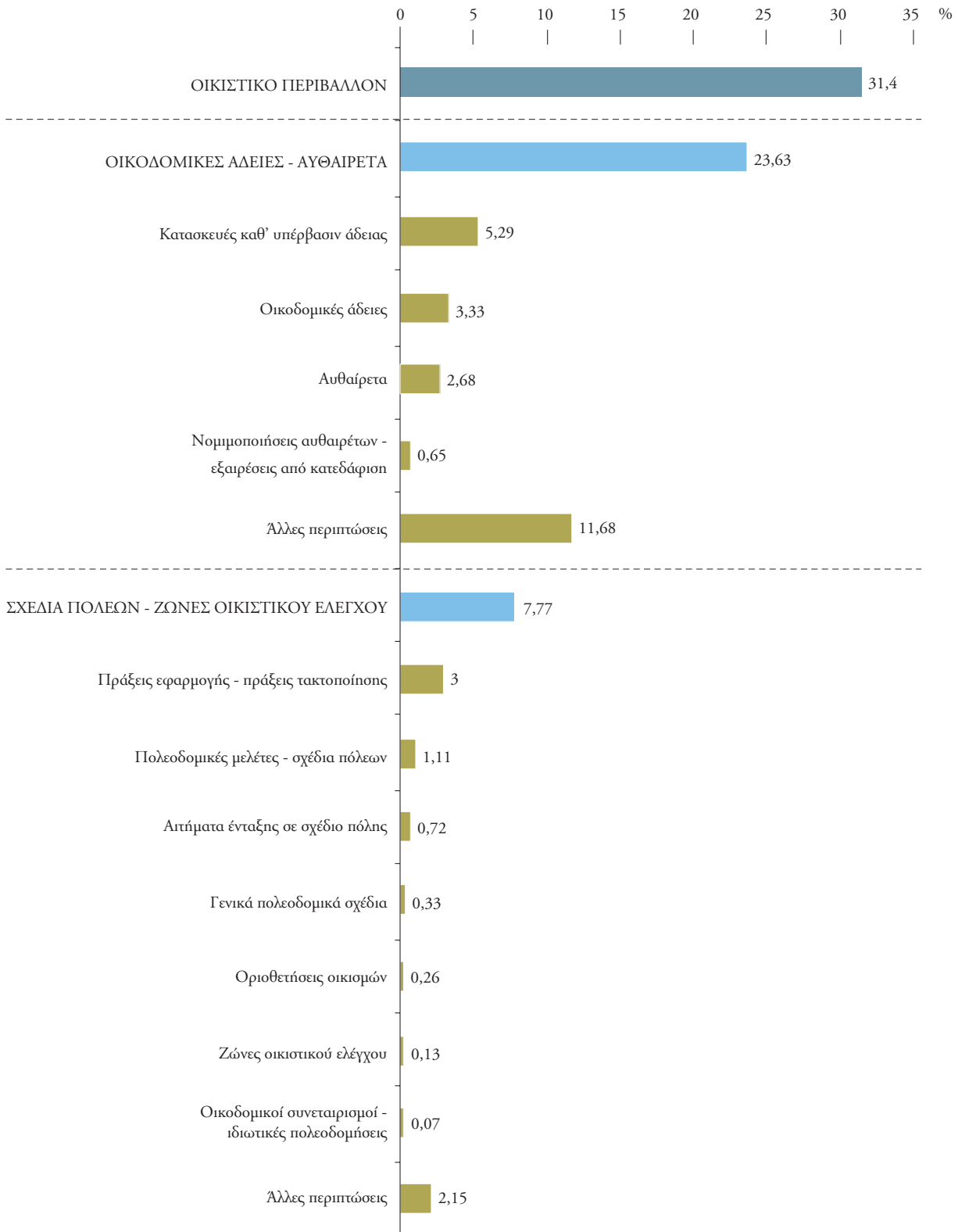
ΓΡΑΦΗΜΑ 30 ΠΡΟΝΟΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ



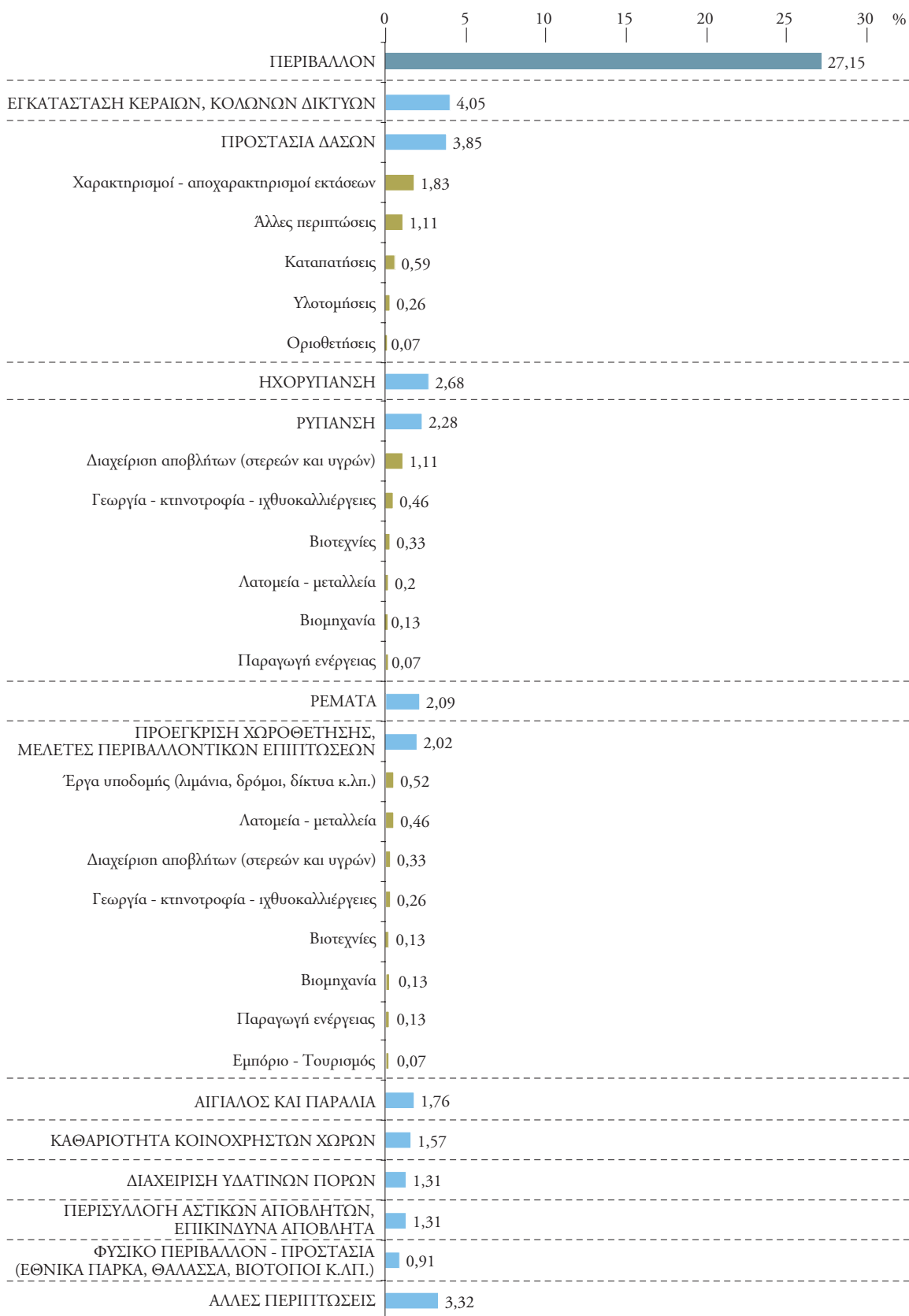
ΓΡΑΦΗΜΑ 31 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ



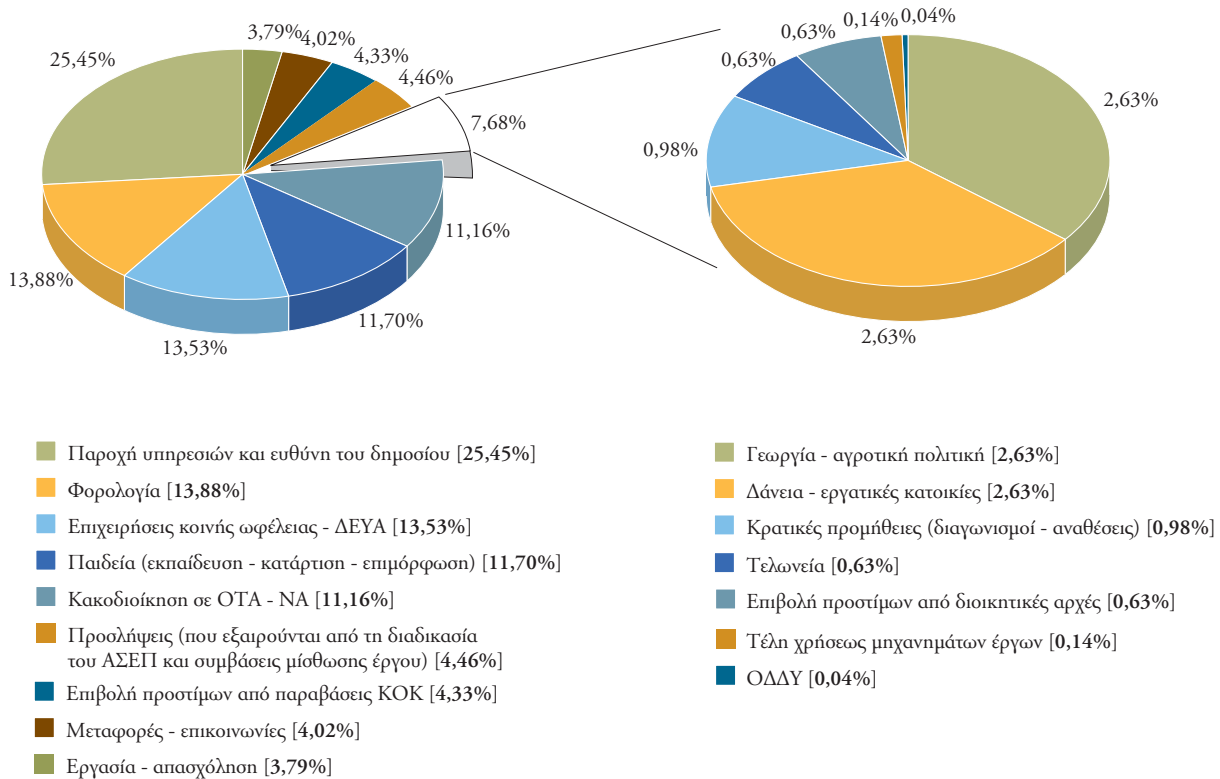
ΓΡΑΦΗΜΑ 32 ΟΙΚΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



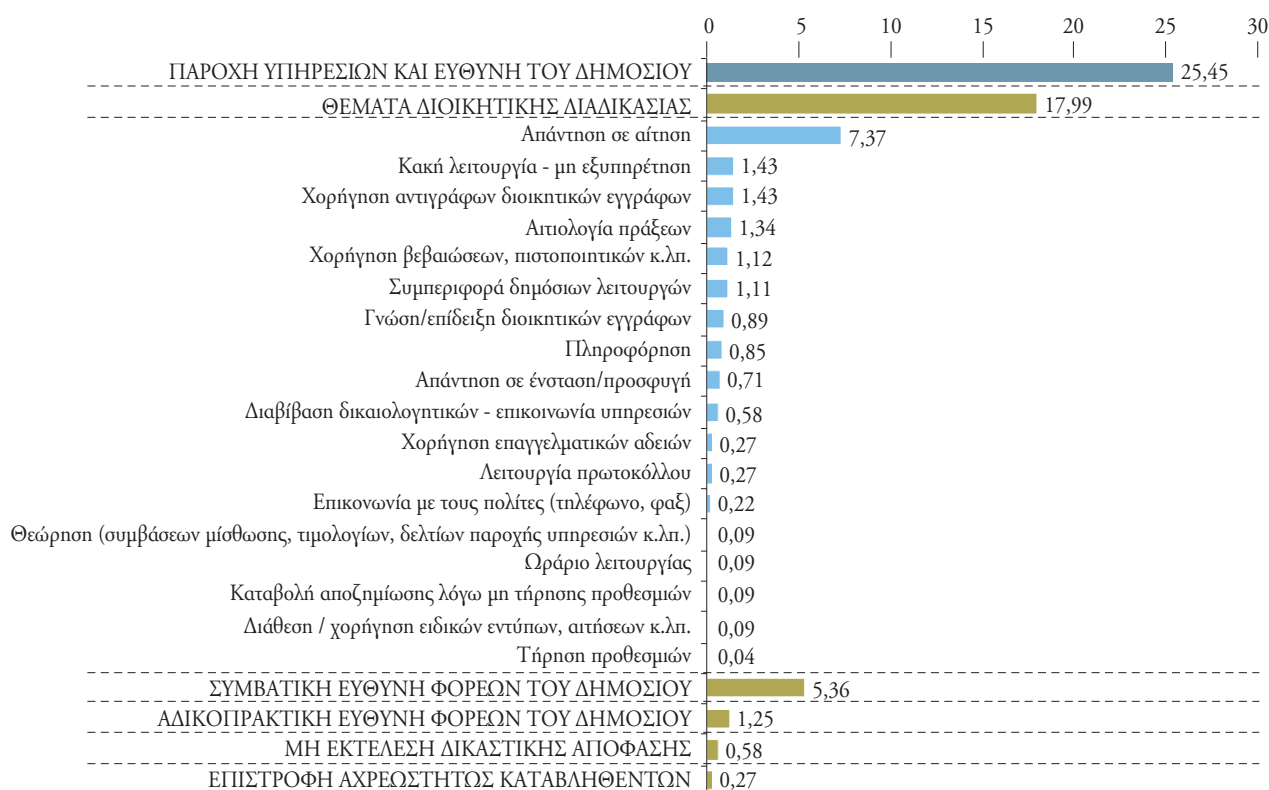
ΓΡΑΦΗΜΑ 33 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΓΡΑΦΗΜΑ 34 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ



ΓΡΑΦΗΜΑ 35 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ



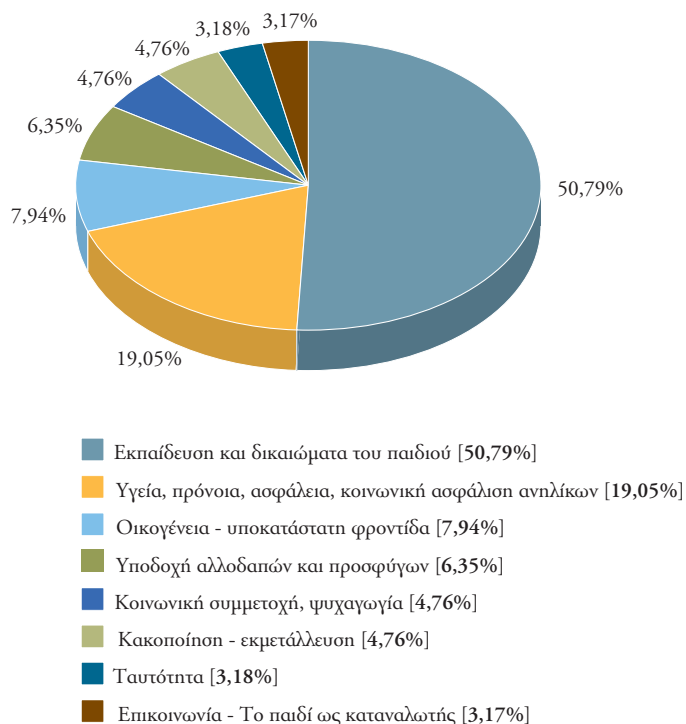
ΓΡΑΦΗΜΑ 36 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ - ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ



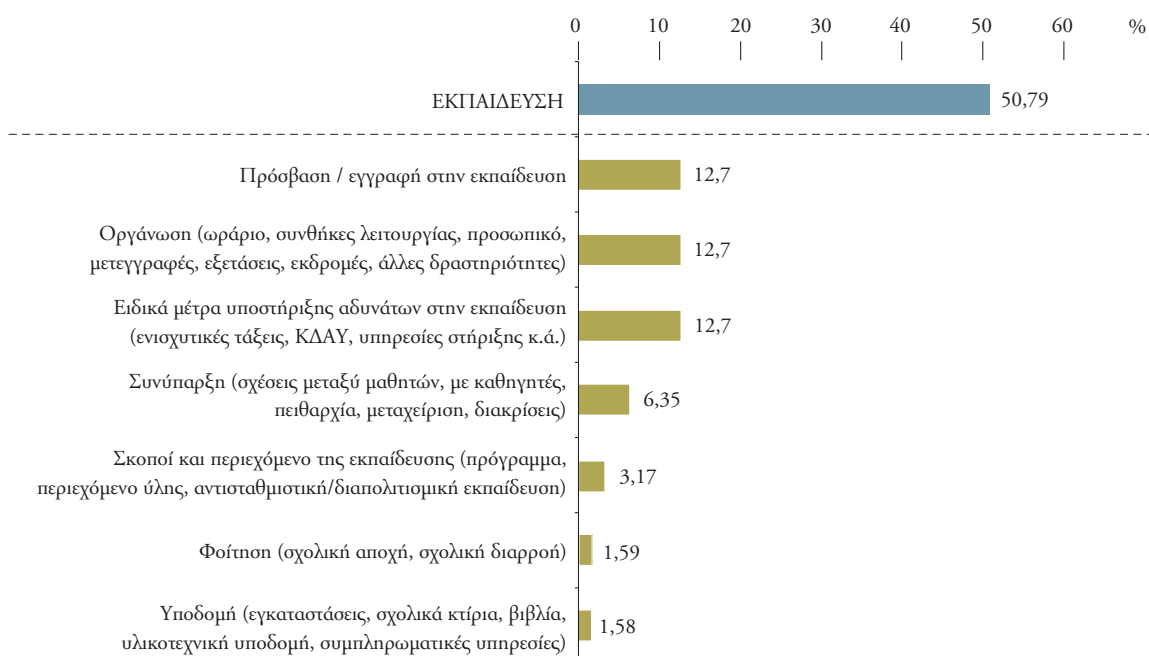
ΓΡΑΦΗΜΑ 37 ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ



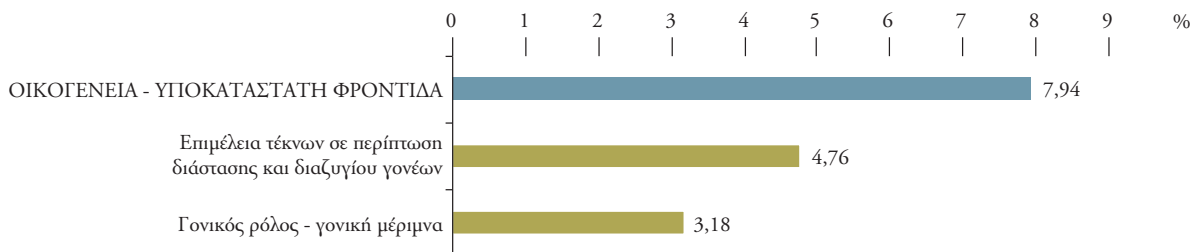
ΓΡΑΦΗΜΑ 38 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ



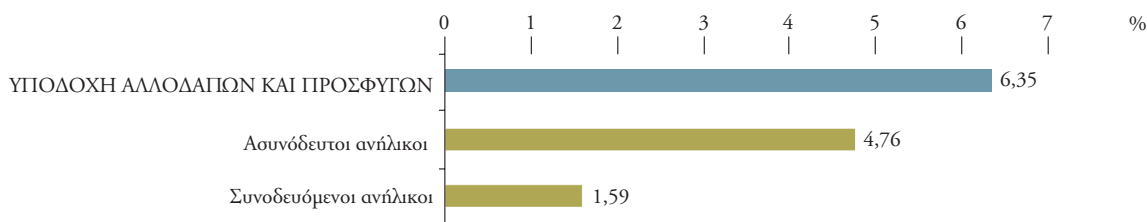
ΓΡΑΦΗΜΑ 39 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ



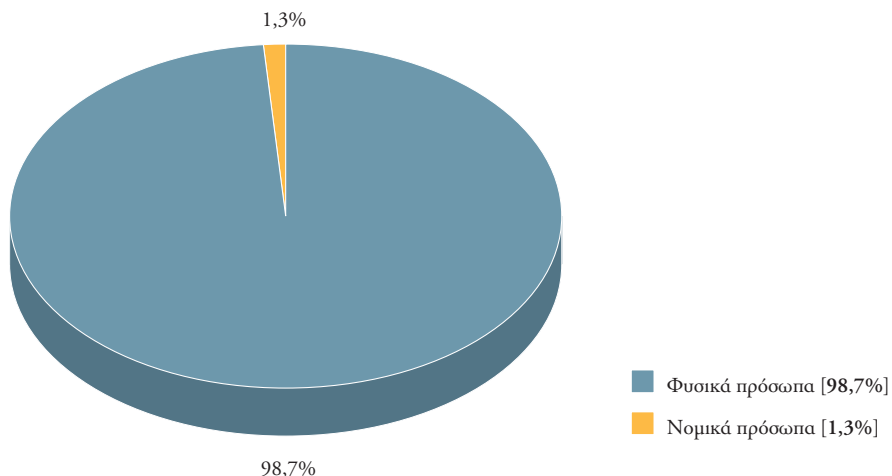
ΓΡΑΦΗΜΑ 40 ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ - ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ



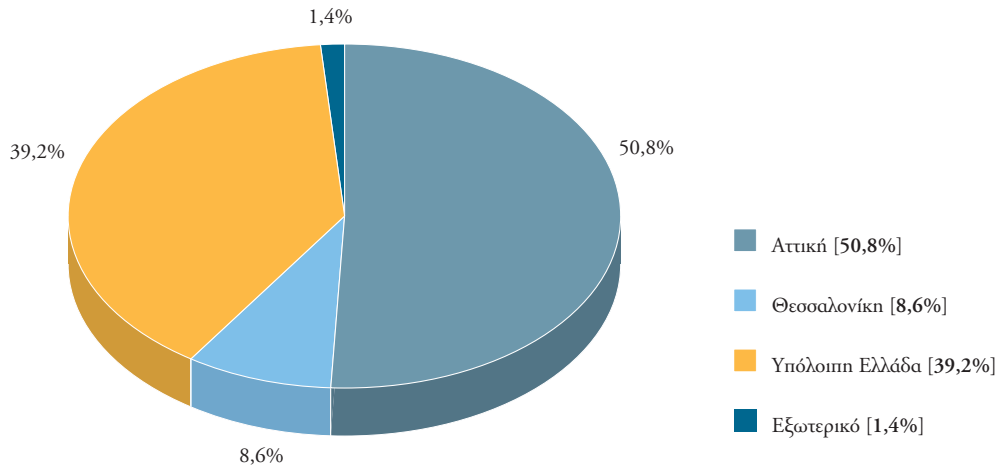
ΓΡΑΦΗΜΑ 41 ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ



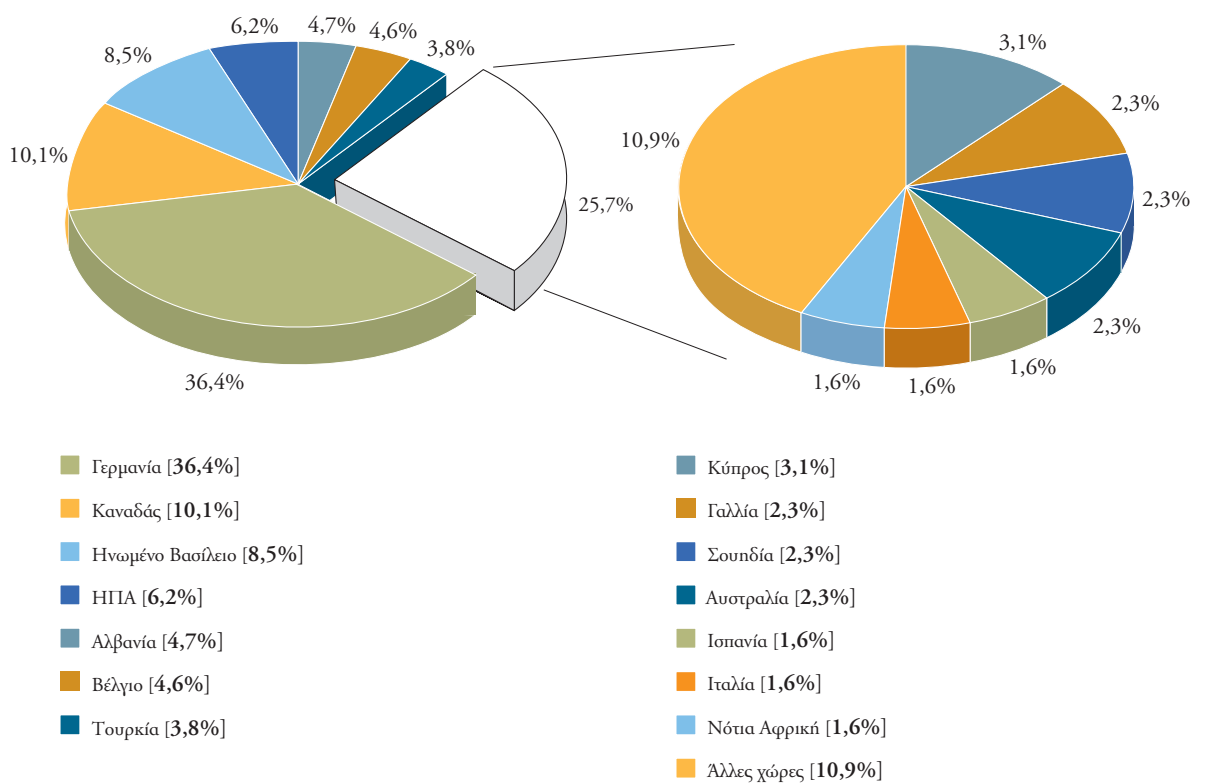
ΓΡΑΦΗΜΑ 42 ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ



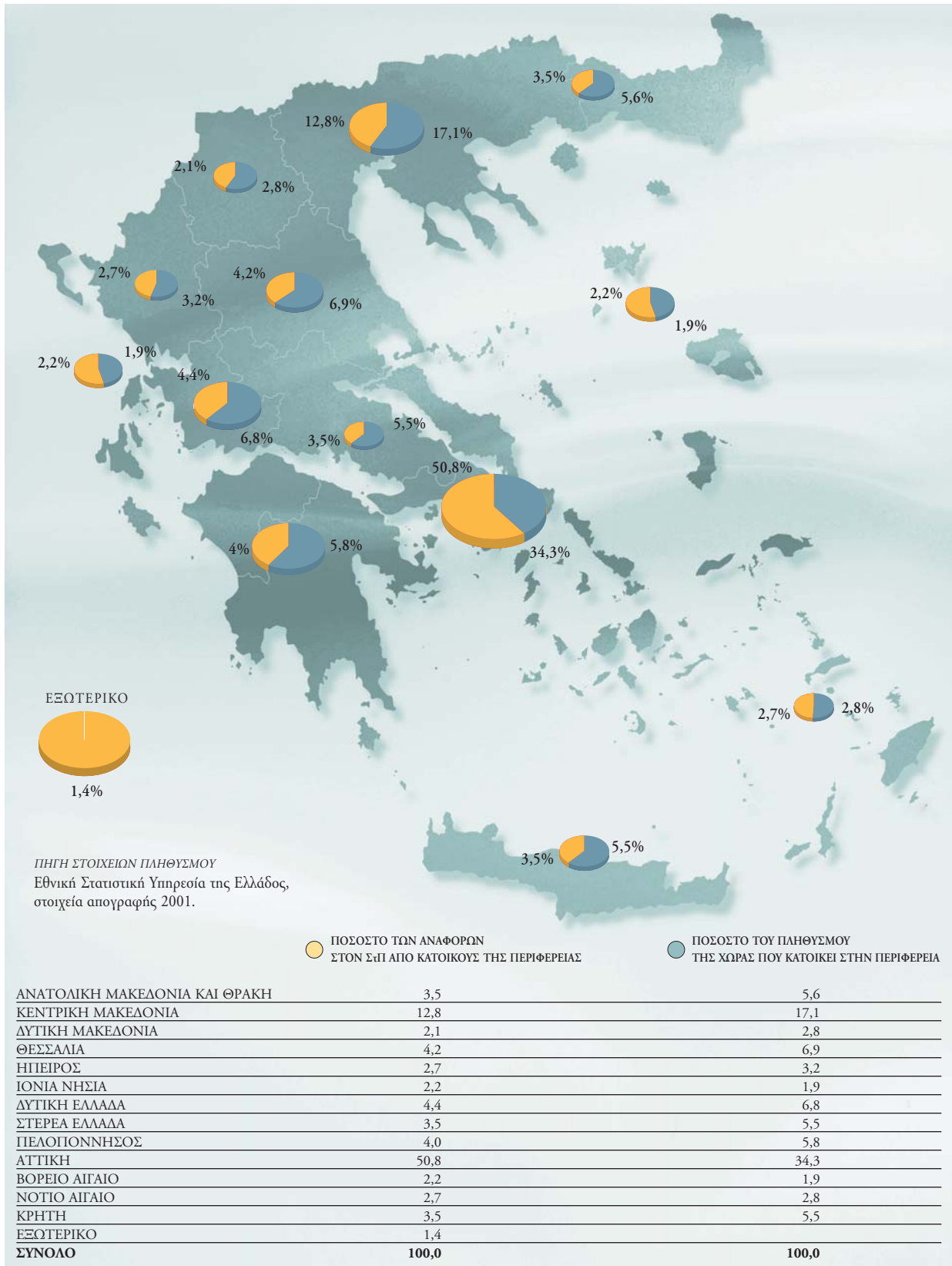
ΓΡΑΦΗΜΑ 43 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ



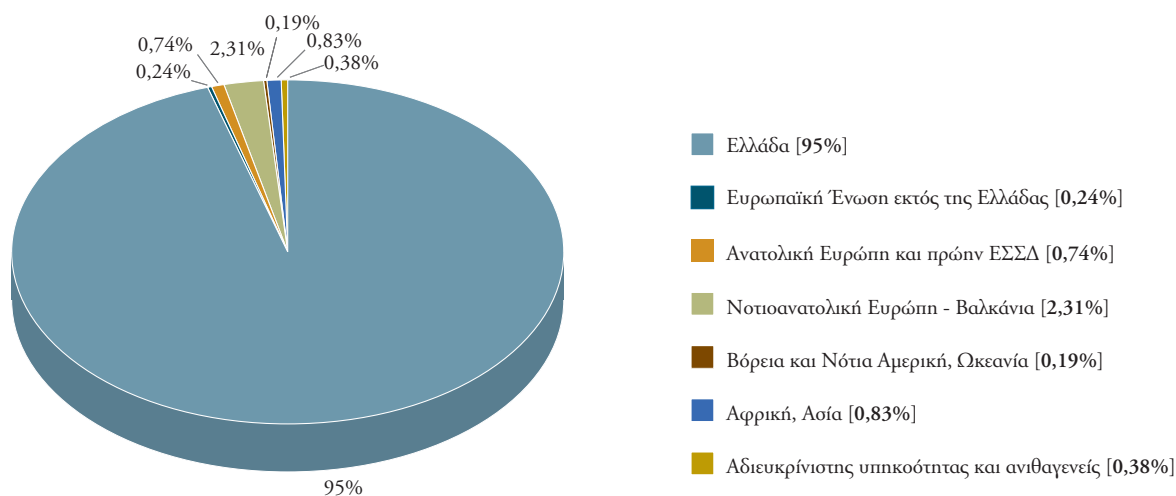
ΓΡΑΦΗΜΑ 44 ΧΩΡΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ



ΓΡΑΦΗΜΑ 45 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ



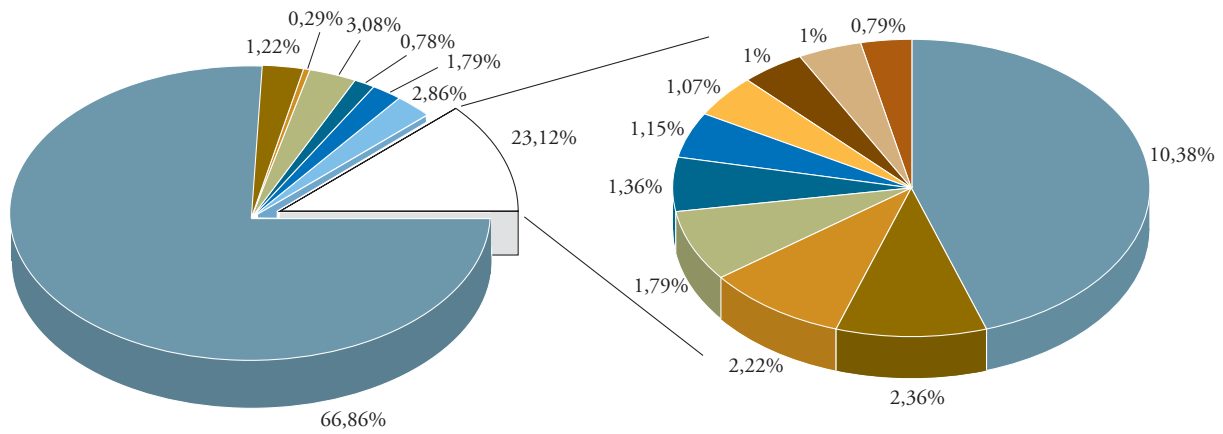
ΓΡΑΦΗΜΑ 46 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ 2003



ΠΙΝΑΚΑΣ 7 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ 2003 ΑΝΑ ΚΥΚΛΟ

	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ	ΚΥΚΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ	ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ
Ελλάδα	934	3036	2142	4144	85	10.341
Ευρωπαϊκή Ένωση εκτός της Ελλάδας	17	0	2	7	0	26
Ανατολική Ευρώπη και πρώην ΕΣΣΔ	75	2	0	2	1	80
Νοτιοανατολική Ευρώπη - Βαλκάνια	228	14	0	6	3	251
Βόρεια Αμερική, Νότια Αμερική, Ωκεανία	18	1	0	1	1	21
Αφρική, Ασία	85	3	0	2	0	90
Αδιευκρίνιστης υπηκοότητας και ανιθαγενείς	40	0	1	0	0	41
ΣΥΝΟΛΟ	1397	3056	2145	4162	90	10.850

ΓΡΑΦΗΜΑ 47 ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ
(ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ)



- Ελλάδα [66,86%]
- Ευρωπαϊκή Ένωση εκτός της Ελλάδας [1,22%]
- Βόρεια Αμερική, Νότια Αμερική, Ωκεανία [0,29%]
- Αφρική, Ασία [3,08%]
- Ανατολική Ευρώπη και πρώην ΕΣΣΔ [0,78%]
- Νοτιοανατολική Ευρώπη - Βαλκάνια [1,79%]
- Αδιευκρίνιστης υπηκοότητας και ανιθαγενείς [2,86%]
- Αλβανία [10,38%]
- Βουλγαρία [2,36%]
- Ουκρανία [2,22%]
- Ρουμανία [1,79%]
- Ρωσία [1,36%]
- Πακιστάν [1,15%]
- Νιγηρία [1,07%]
- ΗΓΙΑ [1%]
- Πολωνία [1%]
- Συρία [0,79%]