

Ετήσια έκθεση 2007

Περίληψη

 ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Η παρούσα έκδοση
αποτελεί συνοπτική παρουσίαση
της *Ετήσιας έκθεσης 2007*
του Συνηγόρου του Πολίτη.

*Υπεύθυνη για την επιλογή και την επεξεργασία των κειμένων,
καθώς και για τον συντονισμό της έκδοσης*

Ζήνα Ασημακοπούλου

Συνεργάστηκαν επίσης

Έλενα Μάρκου

Έλενα Σταμπούλη

Επεξεργασία στατιστικών στοιχείων

Έλενα Γκλοβάνου

Θεόδωρος Φίλιος

Οργάνωση φωτογραφικού υλικού

Δημητρία Παπαγεωργοπούλου

Για την προετοιμασία της Ετήσιας έκθεσης 2007

εργάστηκε το σύνολο του προσωπικού του ΣτΠ.

Ειδικότερα καθήκοντα ανέλαβαν οι εξής:

Ελένη Αναστασίου

Άννα Βαβουγιού

Δημήτρης Βερέμης

Πετρούλα Βορριά

Ηλέκτρα Δεμοίρου

Πάρης Ζορμπάς

Ανδρέας Καμπάς

Ελένη Κουτρούμπα

Ειρήνη Κυριακάκη

Αιμιλία Λιάσκα

Έλενα Μάρκου

Νάστια Ματανά

Αθηνά Μπαλοπούλου

Νίκη Μπαφέ

Βασιλική Μπίλη

Σαμάνθα Στρατιδάκη

Αγγελική Τζάθα

Ευάγγελος Τσακίρακης

Ιωάννης Τσελεκίδης

Δημήτρης Χριστόπουλος

Η ετήσια έκθεση του Συνηγόρου
του Πολίτη για το 2007
διατίθεται στην πλήρη της μορφή
στην ιστοσελίδα της Αρχής:
www.synigoros.gr
και σε έντυπη μορφή στα γραφεία
του ΣτΠ, Χατζηγιάννη Μέξη 5,
11528 Αθήνα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΘΗΤΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (1998–2003), το κυρίως ζητούμενο ήταν να καταστεί ευρύτερα γνωστός και προσβάσιμος στους πολίτες ο νεοπαγής, τότε, θεσμός. Ο στόχος αυτός φαίνεται ότι επιτεύχθηκε, αφού το 2002, τέσσερα μόλις χρόνια από την έναρξη της λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη, πάνω από 11.000 πολίτες προσέφυγαν σε αυτόν. Στη συνέχεια (2003–2007), η Αρχή προσπάθησε να διατηρήσει τα κεκτημένα της πρώτης περιόδου,



επιχειρώντας παράλληλα ένα άνοιγμα προς τη δημόσια διοίκηση. Εγχείρημα δύσκολο και εκ πρώτης όψεως αντιφατικό, καθώς ο Συνήγορος του Πολίτη από τη μια πλευρά έπρεπε να συνεχίσει να συμπαρατάσσεται με τον πολίτη απέναντι στη δημόσια διοίκηση που τον έχει αδικήσει, από την άλλη πλευρά όμως, με τρόπο επίμονο και συστηματικό όφειλε να προσεγγίσει τη δημόσια διοίκηση, να κατανοήσει τα προβλήματά της, προκειμένου να τη βοηθήσει να τα αντιμετωπίσει. Στην πραγματικότητα, αντίφαση δεν υπάρχει, αφού η δημόσια διοίκηση, ακριβώς όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, έχει και αυτή ταχθεί να υπηρετεί τον πολίτη.

Δεν υπάρχει λοιπόν σχέση αντιπαλότητας μεταξύ Συνηγόρου του Πολίτη και δημόσιας διοίκησης· και οι δύο έχουν τη συνταγματική υποχρέωση να υπηρετούν την κοινωνία, από διαφορετική όμως θέση ο καθένας. Συνεπώς, ο Συνήγορος του Πολίτη, ως αρωγός της δημόσιας διοίκησης, ανέπτυξε κατά τη διάρκεια της δεύτερης θητείας του δράση πολυμερή, την οποία προσπάθησα σε αδρές γραμμές να παρουσιάσω στην εισαγωγή της ετήσιας έκθεσης του 2006. Δράση που αναγνωρίστηκε από το κατ' εξοχήν αρμόδιο όργανο, τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής, η οποία τον περασμένο Φεβρουάριο ανανέωσε τη θητεία του υπογραφόμενου. Η επιλογή αυτή τιμά όχι μόνο την ηγεσία της Αρχής, αλλά το σύνολο του προσωπικού της, επιστημονικού και διοικητικού.

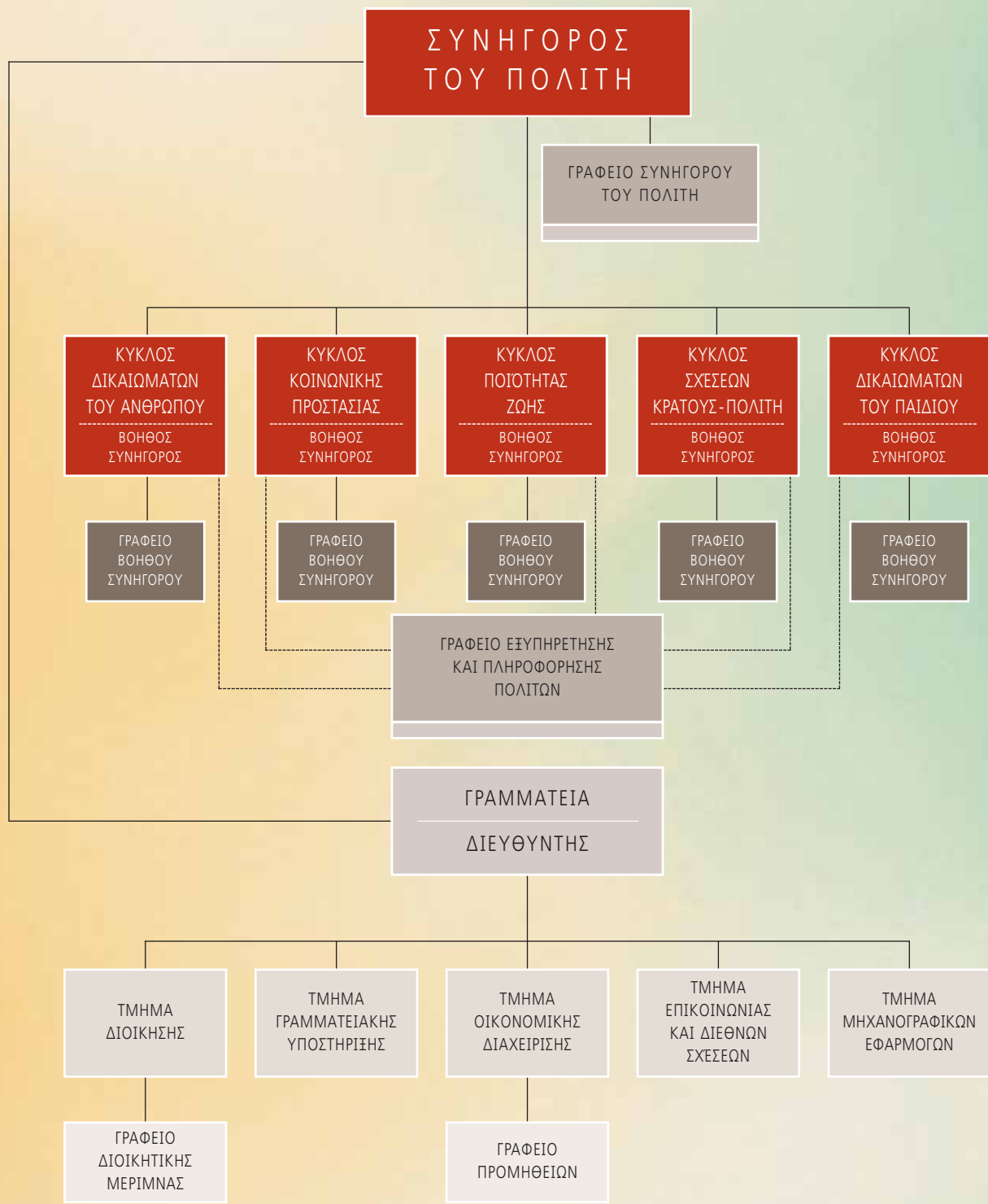
Στην τρίτη θητεία του, που έχει μόλις αρχίσει, ο Συνήγορος του Πολίτη καλείται να εδραιώσει τα κεκτημένα της πρώτης δεκαετίας, να υπερασπίζεται δηλαδή τα δίκαια αιτήματα των πολιτών που προσφεύγουν σε αυτόν, διατηρώντας παράλληλα ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας και συνεργασίας με τη διοίκηση. Άλλωστε, κοινωνία και δημόσια διοίκηση είναι οι δύο βασικοί «συνομιλητές» του Συνηγόρου του Πολίτη.

Τα τελευταία χρόνια, όμως, θεμελιώνει σταδιακά την παρουσία του και τρίτος συνομιλητής, οι μη κυβερνητικές οργανώσεις, με τις οποίες η Αρχή έχει ήδη αρχίσει να αναπτύσσει συστηματική συνεργασία, προκειμένου να προσεγγίσει κατηγορίες του πληθυσμού που βρίσκονται στο περιθώριο της κοινωνίας και αδυνατούν, για ποικίλους λόγους (π.χ. υπερήλικες, έγκλειστοι σε φυλακές, ψυχιατρεία κ.λπ.), να έχουν πρόσβαση στον Συνήγορο του Πολίτη. Η δικτύωση με τις μη κυβερνητικές οργανώσεις, σε συνδυασμό με τις νέες αρμοδιότητες που από το 2005 ανέθεσε ο νομοθέτης στον Συνήγορο του Πολίτη με στόχο την καταπολέμηση των διακρίσεων (λόγω αναπηρίας, ηλικίας, φύλου, πεποιθήσεων, γενετήσιου προσανατολισμού κ.λπ.), δημιουργούν τις προϋποθέσεις για μια αποτελεσματική παρέμβαση της Αρχής υπέρ ομάδων του πληθυσμού που υφίστανται σοβαρές διακρίσεις σε όλα τα πεδία της κοινωνικής ζωής.



ΓΙΩΡΓΟΣ Β. ΚΑΜΙΝΗΣ

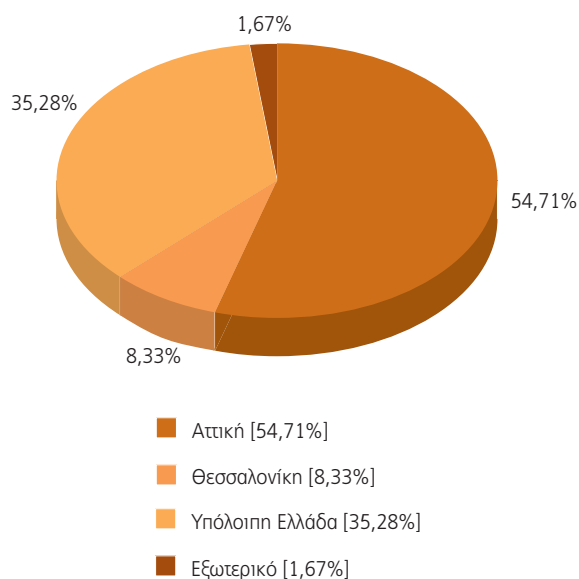
ΜΑΡΤΙΟΣ 2008



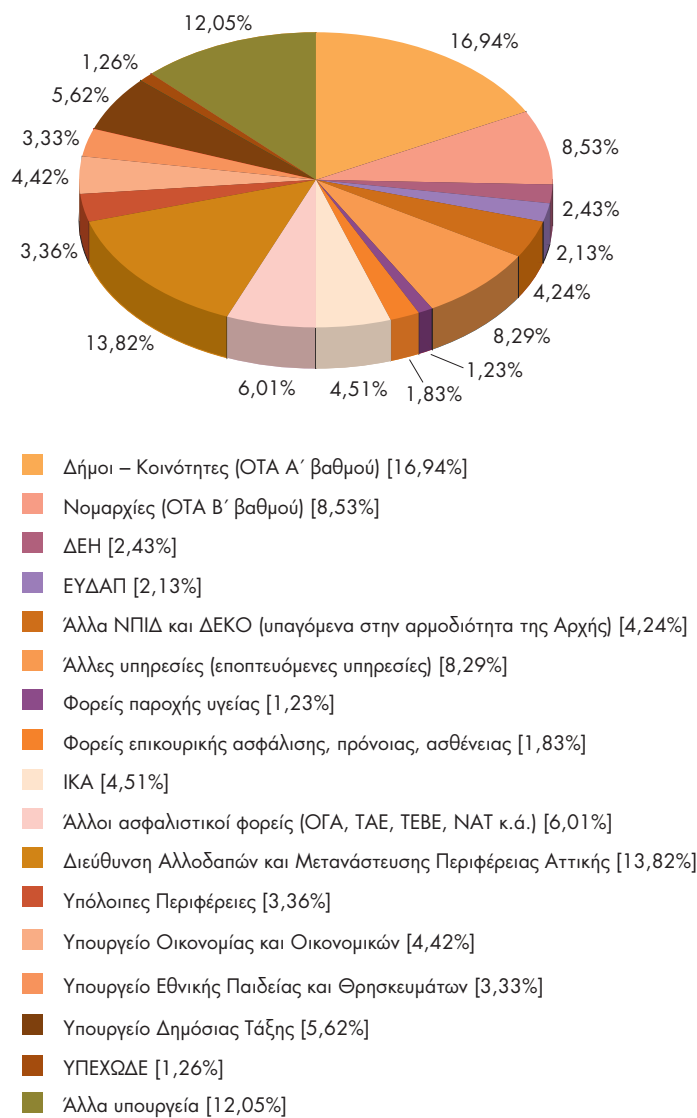
ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΚΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΡΕΥΝΗΘΗΚΑΝ*



ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟ 2007



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



* Δεν περιλαμβάνονται οι εντός αρμοδιότητας αναφορές κατά ιδιωτών για προσβολή δικαιωμάτων του παιδιού.

τη Νομαρχία Αθηνών με την αιτιολογία ότι «το οικογενειακό εισόδημα υπερβαίνει το όριο, δεν υπάρχει οικονομική αδυναμία λόγω μεγάλης ακίνητης περιουσίας». Εν τούτοις, ο ΣτΠ διαπίστωσε ότι η αναφερόμενη πληρούσε τις προϋποθέσεις της σχετικής ΥΑ, αφού σε αυτές δεν περιλαμβάνεται το μέγεθος της γονικής περιουσίας.

Ο ΣτΠ επισήμανε ότι το αντικείμενο της αίτησης της ενδιαφερομένης ήταν αποκλειστικά η δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Ως εκ τούτου, η άρνηση της διοίκησης της στερεί το δικαίωμα για δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και εξαρτά την υγεία της από την οικογενειακή χρηματοδότηση, κάτι που αντίκειται στην υποχρέωση που έχει το κράτος να προστατεύει την υγεία και να σέβεται την αξία του ανθρώπου. Η διοίκηση δεν έχει απαντήσει στο πόρισμα της Αρχής και ο ΣτΠ θεωρεί ότι οι προτάσεις του δεν έγιναν αποδεκτές.

Κέντρα φιλοξενίας για άτομα με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό

Ο ΣτΠ κλήθηκε να διαμεσολαβήσει προκειμένου να φιλοξενηθούν και να παρασχεθεί κοινωνική φροντίδα σε άτομα με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό.

Ενδεικτική περίπτωση

Συγγενής ασθενούς που παρουσιάζει σοβαρότατα προβλήματα υγείας και είναι άστεγος και άνεργος ζήτησε από τον ΣτΠ να παρέμβει ώστε ο ασθενής να νοσηλευτεί σε ίδρυμα. Το Γ΄ Θεραπευτήριο Χρόνιων Πα-



θήσεων Δυτικής Αθήνας, μετά τη διαμεσολάβηση της Αρχής και παρά την αρχική απόρριψη του αιτήματος, έκανε δεκτή την κατά παρέκκλιση εισαγωγή του ασθενούς για ανθρωπιστικούς λόγους.

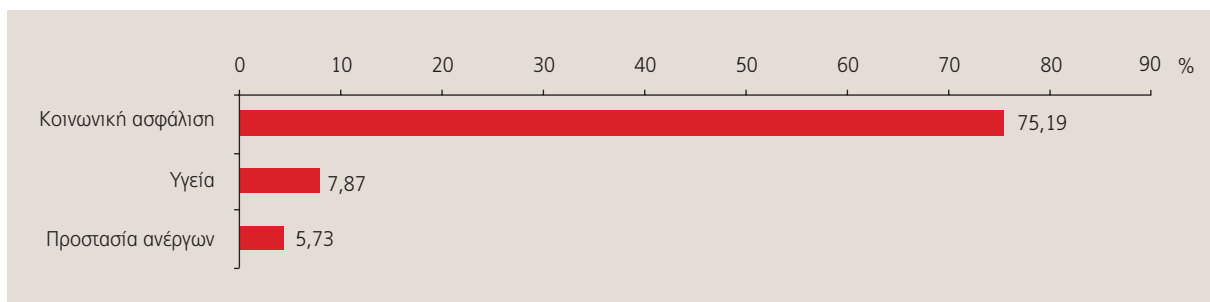
Ο ΣτΠ επισημαίνει ότι:

Η κατά παρέκκλιση των κανονισμών νοσηλεία τέτοιων περιστατικών σε ιατρικά ιδρύματα συχνά επιβαρύνει το έργο των ιδρυμάτων εις βάρος άλλων ασθενών και δεν μπορεί να αποτελεί αποδεκτή λύση.

Ο ΣτΠ προτείνει:

Να ληφθούν τα αναγκαία μέτρα για τη δημιουργία δομών φιλοξενίας και ιατροκοινωνικής φροντίδας για άτομα με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ Ο ΚΥΚΛΟΣ

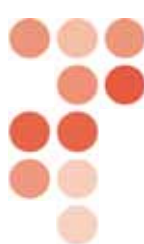


Έλλειψη δομών για ενήλικους με αυτισμό

Στο πλαίσιο του προγράμματος για την ψυχιατρική μεταρρύθμιση, το ΠΝΑ μετασχηματίζεται από άσυλο σε δίκτυο κοινοτικών δομών οι οποίες παρέχουν κοινοτική φροντίδα σε παιδιά με ψυχικές διαταραχές. Κατά τη διαδικασία αυτή, το νοσοκομείο μετέφερε τους νοσηλευόμενους σε αυτό ασθενείς στις κοινοτικές δομές που δημιουργήθηκαν για παιδιά και εφήβους. Ωστόσο, αυτές δεν καλύπτουν τις ανάγκες των νοσηλευόμενων που έχουν ενηλικιωθεί και ιδίως των ενηλίκων με αυτισμό.

Με αφορμή αναφορά μητέρας νοσηλευόμενου, ο ΣτΠ συζήτησε με τη διοίκηση του ΠΝΑ το αίτημα της ενδιαφερομένης να ενταχθεί ο γιος της σε ξενώνα εφήβων, καθώς και τα οργανωτικά κενά που εντοπίζονται στη διαδικασία τοποθέτησης ενηλίκων με αυτισμό σε κοινοτικούς ξενώνες ή σε οικοτροφεία έπειτα από τη νοσηλεία τους στο νοσοκομείο. Η διαμεσολάβηση του ΣτΠ είχε ως αποτέλεσμα την κατά παρέκκλιση μετεγκατάσταση του υιού της προσφεύγουσας, καθώς και δύο ακόμη ενηλίκων ασθενών του νοσοκομείου, στον Ξενώνα Εφήβων Ανατολικής Αττικής «Αγγέλια».

Ο ΣτΠ επισημαίνει ότι η κατά παρέκκλιση ικανοποίηση του αιτήματος δεν αποτελεί οριστική λύση, διότι οι έφηβοι δεν επιτρέπεται να ζουν στην ίδια κοινοτική δομή με ενήλικους. Απαιτείται η δημιουργία, το ταχύτερο δυνατόν, ειδικών κοινοτικών δομών για τους ενήλικες και η διαμόρφωση ειδικών προγραμμάτων για τις ιατροκοινωνικές τους ανάγκες.



Θέματα υγείας

Ψυχική υγεία

Η διαδικασία ακούσιας νοσηλείας που θέσπισε ο Ν. 2071/1992 αποσκοπεί στην προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών. Στην πράξη, ωστόσο, οι διατάξεις αυ-



τές παραβιάζονται συχνά. Ενδεικτική είναι η περίπτωση ακούσια νοσηλευθέντος στο ΨΝΑ, ο οποίος προσέφυγε στον ΣτΠ διαμαρτυρούμενος για την εισαγωγή, παραμονή και νοσηλεία του. Από τη διερεύνηση της αναφοράς και τον επιτόπιο έλεγχο του φακέλου του, προέκυψαν αμφιβολίες σχετικά με την τήρηση της προβλεπόμενης διαδικασίας τόσο για την επιβολή ακούσιου εγκλεισμού όσο και για την επιβολή μέτρων φυσικού περιορισμού στον συγκεκριμένο ασθενή.

Θετική εξέλιξη

Επιτυχία είχε η διαμεσολάβηση του ΣτΠ στην περίπτωση της ΙΓ΄ ΔΟΥ Αθηνών, η οποία δεν χορήγησε ΑΦΜ και δεν προέβη σε μεταβολή των ατομικών στοιχείων (αλλαγή διεύθυνσης κ.λπ.) όταν διαπίστωσε ότι οι αιτούντες δήλωναν διεύθυνση οικοτροφείου, στο οποίο διέμεναν στο πλαίσιο του προγράμματος αποασυλοποίησης ψυχικά

λόγω κτίσματα έχουν ανεγερθεί έως τις 30.9.2003 και δεν βρίσκονται σε δάση, δασικές ή αναδασωτέες εκτάσεις, σε ρέματα, σε αρχαιολογικούς χώρους και σε άλλες προστατευόμενες περιοχές.

Για τις περιπτώσεις κτισμάτων εκτός σχεδίου στην περιοχή αρμοδιότητας του Δασαρχείου Λαυρίου και της ΔΕΗ Λαυρίου, ο ΣτΠ διαπίστωσε ότι η κύρια αιτία δυσλειτουργίας ήταν η παράλειψη εκ μέρους του οικείου δήμου να ζητήσει, κατά το αρχικό στάδιο της εξέτασης των αιτήσεων, από το δασαρχείο την εκτίμησή του για τον χαρακτήρα της κάθε έκτασης. Η εκ των υστέρων εμπλοκή του δασαρχείου, το οποίο καλείται από τη ΔΕΗ να εγκρίνει την όδευση του δικτύου ώστε αυτό να μη διέρχεται από δασική περιοχή, έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή ή τη μη πραγματοποίηση της ηλεκτροδότησης, εάν το δασαρχείο κρίνει ότι η επίμαχη έκταση είναι δασική. Καθυστερήσεις προκύπτουν επίσης και στις περιπτώσεις που το δασαρχείο έχει εγκρίνει την ηλεκτροδότηση συγκεκριμένου κτίσματος, ωστόσο η πρόταση της ΔΕΗ για ανάπτυξη δικτύου αφορά περισσότερα κτίσματα, για τα οποία το δασαρχείο δεν έχει στοιχεία ή δεν έχει αποφανθεί.

Ο ΣτΠ επισήμανε ότι, εκτός από την πάγια υποχρέωση των υπηρεσιών να απαντούν έγκαιρα και αιτιολογημένα στους πολίτες σχετικά με την πρόοδο της υπόθεσής τους και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν, είναι αναγκαία η συστηματική και αποτελεσματική συνεργασία του δασαρχείου με τη ΔΕΗ Λαυρίου, ούτως ώστε να μην παρακάμπτονται σε καμία περίπτωση οι ρυθμίσεις της δασικής νομοθεσίας.

Αιολικό πάρκο σε προστατευόμενη περιοχή

Ο ΣτΠ διερεύνησε αναφορά σχετικά με την αδειοδότηση έργων οδοποιίας και τη χωροθέτηση εγκαταστάσεων αιολικού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στους Δήμους Ζάρακα και Νιάτων στον νότιο Πάρωνα.

Από την έρευνα προέκυψε ότι:

- Δεν είχαν συνταχθεί οι προβλεπόμενες από την εθνική και την κοινοτική νομοθεσία ειδικές μελέτες (ορνιθολογική και δασοτεχνική), παρά το γεγονός ότι η περιοχή είναι χαρακτηρισμένη ως δάσος και ενταγμένη στο Δίκτυο Natura 2000.
- Δεν είχαν ληφθεί υπόψη οι προβλεπόμενες χρήσεις του δάσους Κρεμαστής, με βάση την έγκριση της διαχειριστικής του μελέτης.
- Δεν είχε ληφθεί υπόψη, για την αδειοδότηση των εκτεταμένων έργων οδοποιίας, η ειδική χωροταξική μελέτη που είχε εκπονηθεί με πρωτοβουλία του ΥΠΕΧΩΔΕ για τον Νομό Λακωνίας και η οποία απέρριπτε την πιθανότητα κατασκευής αιολικών πάρκων στη συγκεκριμένη περιοχή και γενικότερα μέσα σε δάση.

Ο ΣτΠ πρότεινε στη διοίκηση να επανεξετάσει την περίπτωση έως ότου τεθεί σε ισχύ το Ειδικό Χωροταξικό Σχέδιο για τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και, σε κάθε περίπτωση, να συνταχθούν η ειδική ορνιθολογική και η δασοτεχνική μελέτη προτού υπάρξουν επιπλέον επεμβάσεις. Σημείωσε επίσης ότι η αδειοδότηση των έργων οδοποιίας προωθήθηκε, ενώ εκκρεμεί στο ΣτΕ η εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης κατά της αρχικής έγκρισης περιβαλλοντικών όρων για τη δημιουργία του σταθμού.

Μέχρι σήμερα, μόνο το ΥΠΕΧΩΔΕ ανταποκρίθηκε στις προτάσεις της Αρχής και παρείχε διευκρινίσεις για τη δική του εμπλοκή στην υπόθεση.

ΕΙΔΙΚΗ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ Ι

Χρήσεις γης στο αστικό περιβάλλον

Τρεις είναι οι βασικοί σταθμοί στο χωροταξικό και πολεοδομικό δίκαιο στην Ελλάδα:

- Το ΝΔ του 1923 «περί σχεδίων πόλεων», που ίσχυσε έως τις αρχές της δεκαετίας του 1980.
- Ο Ν. 1337/1983, ο οποίος υιοθέτησε ένα σύστημα τριών σχεδίων με ιεραρχική, χρο-

ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΠΟΛΙΤΗ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Στην αρμοδιότητα του Κύκλου Σχέσεων Κράτους-Πολίτη ανήκει ευρύ φάσμα θεμάτων, γεγονός που του επιτρέπει να έχει σφαιρική εικόνα του τρόπου λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι πολίτες στις καθημερινές συναλλαγές τους με τον ελληνικό διοικητικό μηχανισμό. Ο Κύκλος εξετάζει αναφορές που θίγουν ζητήματα πληροφόρησης και επικοινωνίας, ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και κακοδιοίκησης σε ΟΤΑ, ΔΕΚΟ, μεταφορές, εργασία, βιομηχανία, ενέργεια, φορολογία, τελωνεία, δημοσιονομικά θέματα, εμπόριο και κρατικές προμήθειες, παιδεία, γεωργία και αγροτική πολιτική.



ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΣΠΑΝΟΥ
Βοηθός Συνήγορος

Η συνεργασία των δημόσιων υπηρεσιών με τον ΣτΠ

Ο Κύκλος Σχέσεων Κράτους-Πολίτη εκπόνησε ειδική έκθεση για τις ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης.

Η συστηματική προσπάθεια που καταβάλλει ο ΣτΠ να ενδυναμώσει τη συνεργασία του με διοικητικούς φορείς και με υπηρεσίες του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και της τοπικής αυτοδιοίκησης έχει ως αποτέλεσμα τη μεταστροφή της αρχικά αρνητικής διάθεσης για συνεργασία εκ μέρους κάποιων υπηρεσιών. Χαρακτηριστική είναι η ανταπόκριση της ΑΜΕΛ ΑΕ στις προτάσεις του ΣτΠ.

Η ΑΜΕΛ ΑΕ αποδέχθηκε την υποχρέωσή της να απαντά στα αιτήματα των πολιτών μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Δεσμεύτηκε επίσης ότι:

- ✳ Θα ενταχθεί εκούσια στον Ενιαίο Χάρτη

ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 2007	3.622
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	34,13%
ΝΕΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	2.168

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2007	1.730
ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	911
Επίλυση του προβλήματος κακοδιοίκησης (θετική έκβαση)	760
Μη επίλυση του προβλήματος κακοδιοίκησης (μη αποδοχή των προτάσεων της Αρχής)	83
Αδυναμία επίλυσης του προβλήματος (π.χ. νομοθετικό κενό, οργανωτική δυσλειτουργία)	68
ΜΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΚΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	667
ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΕΥΝΑΣ	152

Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή των μέσων μαζικής μεταφοράς.

- ✳ Θα αναβαθμίσει το Τμήμα Επικοινωνίας Κοινού ώστε να απαντά έγκαιρα και αξιόπιστα στις ενστάσεις που υποβάλλονται.
- ✳ Θα εντείνει τις προσπάθειες για ενημέρωση του επιβατικού κοινού με την έκδοση και την κυκλοφορία νέου πληροφοριακού υλικού, την τοποθέτηση ειδικής σήμανσης και την ανάρτηση πινάκων στους χώρους του μετρό.
- ✳ Θα ελέγξει την ποιότητα εκτύπωσης των



ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 2007
 κατά ιδιωτών

60

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΘΗΚΑΝ	77
ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	46
Αντιμετώπιση ή επίλυση χωρίς ενέργειες του ΣτΠ	4
Αντιμετώπιση με ενέργειες του ΣτΠ	40
Αδυναμία επίλυσης του προβλήματος (π.χ. νομοθετικό κενό, οργανωτική δυσλειτουργία)	2
ΜΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	12
ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΕΥΝΑΣ	19

διο Δράσης, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα θεματικά πεδία: υπηρεσίες πρόνοιας και παιδικής προστασίας, υγεία, εκπαίδευση, ειδική αγωγή, δικαιοσύνη, μείωση της παιδικής φτώχειας, καταπολέμηση της παιδικής εργασίας, ΜΜΕ, προστασία των παιδιών από τη βία, επιστημονική έρευνα.

Η υλοποίηση ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού είναι ζήτημα ύψιστης σημασίας και ο Συνήγορος του Παιδιού προσδοκά ότι η κυβέρνηση θα αναλάβει πρωτοβουλίες για την προώθησή του.

Η Διεθνής Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού

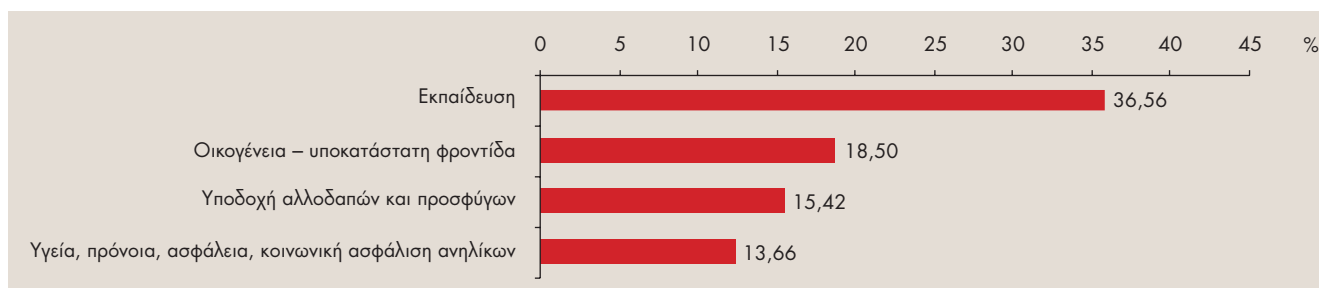
Η κατά το δυνατόν ευρύτερη διάδοση της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού είναι συμβατική υποχρέωση της ελληνικής πολιτείας και σημαντικό πεδίο δράσης του Έλληνα Συνηγόρου του Παιδιού. Η εκπαίδευση στα δικαιώματα του παιδιού,



τόσο των ίδιων των παιδιών όσο και των επαγγελματιών που εργάζονται με παιδιά (π.χ. εκπαιδευτικοί), αποτελεί κατά τη γνώμη του ΣτΠ κρίσιμη παράμετρο για την αγωγή των νέων πολιτών, που θα συμβάλει στην κοινωνικοποίησή τους και στην έμπρακτη προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

Με στόχο τη βελτίωση των εργαλείων για την εκπαίδευση στα δικαιώματα του παιδιού, ο Συνήγορος του Παιδιού επεξεργάστηκε και εξέδωσε περίληψη, με απλά λόγια, της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού. Η έκδοση αποστέλλεται σε δημοτικά και γυμνάσια της χώρας, με οδηγίες προς τους εκπαιδευτικούς για τη χρήση της και προτάσεις για δραστηριότητες. Αξιοποιώντας τα συμπεράσματα από την πιλοτική διακίνηση της περίληψης της σύμβασης, ο Συνήγορος του Παιδιού σκοπεύει να συνεργαστεί με το Υπουργείο Παιδείας ώστε η εκπαίδευση στα δικαιώματα του παιδιού να ενταχθεί πιο ουσιαστικά στο αναλυτικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ Ο ΚΥΚΛΟΣ



Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΦΟΡΕΑΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΊΣΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Νόμος 3304/2005 Εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.¹

Νόμος 3488/2006 Εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά στην πρόσβαση στην απασχόληση, στην επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη, στους όρους και στις συνθήκες εργασίας.

Οι εκτιμήσεις, οι διαπιστώσεις και τα προβλήματα που αναδείχθηκαν στις ετήσιες εκθέσεις της Αρχής κατά τα δύο προηγούμενα έτη εφαρμογής του νέου θεσμικού πλαισίου για την καταπολέμηση των διακρίσεων παραμένουν επίκαιρα.

- ❖ Ο περιορισμένος αριθμός αναφορών με αντικείμενο τις διακρίσεις, ιδίως όσων σχετίζονται με ευαίσθητες πτυχές, όπως είναι ο σεξουαλικός προσανατολισμός, οι θρησκευτικές πεποιθήσεις ή η σεξουαλική παρενόχληση, υποδηλώνει τη συστολή των θυμάτων διακριτικής μεταχείρισης να εκθέσουν την προσωπική ή την κοινωνική τους ζωή και να προσφύγουν στους αρμόδιους για την καταπολέμηση των διακρίσεων θεσμικούς φορείς.
- ❖ Η προβληματική επικοινωνία αυτών που υφίστανται διακριτική μεταχείριση με τους θεσμικούς φορείς προστασίας τους μπορεί να καλυφθεί μέσα από τη δραστηριοποίηση της κοινωνίας των πολιτών.
- ❖ Το ΣΕΠΕ, για να ανταποκριθεί στις νέες αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί, αλλά και για να είναι αποτελεσματική η συνεργασία του με τον ΣτΠ, οφείλει να ενημερώσει διεξοδικά τους επιθεωρητές εργασίας για τις νέες ρυθμίσεις και ειδικά για τη νέα αποδεικτική διαδικασία.

¹ Με νεότερη νομοθετική ρύθμιση, η έννοια της παρενόχλησης δεν προσδιορίζεται πλέον με βάση τη ρήτρα για τα χρυσά και συναλλακτικά ήθη, αλλά ακολουθεί τον ορισμό που εισάγει ο Ν. 3488/2006.

Σχετικά με την εφαρμογή του Ν. 3488/2006 για την ισότητα των φύλων, επισημαίνονται τα εξής:

- ❖ Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος παρανόησης της διάταξης που αφορά στον τρόπο με τον οποίο αποδεικνύεται η σεξουαλική παρενόχληση. Καταδείχθηκε ότι χωρίς την ύπαρξη επαρκών αποδεικτικών στοιχείων ο ΣτΠ και η Επιθεώρηση Εργασίας δεν είναι σε θέση να διαμεσολαβήσουν. Επίσης ότι, συχνά, δημιουργείται στους πολίτες η λανθασμένη εντύπωση ότι αρκεί απλώς η ύπαρξη καταγγελίας για να αξιοποιηθεί η θεσμική δυνατότητα για αντιστροφή του βάρους της απόδειξης στον εναγόμενο.
- ❖ Υπάρχουν κρίσιμα ερωτήματα σχετικά με τον τρόπο ενεργοποίησής αρκετών από τις διατάξεις του.

Διακρίσεις λόγω εθνοτικής καταγωγής

Εργασία

Πολίτις, που απέκτησε την ελληνική ιθαγένεια με πολιτογράφηση, υπέβαλε αίτηση για πρόσληψη στο ωρομίσθιο διδακτικό προσωπικό της Σχολής Μονίμων Υπαξιωματικών. Η αίτησή της απορρίφθηκε με την αιτιολογία ότι δεν είχε την ελληνική ιθαγένεια από γέννηση, αναγκαία προϋπόθεση σύμφωνα με την προκήρυξη. Ο ΣτΠ επισήμανε ότι ο όρος αυτός της προκήρυξης αντίκειται τόσο στη συνταγματική αρχή της ισότητας των ελλήνων πολιτών όσο και στις ρυθμίσεις του Ν. 3304/2005. Το ΓΕΣ ενημέρωσε ότι θα λάβει υπόψη του τις επισημάνσεις της Αρχής προκειμένου να τροποποιήσει την προκήρυξη του 2007–2008.

Εκπαίδευση

Κύπριοι και άλλοι πολίτες ελληνικής καταγωγής, με ιθαγένεια κράτους-μέλους της ΕΕ, οι οποίοι ήταν υποψήφιοι για εισαγωγή στα ελληνικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, διαμαρτυρήθηκαν για την άρνηση των εκπαιδευτικών αρχών να τους εντάξουν στο ποσοστό εισαγωγής της ειδικής κατηγορίας

των κοινοτικών αλλοδαπών πολιτών. Μετά τη συστηματική διαμεσολάβηση της Αρχής εκδόθηκε ΥΑ, η οποία έκανε πιο σαφή τα κριτήρια και το ποσοστό εισαγωγής των ελλήνων που είναι απόφοιτοι ξένων λυκείων ή αντίστοιχων σχολείων που λειτουργούν στο εξωτερικό. Ο ΣτΠ εκτιμά ότι τα κριτήρια που θεσπίστηκαν κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση και είναι, σε γενικές γραμμές, εύλογα και λειτουργικά.

Παροχή υπηρεσιών – Στέγη

Αναγνωρισμένοι πολιτικοί πρόσφυγες που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα κατέθεσαν αναφορά σχετικά με την άρνηση ΔΟΥ να τους απαλλάξει από τον φόρο μεταβίβασης για αγορά πρώτης κατοικίας. Όπως υποστήριξε το Υπουργείο Οικονομικών, αυτή η απαλλαγή επιφυλάσσεται σύμφωνα με ΥΑ μόνο σε έλληνες πολίτες, σε πολίτες της ΕΕ που κατοικούν στην Ελλάδα, καθώς και σε ορισμένες κατηγορίες ομογενών. Σχετικά, ο ΣτΠ επισήμανε ότι η ρύθμιση αυτή δεν εναρμονίζεται με την ιδιαίτερη υποχρέωση μέριμνας που έχει η χώρα μας απέναντι στους αναγνωρισμένους πολιτικούς πρόσφυγες, σύμφωνα με τους κανόνες της Σύμβασης της Γενεύης, οι οποίοι υπερισχύουν κάθε άλλης διάταξης. Η Αρχή υποστήριξε επίσης ότι το μέτρο της απαλλαγής από τον φόρο μεταβί-

Από τις 80 νέες αναφορές που τέθηκαν υπόψη του ΣτΠ:

- 13 είχαν θετική έκβαση (αποδοχή των προτάσεων της Αρχής)
- 60 εκκρεμούν
- 2 αρχειοθετήθηκαν λόγω μη αποδοχής των προτάσεων του ΣτΠ
- 5 αρχειοθετήθηκαν ως αβάσιμες.

βασης για αγορά πρώτης κατοικίας, στον βαθμό που εφαρμόζεται εκτός από έλληνες πολίτες και για τους ελληνικής καταγωγής μη έλληνες πολίτες (ομογενείς από την Τουρκία, τη Βόρεια Ήπειρο, την Κύπρο και τις χώρες της πρώην ΕΣΣΔ, οι οποίοι κατοικούν στην Ελλάδα), αντιβαίνει στις ρυθμίσεις του νόμου για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, καθώς εισάγει ανεπίτρεπτη διάκριση όχι λόγω ιθαγένειας αλλά λόγω εθνοτικής καταγωγής.

Διακρίσεις λόγω φυλετικής καταγωγής

Τα ζητήματα του κοινωνικού αποκλεισμού της ιδιαίτερης πληθυσμιακής ομάδας των Ρομά, με τα οποία ο ΣτΠ ασχολείται συστηματικά τα τελευταία χρόνια, αναλύονται παρακάτω.

Η εξαίρεση της ιθαγένειας

Από τη διερεύνηση αναφορών, οι οποίες δεν εμπίπτουν στο προστατευτικό πεδίο των διατάξεων του νόμου για τις διακρίσεις λόγω της εξαίρεσης της ιθαγένειας, προκύπτει ότι η εξαίρεση της ιθαγένειας από το ρυθμιστικό πεδίο του νόμου δημιουργεί τις προϋποθέσεις εκτεταμένων διακρίσεων εις βάρος αλλοδαπών για λόγους φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής.

Το Πανελλαδικό Δίκτυο Μεταναστριών και η Ένωση Αφρικανών Γυναικών υπέβαλαν αναφορά στον ΣτΠ με την οποία διαμαρτύρονταν για την άρνηση των αρμόδιων υπηρεσιών να εκδίδουν πιστοποιητικό γεννήσε-



ως για τα παιδιά αλλοδαπών πολιτών που έχουν γεννηθεί στην Ελλάδα. Οι υπηρεσίες εκδίδουν μόνο ληξιαρχική πράξη γεννήσεως, πρακτική που δημιουργεί δυσκολίες στην εγγραφή των παιδιών σε παιδικούς σταθμούς και σχολεία, και δυσκολεύει μια σειρά από γραφειοκρατικές διαδικασίες στις οποίες εμπλέκονται έως και την ενηλικίωσή τους.

Ο ΣτΠ διαπίστωσε ότι η μη χορήγηση πιστοποιητικού γεννήσεως στα παιδιά αλλοδαπής υπηκοότητας που γεννήθηκαν και κατοικούν στην Ελλάδα δεν συνιστά κατ' αρχήν διάκριση στο πνεύμα του Ν. 3304/2005, αφού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στα δημοτολόγια δήμων και κοινοτήτων εγγράφονται μόνο μόνιμοι κάτοικοι που είναι έλληνες πολίτες. Η διαφοροποίηση δε για λόγους ιθαγένειας εμπίπτει στην εξαίρεση που προβλέπεται στον σχετικό νόμο. Ωστόσο, αυτή η τυπικά θεμιτή διαφοροποίηση γεννά ορισμένα ουσιαστικά προβλήματα ομαλής διαβίωσης των αλλοδαπών κατοίκων της χώρας, τόσο των παιδιών όσο και των ενηλίκων. Για τις προτάσεις του ΣτΠ σχετικά με το θέμα αυτό βλ. Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού.

Διακρίσεις λόγω αναπηρίας

Πολίτης με αναπηρία διαμαρτυρήθηκε ότι ήταν αδύνατη η πρόσβασή του στον χώρο εργασίας του διότι δεν υπήρχε κατάλληλη κτιριακή υποδομή (έλλειψη ράμπας και ανελκυστήρα). Κατά τη διερεύνηση της αναφοράς ανέκυψε το ζήτημα αν μεταξύ των χώρων στους οποίους επιβάλλονται οι ειδικές κτιριακές ρυθμίσεις για τα ΑμεΑ περιλαμβάνονται και βιομηχανικά κτίρια ή αποθήκες.

Ο ΣτΠ επισήμανε ότι:

- Το άρθρο 21 του Συντάγματος ορίζει ως δικαίωμα των ΑμεΑ να απολαύουν μέτρων που εξασφαλίζουν και την επαγγελματική τους ένταξη και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική και οικονομική ζωή της χώρας.
- Ο Ν. 3304/2005 προβλέπει υποχρέωση του εργοδότη να λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα, κατά περίπτωση, μέτρα, προκειμένου

τα ΑμεΑ να έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε θέση εργασίας, εξαλείφοντας κάθε πρόσκομμα στην προσπέλαση και εξασφαλίζοντας ελευθερία κίνησης.

Ο ΣτΠ πρότεινε:

Στα Υπουργεία ΠΕΧΩΔΕ και ΕΣΔΔΑ να διευρύνουν τις κατηγορίες των χώρων για τους οποίους επιβάλλονται οι ειδικές κτιριακές ρυθμίσεις για τα ΑΜΕΑ και να ενσωματώσουν τις σχετικές ρυθμίσεις στον ΓΟΚ.

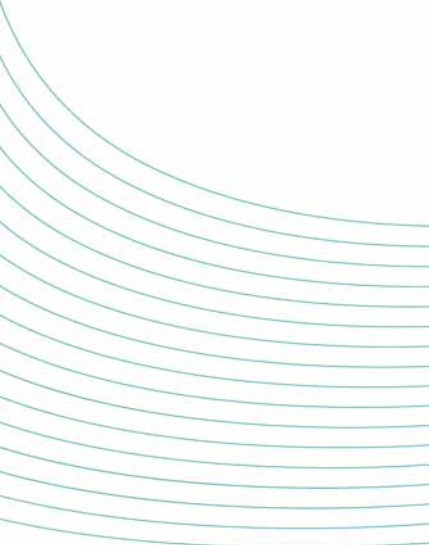
Διακρίσεις λόγω ηλικίας

■ Ο Οργανισμός του ΥΠΕΞ προβλέπει ανώτατα όρια ηλικίας για τον διορισμό προσωπικού σε διάφορους κλάδους. Ενδεικτικά αναφέρεται το όριο των 35 ετών που τέθηκε σε προκήρυξη για την πλήρωση θέσεων στον εισαγωγικό βαθμό στον κλάδο Επικοινωνιών και Πληροφορικής και στην Ειδική Νομική Υπηρεσία. Αντίστοιχο όριο ισχύει και για διορισμό στον κλάδο Διοικητικής, Λογιστικής και Γραμματειακής Υποστήριξης, ενώ το όριο για διορισμό προσωπικού στον Διπλωματικό κλάδο είναι τα 37 έτη.

Ο ΣτΠ υπογράμμισε ότι η έλλειψη ειδικής αιτιολογίας για την εισαγωγή ορίων ηλικίας συνιστά παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης λόγω ηλικίας και ζήτησε την εναρμόνιση των διατάξεων του Οργανισμού του ΥΠΕΞ με τις προβλέψεις των σχετικών κοινοτικών Οδηγιών και του Ν. 3304/2005.

Το ΥΠΕΞ υποστήριξε ότι:

- Σύμφωνα με παλαιότερη απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών «κατισχύουν οι διατάξεις του Οργανισμού κάθε άλλης έστω και μεταγενέστερης γενικής διάταξης».
- Ο σχετικός νόμος δεν περιέχει ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με τη διαδικασία θέσης αιτιολογημένης διακριτικής μεταχείρισης με την εισαγωγή ορίων ηλικίας.
- Ειδική αιτιολογία για τους υπό συζήτηση κλάδους υπήρχε σε έγγραφό του προς το ΥΠΕΣΔΔΑ.



Με αφορμή την κατάθεση στη Βουλή του σχεδίου νόμου «Κύρωση ως Κώδικα του Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών», ο ΣτΠ κάλεσε τα αρμόδια υπουργεία είτε να απαλείψουν το ενιαίο για όλους τους κλάδους του ΥΠΕΞ απόλυτο ανώτατο όριο ηλικίας των 35 ετών, που θεσπίζεται στις διατάξεις του νέου οργανισμού, είτε να συμπεριλάβουν ειδική αιτιολογία από την οποία να προκύπτει ότι η θέσπιση συγκεκριμένου, κατά περίπτωση, ανώτατου ορίου ηλικίας για κάθε κλάδο είναι εύλογη και αναγκαία, υπαγορεύεται από θεμιτό σκοπό και συνιστά ουσιαστική προϋπόθεση λόγω της φύσης των συγκεκριμένων καθηκόντων. Η πρόταση του ΣτΠ δεν έγινε αποδεκτή.

■ Υπάλληλοι του Διπλωματικού Σώματος προσέφυγαν στον ΣτΠ διαμαρτυρούμενοι για διάταξη του Οργανισμού του ΥΠΕΞ σύμφωνα με την οποία οι διπλωματικοί υπάλληλοι συνταξιοδοτούνται υποχρεωτικά με τη συμπλήρωση του 60ού έτους, ενώ όσοι έχουν τον βαθμό του πρέσβη με τη συμπλήρωση του 65ου έτους. Ο ΣτΠ επισήμανε ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις των Οδηγιών, κάθε κράτος μπορεί να επικαλεστεί λόγους γενικότερης κοινωνικής ή συνταξιοδοτικής πολιτικής για να θεσπίσει αποκλίσεις και ζήτησε τις απόψεις του ΥΠΕΞ για τους λόγους που επιβάλλουν διαφορετικό, ανάλογα με τον βαθμό, χρόνο συνταξιοδότησης. Το υπουργείο υποστήριξε ότι η διαφοροποίηση δικαιολογείται από τη φύση των επαγγελματικών καθηκόντων των πρέσβων, η οποία υπαγορεύει την ανάγκη να προωθούνται ταχύτερα στους πρεσβευτικούς βαθμούς πρόσωπα νεότερης ηλικίας με τα απαιτούμενα προσόντα και να αποκλείονται πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει ένα ανώτατο όριο ηλικίας, χωρίς να έχουν φθάσει τον βαθμό του πρέσβη.

Ο ΣτΠ υπογράμμισε ότι βασικό κριτήριο για να θεωρηθεί ότι ένα μέτρο συνιστά έμμεση διάκριση είναι εάν θέτει σε μειονεκτική θέση μια κατηγορία απασχολουμένων, με κριτήριο ένα χαρακτηριστικό το οποίο εμφανίζει η εν λόγω κατηγορία και στο οποίο βασί-

ζεται η διαφοροποιημένη μεταχείριση. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η διαφοροποίηση δεν αφορά στην προαγωγή ή μη κάποιων διπλωματικών υπαλλήλων, αλλά στην υποχρεωτική συνταξιοδότηση όσων δεν προάγονται.

Το υπουργείο δεν αποδέχθηκε επισήμως τις απόψεις της Αρχής. Ωστόσο, στον νέο κώδικα οργανισμού δεν περιλαμβάνεται πλέον διάκριση ως προς το όριο συνταξιοδότησης μεταξύ των υπαλλήλων που φέρουν τον πρεσβευτικό βαθμό και των υπολοίπων.

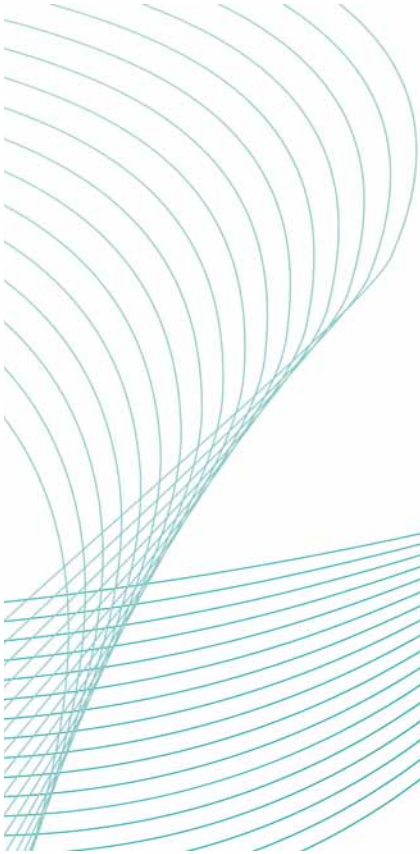
Ο ΣτΠ ασχολήθηκε, επίσης, με υποθέσεις που έθεταν τα παρακάτω ζητήματα:

- ✳ Απόρριψη αιτήματος για εγγραφή στα βιβλία ασκουμένων του Δικηγορικού Συλλόγου Ξάνθης, λόγω υπέρβασης του ορίου ηλικίας.
- ✳ Θέσπιση ορίου ηλικίας σε προκήρυξη για την πλήρωση θέσεων προσωπικού διαφόρων κατηγοριών/ειδικιοτήτων της ΔΕΗ ΑΕ.
- ✳ Θέσπιση ορίων ηλικίας σε προκηρύξεις του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης για την πρόσληψη ειδικών φρουρών, καθώς επίσης και για την εισαγωγή ανθυπαστυνόμων γενικών καθηκόντων στο Τμήμα Επαγγελματικής Μετεκπαίδευσης.
- ✳ Αποκλεισμός από τη θέση ερευνητή Γ΄ βαθμίδας του Κέντρου Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, λόγω υπέρβασης του ορίου ηλικίας.
- ✳ Άρνηση του Υπουργείου Δικαιοσύνης να τοποθετήσει πολίτιδα, υπαγόμενη στο καθεστώς προστασίας του Ν. 2643/1998 (κατηγορία πολυτέκνων), σε θέση ΔΕ Προσωπικού Φύλαξης στις Κλειστές Φυλακές Κέρκυρας, λόγω υπέρβασης του ορίου ηλικίας.

Διακρίσεις λόγω φύλου

Ισότητα πρόσβασης στην απασχόληση

■ Υποψήφιος σε προκήρυξη για την πλήρωση θέσεων ειδικού ένστολου προσωπικού στη Δημοτική Αστυνομία προσέφυγαν στον ΣτΠ ζητώντας να διερευνηθεί αν η θέσπιση κοινών επιδόσεων για άνδρες και γυναίκες στις προβλεπόμενες αθλητικές δοκιμασίες (με αξιοσημείωτη μάλιστα αύξηση στα όρια



ότι πρέπει να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να βρεθεί βιώσιμη λύση στο πρόβλημα του προσδιορισμού των χώρων μετεγκατάστασης των πληθυσμών στην Αττική. Για τα παραπάνω ο ΣτΠ ζήτησε την παρέμβαση και του Υπουργού ΕΣΔΔΑ.

Μετεγκατάσταση – Προσβολή δικαιωμάτων τρίτων

Ιδιωτική εταιρεία διαμαρτυρήθηκε για την κατάληψη ακινήτου της στον Δήμο Αιγάλεω από Ρομά και ζήτησε την απομάκρυνσή τους από αυτό. Η υπόθεση αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα των επιπτώσεων από την εκδίωξη των Ρομά από έναν χώρο χωρίς να έχει βρεθεί από τους αρμόδιους φορείς κατάλληλος χώρος μετεγκατάστασης, καθώς η κατάληψη αυτή φαίνεται να πραγματοποιήθηκε μετά την απομάκρυνση των Ρομά από τον Βοτανικό. Ο ΣτΠ πρότείνει στην εταιρεία να απευθυνθεί στις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και να ζητήσει την άμεση εξεύρεση κατάλληλου χώρου μετεγκατάστασης για τους Ρομά. Επίσης, η Αρχή επισήμανε ότι υφίστανται περιορισμοί στην εκτέλεση πιθανής δικαστικής απόφασης αποβολής των Ρομά από το συγκεκριμένο ακίνητο έως ότου εξευρευθεί από τις αρμόδιες αρχές κατάλληλος χώρος μετεγκατάστασης. Ενημέρωσε, τέλος, την εταιρεία ότι για τη βλάβη που υφίσταται από τον περιορισμό της ελεύθερης χρήσης του ακινήτου της μπορεί να αξιώσει αποζημίωση από τις αρμόδιες αρχές.

Προστασία της δημόσιας υγείας – Περιβαλλοντικές επιπτώσεις

Ο ΣτΠ διερεύνησε αναφορά δημότη του Δήμου Ταύρου σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον και στη δημόσια υγεία από την καύση καλωδίων και τη συσσώρευση απορριμμάτων στον καταυλισμό των Ρομά στον Βοτανικό. Ο ΣτΠ επισήμανε για άλλη μια φορά την ανάγκη να βρεθεί κατάλληλος χώρος, είτε δημοτικός είτε άλλος, για την άμεση μετεγκατάσταση των Ρομά.

Ο ΣτΠ, επίσης, πρότείνει:

- Να ληφθούν άμεσα συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας της υγείας τόσο των Ρομά όσο και των περιοίκων, όπως είναι η τακτική αποκομιδή των απορριμμάτων του καταυλισμού, η τοποθέτηση κάδων και χημικών τουαλετών κ.λπ.
- Να συγκροτηθούν κλιμάκια από τον δήμο και τη Διεύθυνση Υγείας της ΝΑ Αθηνών που θα ενημερώνουν τους Ρομά για θέματα προστασίας της δημόσιας υγείας και τις βλαπτικές συνέπειες από την καύση των καλωδίων.

Τέλος, ο ΣτΠ ζήτησε από τη ΝΑ Αθηνών να συνδράμει τον Δήμο Ταύρου στην πρωτοβουλία που ανέλαβε να σφραγίσει τις επιχειρήσεις πώλησης σιδήρου σε μορφή «σκραπ» (συλλογή και πώληση παλαιών σιδηρικών) που λειτουργούν παράνομα στον δήμο και εισηγήθηκε στον Δήμο Αθηναίων να ελέγξει και αυτός τη νομιμότητα αντίστοιχων επιχειρήσεων που λειτουργούν στα διοικητικά του όρια.

Συνθήκες διαβίωσης των Ρομά – Ασπρόπυργος

Ο ΣτΠ έχει δεχθεί αναφορές σχετικά με τις συνθήκες διαβίωσης των Ρομά στην ευρύτερη περιοχή του Ασπρόπυργου από:

- ιδιώτες των οποίων τα οικόπεδα έχουν καταπατηθεί ή υφίστανται τις αρνητικές επιπτώσεις από τη γειτνίασή τους με τους καταυλισμούς των Τσιγγάνων,
- Τσιγγάνους που διαμαρτύρονται για τις συνθήκες διαβίωσής τους,
- συλλόγους Τσιγγάνων και μη Τσιγγάνων που μεριμνούν για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων της περιοχής, αλλά και για την προστασία του περιβάλλοντος,
- τις δημοτικές αρχές Ασπροπύργου,
- ΜΚΟ,
- διεθνείς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Ο ΣτΠ πραγματοποίησε αυτοψίες στην περιοχή, συνέταξε πόρισμα στο οποίο ζητούσε εισαγγελική παρέμβαση, συμμετείχε σε συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου του Δήμου Ασπροπύργου και γενικά έχει υποστηρίξει κάθε προσπάθεια των εμπλεκόμενων φορέων για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων της περιοχής, την κοινωνική ειρήνη μεταξύ των διαφόρων κοινωνικών ομάδων, καθώς και την εκπαίδευση των παιδιών Ρομά. Παράλληλα, εισηγήθηκε την εφαρμογή προσωρινών μέτρων για τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης (αποκομιδή σκουπιδιών, παροχή νερού και ηλεκτρικού) και για την υλοποίηση μεταβατικών προγραμμάτων ένταξης (επαγγελματική κατάρτιση, κίνητρα για μετεγκατάσταση κ.λπ.). Ο ΣτΠ αναμένει την ανταπόκριση της διοίκησης.

Μετεγκατάσταση Ρομά – Καλαμάτα

Ο ΣτΠ ασχολήθηκε με τα ζητήματα της καταπάτησης ιδιωτικού ακινήτου από Ρομά και της μετεγκατάστασης των Ρομά της περιοχής. Η Αρχή διενήργησε αυτοψία σε περιοχή της Καλαμάτας (Βιομηχανικό Πάρκο και

Αγία Τριάδα) και ενημερώθηκε σχετικά με την υλοποίηση του σχεδίου για τη μετεγκατάσταση των Ρομά στην περιοχή Μπυρμπίτα του Δήμου Καλαμάτας. Έως το τέλος του έτους δεν είχαν εγκατασταθεί οικογένειες Ρομά στον συγκεκριμένο χώρο.

Συνθήκες διαβίωσης των Ρομά – Πρόσβαση σε υπηρεσίες και αγαθά

Αναφορά κατέθεσε ΜΚΟ σχετικά με την απόφαση του Οργανισμού και του Συμβουλίου Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (ΟΑΣΘ και ΣΑΣΘ) να καταργήσουν τη διέλευση λεωφορειακής γραμμής από τον οικισμό Ρομά στην Αγία Σοφία στον Δήμο Εχεδώρου στη Θεσσαλονίκη και να μεταφέρουν το τέρμα της γραμμής εκτός οικισμού. Επισημαίνεται ότι η συγκεκριμένη γραμμή ήταν το μοναδικό δημόσιο συγκοινωνιακό μέσο με το οποίο συνδεόταν ο οικισμός με τον υπόλοιπο οικιστικό ιστό της πόλης. Παρά τις επανειλημμένες καταγγελίες της ΜΚΟ, το ΣΑΣΘ, επικαλούμενο λόγους ασφαλείας των επιβατών και των υπαλλήλων του ΟΑΣΘ, αρνήθηκε να τροποποιήσει τη διαδρομή.

Ο ΣτΠ υπογράμμισε το συνταγματικό δικαίωμα όλων των πολιτών στις υπηρεσίες των μέσων μαζικής μεταφοράς, και επισήμανε πιθανή παραβίαση του Ν. 3304/2005.





Στη συνέχεια, ο πρόεδρος του ΣΑΣΘ ενημέρωσε την Αρχή ότι σε σύσκεψη των εμπλεκόμενων φορέων, στην οποία, σημειωτέον δεν κλήθηκαν να μετάσχουν ούτε ο ΣτΠ ούτε εκπρόσωποι των Ρομά του οικισμού, αποφασίστηκε, μεταξύ άλλων, να διευκολυνθεί η πρόσβαση των κατοίκων του οικισμού στο τέρμα της λεωφορειακής γραμμής. Η υπόθεση βρίσκεται σε εξέλιξη.

Σε αυτοψία που πραγματοποίησε ο ΣτΠ στον ίδιο οικισμό διαπίστωσε σοβαρά προβλήματα στις υποδομές, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εστίες μόλυνσης επικίνδυνες για την υγεία των διαβιούντων Ρομά. Ύστερα από την παρέμβαση της Αρχής, βελτιώθηκε το αποχετευτικό σύστημα του οικισμού.

Ο ΣτΠ συμβάλλει στην ενημέρωση πολιτών και διοίκησης. Επισκεφθείτε την υπο-ιστοσελίδα του για την ίση μεταχείριση: <http://www.synigoros.gr/diakrσεις/index.htm>

Όλες οι παραπάνω υποθέσεις επιβεβαιώνουν ότι είναι επιτακτική ανάγκη να εφαρμοστούν άμεσα προγράμματα για την ένταξη και την κοινωνική στήριξη των Ρομά.

Ο ΣτΠ προτείνει:

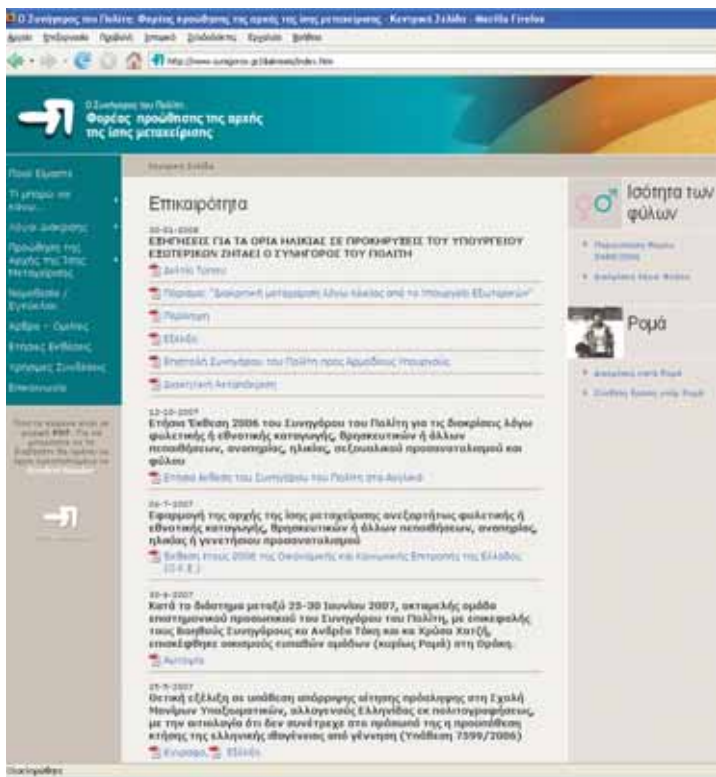
Να δημιουργηθεί ειδικός δημόσιος φορέας, όπως Ειδική Γραμματεία ή άλλο αυτοτελές όργανο, που θα αναλάβει τον σχεδιασμό των προγραμμάτων και τον συντονισμό σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο των υπηρεσιών και των ΟΤΑ που εμπλέκονται στην υλοποίηση των προγραμμάτων.

Επιπλέον, ο ΣτΠ υποστηρίζει ότι θα πρέπει:

- Να διασφαλιστεί η μόνιμη στέγαση και παράλληλα να υπάρξει νομοθετική μέριμνα για αλλαγή του ιδιοκτησιακού καθεστώ για τους Ρομά.
- Να υπάρξει σχετική ρύθμιση για τη σύνδεση των οικισμών των Ρομά με τα δίκτυα νερού, ηλεκτρισμού και αποχέτευσης.
- Να δημιουργηθούν υποδομές στους καταλισμούς για μετακινούμενους Ρομά.
- Να προχωρήσει η εκπαίδευση των ανηλίκων άμεσα και με κάθε πρόσφορο μέσο.
- Να παρέχονται, αδιαλείπτως, υπηρεσίες υγείας, καθώς και ενημέρωση για την πρόληψη νοσημάτων, αλλά και γενικότερα κινδύνων για τη δημόσια υγεία.
- Να παρασχεθούν εναλλακτικοί πόροι διαβίωσης ώστε να αποτραπούν, κατά το δυνατόν, παράνομες και επιβλαβείς για όλους δραστηριότητες βιοπορισμού.
- Να αποφεύγεται, εκ μέρους των αρμόδιων αρχών, κάθε μέτρο βίαιης απομάκρυνσης ή αναγκαστικής μετακίνησης των Ρομά, αν δεν έχει προηγηθεί η υπόδειξη συγκεκριμένου χώρου μετεγκατάστασης, με κατάλληλες υποδομές, που να διασφαλίζουν αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης.

ΕΙΔΙΚΗ ΔΡΑΣΗ

Ο ΣτΠ έχει ενεργοποιήσει πιλοτικά από το 2006 ένα δίκτυο επικοινωνίας με ΜΚΟ και άλλους φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της προστασίας και τη στήριξης των Ρομά. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι να μεσολαβήσουν οι φορείς αυτοί για τη βελτίωση και την ενίσχυση της επαφής μεταξύ Ρομά και ΣτΠ, να οργανωθεί η συστηματική αλληλοενημέρωση και αλληλο-





πληροφόρηση για θεσμικά αλλά και πρακτικά ζητήματα και να υπάρχει πληροφόρηση για ζωτικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Ρομά, και κυρίως να συντονιστεί η δράση των φορέων που συμμετέχουν στο δίκτυο.

■ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ΣτΠ, στο πλαίσιο του Προγράμματος Ευνομία, διοργάνωσε σε συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης συνάντηση εργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο στο Ναύπλιο, με θέμα «Παραμερίζοντας τα εμπόδια της κοινωνικής συμμετοχής: Υποθέσεις Ρομά ενώπιον του ΣτΠ».

Ζητήματα εφαρμογής του νέου πλαισίου – Προτάσεις

Ύστερα από τρία χρόνια εφαρμογής του νέου πλαισίου για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, ο ΣτΠ διαπιστώνει τα εξής:

- ❖ Η διστακτικότητα των θυμάτων διακριτικής μεταχείρισης, ιδίως σε ευαίσθητα προσωπικά πεδία, να δημοσιοποιήσουν την προσβολή που υφίστανται θέτει ως άμεση

προτεραιότητα το ζήτημα της κάλυψης του κενού επικοινωνίας μεταξύ των θυμάτων διακριτικής μεταχείρισης και των θεσμικών φορέων προστασίας τους. Προτείνεται η ανάληψη θεσμικών πρωτοβουλιών για την τόνωση της ενεργού συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών. Απαραίτητη κρίνεται η χρηματοδότηση συγκεκριμένων και εστιασμένων δραστηριοτήτων για την προσέγγιση ή/ και την υποδοχή, καθώς και για την κοινωνική και νομική υποστήριξη των θυμάτων διακρίσεων.

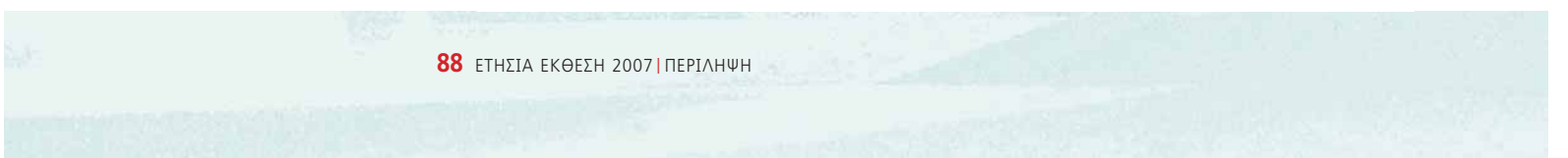
- ❖ Η νέα αποδεικτική διαδικασία, που προβλέπεται στον Ν. 3488/2006, περιλαμβάνει και το ΣΕΠΕ, το οποίο καλείται να αξιολογήσει τη διάταξη για την αντιστροφή του βάρους της απόδειξης. Επισημαίνεται η ανάγκη να εκδοθούν σχετικές εγκύκλιοι με οδηγίες, προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι νέες αρμοδιότητες του ΣΕΠΕ τόσο κατά τη διενέργεια των επιτόπιων ελέγχων στο πεδίο της ιδιωτικής απασχόλησης όσο και κατά την πραγματοποίηση των συμπιλιωτικών παρεμβάσεων στα Τμήματα των Επιθεωρήσεων Εργασίας, κυρίως όταν πρόκειται για ζητήματα έμμεσης διάκρισης και παρενόχλησης.

Ο ΣτΠ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την εφαρμογή του Ν. 3304/2005 και του Ν. 3488/2006:

- ❖ Συνέχισε τη συστηματική συνεργασία και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας με άλλους φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού, που δραστηριοποιούνται σε θέματα εφαρμογής και προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης.
- ❖ Συμμετείχε σε σειρά επιμορφωτικών σεμιναρίων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα καταπολέμησης των διακρίσεων στον χώρο της εργασίας.

Ο ΣτΠ συμμετέχει επίσης:

- ❖ Στο ευρωπαϊκό Δίκτυο Equinet, το οποίο συνδέει και συντονίζει τους επίσημους φορείς για την υλοποίηση των κοινοτικών Οδηγιών κατά των διακρίσεων στις χώρες της ΕΕ και στις υπό ένταξη χώρες.
- ❖ Στην Εθνική Ομάδα Εργασίας του προγράμματος «Για τη διαφορετικότητα. Κατά των διακρίσεων», το οποίο αποτελεί πρωτοβουλία της Γενικής Διεύθυνσης Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ίσων Ευκαιριών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



Μεταδημοτεύσεις και βεβαίωση μόνιμης κατοικίας: κατευθύνσεις εφαρμογής

Από την έναρξη της λειτουργίας του ο ΣτΠ έχει δεχθεί μεγάλο αριθμό αναφορών που αφορούσαν στη διεκπεραίωση αιτήσεων μεταδημότευσης. Αξιοποιώντας την εμπειρία της, η Αρχή εκπόνησε ειδική έκθεση στην οποία διαπιστώνεται ότι τα προβλήματα με τις μεταδημοτεύσεις ανάγονται στο πεδίο αρμοδιότητας των αιρετών αντιπροσώπων της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης και ότι αυτά παρατηρούνται σε δήμους ολόκληρης της χώρας και ενίοτε προκαλούν ακόμη και αμφισβητήσεις για την εγκυρότητα των εκλογών, καθόσον οι εκλογικοί κατάλογοι βασίζονται στα δημοτολόγια. Οι πρακτικές που ακολουθούν οι δημοτικές και κοινοτικές αρχές κατά την εξέταση των αιτημάτων μεταδημότευσης δεν εναρμονίζονται με τη νομοθεσία και τις γενικές αρχές της σύνομης λειτουργίας της διοίκησης. Τέτοιες πρακτικές είναι λ.χ. η απόρριψη του αιτήματος χωρίς αιτιολογία, η απαίτηση για δικαιολογητικά που δεν προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και η επίκληση δικαιολογιών ή η αποφυγή εξέτασης του αιτήματος ώστε αυτό να θεωρείται, τελικά, ως απορριφθέν. Η έκθεση προτείνει σειρά μέτρων με στόχο να εξαλειφθούν τα φαινόμενα κακοδιοίκησης στον συγκεκριμένο τομέα και να διασφαλιστεί ότι ο πολίτης απολαύει απρόσκοπτα των δικαιωμάτων που συναρτώνται με την ιδιότητα του δημότη.

Οι προτάσεις του ΣτΠ αφορούν: στους όρους και τη διαδικασία της μεταδημότευσης, στα τεκμήρια μόνιμης κατοικίας και τα εναλλακτικά μέσα απόδειξης, στην κρίση περί μόνιμου κατοικίας και την υποχρέωση αιτιολόγησης των απορριπτικών αποφάσεων, στην έννοια της κατοικίας και της πραγματικής εγκατάστασης στον ΑΚ, στην ανάγκη ευέλικτης ερμηνείας των διατάξεων υπέρ των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, στις προθεσμίες που τίθενται, στην επανεξέταση του αιτήματος και την έννομη προστασία που δικαιούται ο πολίτης.



Προστασία των προσώπων που ζητούν πολιτικό άσυλο στην Ελλάδα

Ο ΣτΠ, αξιοποιώντας την εμπειρία του από την επεξεργασία μεγάλου αριθμού αναφορών που έχουν καταθέσει αλλοδαποί οι οποίοι εισέρχονται στην Ελλάδα ζητώντας πολιτικό άσυλο, εξέδωσε και διαβίβασε στον Υπουργό Δημόσιας Τάξης ειδική έκθεση για το ακανθώδες αυτό ζήτημα. Η έκθεση συντάχθηκε και εν όψει της αναμόρφωσης της εθνικής νομοθεσίας για τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο, προκειμένου να ενσωματωθούν οι Οδηγίες της ΕΕ για τις συνθήκες υποδοχής, την οικογενειακή επανένωση, την αναγνώριση του καθεστώτος του πρόσφυγα και τη διαδικασία ασύλου.

Στην έκθεση αναδεικνύονται δύο κατηγορίες προβλημάτων τα οποία αφορούν στην εσφαλμένη ερμηνεία του νομοθετικού πλαισίου και στην αδυναμία ή την απροθυμία της ΕΛΑΣ να εφαρμόσει τις σχετικές ρυθμίσεις.

Ως προς τα ζητήματα που προκύπτουν από την εσφαλμένη ερμηνεία, ο ΣτΠ διαπιστώνει ότι:

- Η διοίκηση, επικαλούμενη την αύξηση των καταχρηστικών αιτημάτων για χορήγηση ασύλου, εφαρμόζει αδιακρίτως τα μέτρα της απέλασης και της κράτησης που αφορούν οικονομικούς μετανάστες οι οποίοι έχουν εισέλθει παράνομα στη χώρα και στους αιτούντες άσυλο. Σημειώνεται ότι τόσο η Σύμβαση της Γενεύης όσο και η εθνική νομοθεσία επιβάλλουν τη διαφορετική και ευνοϊκότερη μεταχείριση των αναγνωρισμένων προσφύγων και των αιτούντων άσυλο.
- Η ΕΛΑΣ δεν εφαρμόζει ούτε τις διατάξεις για την κοινοποίηση των διοικητικών αποφάσεων ούτε τις ειδικές διατάξεις σχετικά με τις απορριπτικές αποφάσεις για αιτήματα ασύλου, με αποτέλεσμα να μη διασφαλίζεται το δικαίωμα προσφυγής και δικαστικής προστασίας των αιτούντων. Οι επί μέρους βελτιώσεις που παρατηρούνται σε ορισμένους τομείς δεν διαφοροποιούν τη γενική εικόνα, που παραμένει προβληματική.
- Η παλαιότερη πρακτική της ΕΛΑΣ να παραπέμπει αιτούντες άσυλο σε κέντρα υποδοχής που δεν διασφάλιζαν στοιχειώδεις συνθήκες διαβίωσης είχε ως αποτέλεσμα οι αιτούντες άσυ-



ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΙΙΙ

ΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Διαχείριση των επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων από δημόσιους φορείς

Έναυσμα για τη σύνταξη της ειδικής έκθεσης αποτέλεσαν οι σχετικές αναφορές πολιτών, η προβολή από τα ΜΜΕ καταγγελιών για ανορθόδοξη διαχείριση των Επικίνδυνων Ιατρικών Αποβλήτων (ΕΙΑ) στη χώρα μας και η σχετική έκθεση του Σώματος Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας. Στο πλαίσιο της αυτεπάγγελτης έρευνας του ΣΤΠ, διενεργήθηκαν αυτοψίες σε έξι δημόσια νοσοκομεία και στη Μονάδα Αποτέφρωσης Νοσοκομειακών Απορριμμάτων του Ενιαίου Συνδέσμου Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Αττικής (ΕΣΔΚΝΑ). Αντικείμενο της έρευνας ήταν η διερεύνηση της εφαρμογής της ΚΥΑ με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι διαδικασίες για τη διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων.

Ο ΣΤΠ διαπίστωσε, μεταξύ άλλων, ότι:

- ✳ Δεν έχει ακόμη εκπονηθεί εσωτερικός κανονισμός διαχείρισης των ΕΙΑ στις υγειονομικές μονάδες της χώρας.
- ✳ Τα νοσοκομεία της χώρας χρησιμοποιούν διαφορετικές μεθόδους συλλογής/υποδοχής των ΕΙΑ και σε αρκετές περιπτώσεις παρατηρήθηκε έλλειψη χώρων συλλογής και προσωρινής αποθήκευσης των ΕΙΑ.



Υπάρχει μεγάλη έλλειψη σε μονάδες επεξεργασίας υγρών μολυσματικών αποβλήτων. Ταυτόχρονα, μέσα στα νοσοκομεία λειτουργούν πεπαλαιωμένοι, εκτός προδιαγραφών ή ακόμη και στερούμενοι άδειας λειτουργίας, κλίβανοι αποτέφρωσης.

Δεν ελέγχεται περιβαλλοντολογικά η διαχείριση των αποβλήτων αργύρου που παράγονται από τα ακτινολογικά εργαστήρια των υγειονομικών μονάδων.

Η λειτουργία του κεντρικού αποτεφρωτήρα του ΕΣΔΚΝΑ εγκυμονεί κινδύνους για το περιβάλλον και τη δημόσια υγεία.

Ο ΣΤΠ προτείνει, μεταξύ άλλων:

Οι υγειονομικές μονάδες να επισπεύσουν την εκπόνηση των εσωτερικών κανονισμών διαχείρισης των ΕΙΑ, να εκπαιδεύσουν το προσωπικό τους στον ορθό διαχωρισμό αποβλήτων, να εξασφαλίσουν χώρους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προσωρινή αποθήκευση των ΕΙΑ, όπου αυτό είναι εφικτό. Επίσης, όσες μονάδες δεν διαθέτουν να προμηθευτούν ψυκτικούς θαλάμους προσωρινής αποθήκευσης των ΕΙΑ, έως την τελική επεξεργασία τους.

Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης να αναζητήσει την πλέον αποδεκτή τεχνικά και ταυτόχρονα οικονομική λύση συλλογής/υποδοχής των ΕΙΑ, να λάβει αυστηρό-

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ VI

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



Υλοποίηση ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης

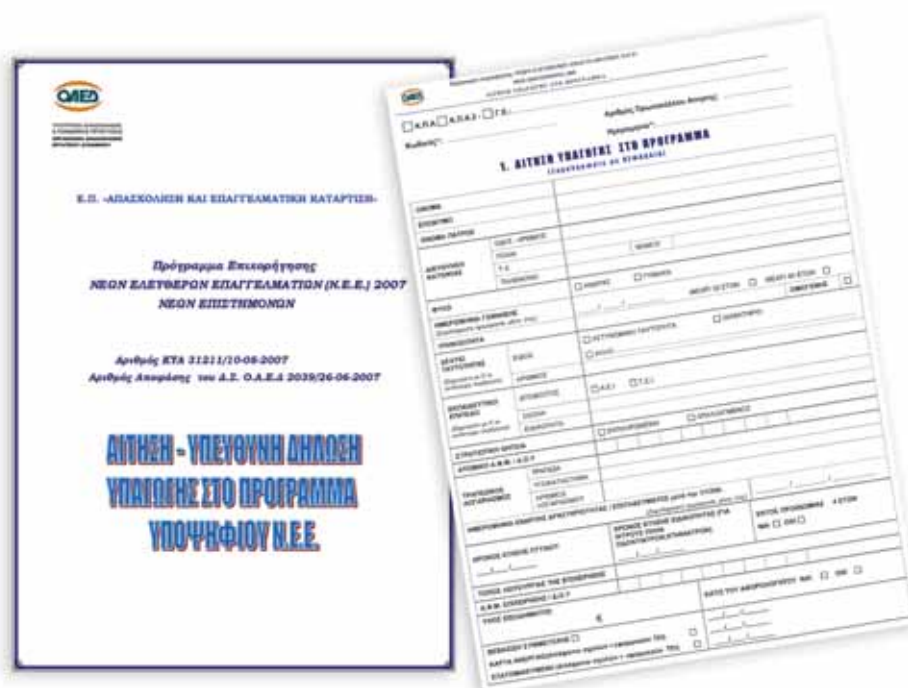
Από το 1998 έως το 2006 ο ΣτΠ διερεύνησε 556 αναφορές με αντικείμενο τις ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης που αναπτύσσονται από τον ΟΑΕΔ. Οι υποθέσεις αυτές αφορούν κυρίως σε προγράμματα για την «Επιχορήγηση νέων ελεύθερων επαγγελματιών», την «Επιχορήγηση επιχειρήσεων για την απασχόληση ανέργων» και την «Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας» (stage).

Οι αναφορές αναδεικνύουν προβλήματα που αφορούν:

- Στη διαμόρφωση των προγραμμάτων. Τα προβλήματα σχετίζονται με τις ιδιαιτερότητες των πολιτικών ενίσχυσης της απασχόλησης, τη ρευστότητα σε ό,τι αφορά το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και την εφαρμογή του, τη διαχειριστική ευελιξία στον καθορισμό των θέσεων για τα επί μέρους προγράμματα και την πολυπλοκότητα του κανονιστικού πλαισίου.
- Στην υλοποίηση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης. Τα προβλήματα σχετίζονται με τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις και τον έλεγχο των προϋποθέσεων υπαγωγής στα προγράμματα και τις δράσεις των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης, καθώς και τη μη έγκαιρη καταβολή των επιχορηγήσεων.
- Στην πλημμελή εξυπηρέτηση των πολιτών από τις υπηρεσίες απασχόλησης, στη συμπεριφορά των υπαλλήλων του ΟΑΕΔ και στην εφαρμογή του ΚΔΔ.

Ο ΣτΠ προτείνει:

- Την απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και την αποφυγή συχνών τροποποιήσεων όσον αφορά στα προγράμματα προώθησης στην απασχόληση.
- Την παροχή πλήρους και σαφούς πληροφόρησης προς τους ενδιαφερομένους (ανέργους ή επιχειρηματίες) για την ένταξη στα προγράμματα και κυρίως για τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις οι οποίες απορρέουν από την ένταξη τους σε ορισμένο πρόγραμμα.
- Την αναβάθμιση των συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχουν τα Κέντρα Προώθησης στην Απασχόληση και τη βελτίωση της στάσης των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης στις αυξημένες διαχειριστικές απαιτήσεις για την υλοποίηση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης.



ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΠ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Υπουργείο Απασχόλησης
και Κοινωνικής Προστασίας

Ο ΣτΠ κατά το 2007 υπέβαλε σειρά νομοθετικών και οργανωτικών προτάσεων για τη βελτίωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Ο ΣτΠ διατυπώνει τις προτάσεις αυτές επειδή κρίνει ότι η αντιμετώπιση ορισμένων από τα θέματα που έχει διερευνήσει απαιτούν είτε τη μεταβολή του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου είτε την αναδιάρθρωση της οργάνωσης και της λειτουργίας των αρμόδιων υπηρεσιών. Οι προτάσεις που ακολουθούν αποτελούν επιλογή από το σύνολο των προτάσεων της Αρχής.

Ο ΣτΠ πρότεινε

Για την επιδοματική προστασία της ανεργίας, μεταξύ άλλων:

- Να ασφαρίζονται και στον κλάδο ανεργίας του ΟΑΕΔ τα πρόσωπα που παρέχουν εργασία, κατά κύριο επάγγελμα, σε εργοδότες με τους οποίους είναι σύζυγοι ή συγγενείς πρώτου ή δεύτερου βαθμού.
- Να καθίσταται δυνατή η επιδότηση της ανεργίας ακόμη και στην περίπτωση που ο εργοδότης αρνείται να χορηγήσει εγγράφως καταγγελία της σύμβασης. Επιπλέον, η έλλειψη έγγραφης καταγγελίας να καλύπτεται από την έκθεση του ΟΑΕΔ ή από το δελτίο εργατικής διαφοράς που πιθανόν να έχουν συντάξει τα όργανα του ΣΕΠΕ.
- Να μην αναστέλλεται η χορήγηση του επιδόματος ανεργίας κατά την κυοφορία και τη λοχεία.
- Να εφαρμόζονται οι κανόνες της διαδοχικής ασφάλισης και στην περίπτωση ασφαλισμένων οι οποίοι έχουν καταβάλει ασφαλιστικές εισφορές λόγω ανεργίας σε περισσότερους από έναν ασφαλιστικούς οργανισμούς.
- Για την εγγραφή στα μητρώα ανέργων και την επιδότηση της ανεργίας των αλλοδαπών ασφαλισμένων του ΟΑΕΔ να απαιτείται ο εργαζόμενος να έχει εκπληρώσει τις ασφαλιστικές του υποχρεώσεις και να πληροί τις προϋποθέσεις επιδότησης της ανεργίας, αντί να απαιτείται να προσκομίζει τη διοικητική άδεια διαμονής για εργασία.
- Να καταργηθεί η προϋπόθεση της ελληνικής υπηκοότητας ή της υπηκοότητας κράτους-μέλους της ΕΕ για τη χορήγηση του επιδόματος σε μακροχρόνια ανέργους.

Υπουργείο Δικαιοσύνης

Να αναμορφωθεί ο Κώδικας Δικηγόρων, ώστε να προβλέπεται ρητά ότι όποιος υποβάλλει καταγγελία εις βάρος δικηγόρου δικαιούται να έχει πλήρη πρόσβαση στον σχετικό πειθαρχικό φάκελο.

Υπουργείο Εθνικής Παιδείας
και Θρησκευμάτων

Να θεσπιστούν ειδικές ρυθμίσεις για τη διαδικασία επιλογής συμβασιούχων διδασκόντων σε ΑΕΙ, οι οποίες να προσεγγίζουν τις εγγυήσεις διαφάνειας που ισχύουν για τα μέλη ΔΕΠ.

Για τη φοίτηση στο σχολείο και την αξιολόγηση μαθητών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες:

- Να εκδοθεί άμεσα ΥΑ για την υλοποίηση εξατομικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για μαθητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες που φοιτούν στα σχολεία γενικής εκπαίδευσης.
- Να επιμορφωθούν οι εκπαιδευτικοί της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ώστε να είναι σε θέση να αντεπεξέλθουν επαρκώς στις εκπαιδευτικές και τις παιδαγωγικές ανάγκες των μαθητών αυτής της κατηγορίας.
- Να αποσαφηνιστεί θεσμικά ότι, στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει η δυνατότητα ειδικού εκπαιδευτικού πλαισίου, η ευθύνη των εκπαιδευτικών και της διοίκησης είναι αυξημένη όσον αφορά στην ένταξη στο σχολείο και στην επαρκή παιδαγωγική και εκπαιδευτική υποστήριξη των μαθητών αυτών.

Να εκδοθεί εγκύκλιος που να ορίζει ότι, στην περίπτωση αλλοδαπών ανηλίκων, η ληξιαρχική πράξη γεννήσεως γίνεται δεκτή από όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες ως έγγραφο ισοδύναμο προς το πιστοποιητικό γεννήσεως, και να δημιουργηθεί ειδικό δημοτικό μητρώο αλλοδαπών μονίμων κατοίκων, η εγγραφή στο οποίο θα εξομοιώνεται με την εγγραφή σε δημοτολόγιο.

ΥΠΕΣΔΔΑ, ΥΠΕΧΩΔΕ

Τη θέσπιση ειδικών κριτηρίων για τον καθορισμό των κοινόχρηστων χώρων στους οποίους θα επιτρέπεται να τοποθετούνται διαφημιστικές πινακίδες.

**Υπουργείο Μεταφορών
και Επικοινωνιών**

Να εξεταστεί η πιθανότητα εφαρμογής πιλοτικά της μεταφοράς ποδηλάτων με τους συρμούς του μετρό, ώστε να διαπιστωθούν στην πράξη οι θετικές ή/και αρνητικές επιπτώσεις από την εφαρμογή του μέτρου.

**Υπουργείο Οικονομίας
και Οικονομικών**
**Υπουργείο Απασχόλησης
και Κοινωνικής Προστασίας**

Να επανεξεταστούν όσα αιτήματα αναγνωρισμένων πολιτικών προσφύγων για απαλλαγή της πρώτης κατοικίας από τον φόρο μεταβίβασης έχουν ήδη υποβληθεί, αλλά και εκείνα που θα υποβληθούν εφεξής, με γνώμονα την ερμηνεία της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας υπό το πρίσμα των διατάξεων της Σύμβασης της Γενεύης και του Ν. 3304/2005.

Να χαρακτηριστεί το εκπαιδευτικό επίδομα που προέρχεται από συμμετοχή σε πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης ως έκτακτο βοήθημα το οποίο δεν υπόκειται σε φόρο.

**ΥΠΠΟ
ΥΠΕΧΩΔΕ**

Να αποσαφηνιστούν και να οριοθετηθούν κατά το δυνατόν οι αρμοδιότητες των δύο υπουργείων σε θέματα ειδικών όρων δόμησης, έτσι ώστε να υπάρξει εύρυθμη συνεργασία και ασφάλεια δικαίου.

ΥΠΕΧΩΔΕ

Να ενσωματωθούν στον ΓΟΚ οι απαραίτητες ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την πρόσβαση των ΑμεΑ σε κτίρια, προκειμένου να διευκολυνθεί η συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή της χώρας.

ΑΥΤΟΨΙΕΣ

Κατά τη διερεύνηση των αναφορών, ο ΣτΠ μπορεί να διενεργεί αυτοψίες, προκειμένου να διαμορφώσει ίδια αντίληψη για τις υποθέσεις που διερευνά. Το 2007 ο ΣτΠ διενήργησε 40 περίπου αυτοψίες και πραγματοποίησε 30 περίπου επισκέψεις και συναντήσεις εργασίας. Μεταξύ αυτών συγκαταλέγονται αυτοψίες σε νοσηλευτικά ιδρύματα, σε οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, σε οικισμούς Ρομά, σε χώρους κράτησης αλλοδαπών, σε παιδικούς σταθμούς κ.α.

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ

Ο ΣτΠ έχει τη δυνατότητα να επιλαμβάνεται αυτεπάγγελα υποθέσεων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, αφού εκτιμήσει τη σοβαρότητα του θέματος. Κατά το 2007 αποφάσισε τη διενέργεια αυτεπάγγελτης έρευνας στα αστυνομικά κρατητήρια Θεσσαλονίκης σχετικά με την παραμονή «ποινικών» κρατούμενων στα αστυνομικά κρατητήρια για μεγάλο χρονικό διάστημα και την ενδεχόμενη παραβίαση των δικαιωμάτων τους. Επίσης, ολοκληρώθηκαν δύο αυτεπάγγελες έρευνες για τη διαχείριση των ΕΙΑ από δημόσιους φορείς και για την ακούσια νοσηλεία ψυχικά ασθενών, και συντάχθηκαν και δημοσιοποιήθηκαν οι αντίστοιχες ειδικές εκθέσεις.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Σε περίπτωση που ο ΣτΠ διαπιστώσει, κατά τη διερεύνηση αναφοράς, παράνομη συμπεριφορά διοικητικού οργάνου, η οποία πολλές φορές συνίσταται στην άρνηση συνεργασίας με τον ΣτΠ, συντάσσει έκθεση την οποία διαβιβάζει στο αρμόδιο για τον πειθαρχικό έλεγχο του υπαιτίου όργανο. Σημειώνεται ότι η συνεργασία του ΣτΠ με τις υπηρεσίες της Περιφέρειας που εποπτεύουν τους ΟΤΑ, παρ' ότι μεγάλης σημασίας, δεν επιφέρει πάντοτε το επιθυμητό αποτέλεσμα, κυρίως επειδή η διοίκηση καθυστερεί πάρα πολύ να ανταποκριθεί.

Κατά το 2007 ο ΣτΠ ζήτησε από:

- Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης να διερευνήσει καταγγελία πολίτη για παράνομη τοποθέτηση βηματοδότη σε ιδιωτική κλινική. Το υπουργείο διαβίβασε το αίτημα στο Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας. Ο ΣτΠ, εκτιμώντας ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε από το σώμα επιθεωρητών ήταν πλημμελής, ζήτησε την επανεξέταση του θέματος από την αρμόδια υπηρεσία του υπουργείου προκειμένου να επιβληθούν κυρώσεις.*
- Τη διοίκηση του Μαμάτσειου Γενικού Νοσοκομείου Κοζάνης τη διενέργεια ΕΔΕ για την πιθανότητα να εκτιμήθηκε λάθος η σοβαρότητα της κατάστασης της υγείας ασθενούς κατά την παραμονή της στο νοσοκομείο, για την κακή συνεργασία ανάμεσα στις κλινικές του νοσοκομείου και τη μη ενημέρωση των συγγενών της ασθενούς για τη θεραπευτική αγωγή που ακολουθήθηκε.*
- Τη Διεύθυνση Υγειονομικού Προσωπικού του ΙΚΑ τη διενέργεια ΕΔΕ για την πλημμελή λειτουργία γυναικολογικού τμήματος σε υποκατάστημα του ιδρύματος.*
- Τη διοίκηση του Βοσπάνειου Γενικού Νοσοκομείου Μυτιλήνης τη διενέργεια ΕΔΕ σχετικά με καταγγελία για λανθασμένη διάγνωση και πλημμελή νοσηλεία ανηλίκου.*
- Τη διοίκηση του Τζάνειου Γενικού Νοσοκομείου Πειραιά τη διενέργεια ΕΔΕ, ύστερα από καταγγελία για κακή συμπεριφορά γιατρών σε ασθενή που είχε υποβληθεί σε χημειοθεραπεία. Σύμφωνα με το πόρισμα της ΕΔΕ, η συμπεριφορά των γιατρών ήταν ορθή και αιτία για τα καταγγελλόμενα ήταν η συγκινησιακή φόρτιση του ασθενούς.*
- Τον Δήμαρχο Λιδορική του διενέργεια έρευνας για τυχόν πλημμελή άσκηση καθηκόντων από όργανα του δήμου, σε υπόθεση κατάληψης τμήματος οικοπέδου κατά τη διαπλάτυνση δημοτικής οδού. Ο αντιδήμαρχος υπεραμύνθηκε των ενεργειών του δήμου, υποστηρίζοντας ότι ενήργησαν καλόπιστα.*

ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Στην Ελλάδα



Κέρκυρα, 3-4 Δεκεμβρίου

Επισκεφθήκαμε

- ✦ Την Κέρκυρα για να ενημερώσουμε τους πολίτες, αλλά και τα στελέχη των δημόσιων υπηρεσιών για την αποστολή και το έργο του ΣτΠ και να δεχθούμε αναφορές.

- ✦ Τη Λέσβο στο πλαίσιο της διήμερης συνάντησης εργασίας που διοργανώθηκε από τον ΣτΠ, σε συνεργασία με τη Σχολή Επιμόρφωσης Υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών και την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, με θέμα «Η φορολογική και τελωνιακή διοίκηση στην υπηρεσία των πολιτών – Ο ρόλος του ΣτΠ στην επίλυση προβλημάτων – Τεχνικές διαπραγμάτευσης».

Διοργανώσαμε συνέδριο

- ✦ Με αφορμή τα δέκα χρόνια από τη δημοσίευση του ιδρυτικού νόμου του ΣτΠ, διοργανώσαμε συνέδριο με θέμα «Δέκα χρόνια από την ίδρυση του Συνηγόρου του Πολίτη». Συμμετείχαν εκπρόσωποι από τα κοινοβουλευτικά κόμματα που είχαν μετάσχει στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας, η οποία επεξεργάστηκε το σχετικό νομοθετικό κείμενο, καθώς επίσης και έλληνες νομικοί και πολιτικοί επιστήμονες.



Αθήνα, 16-17 Απριλίου

Διοργανώσαμε ημερίδες

- ✦ Στα γραφεία της Αρχής και σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες με θέμα «Το άσυλο στην Ελλάδα και η ενσωμάτωση των κοινοτικών Οδηγιών». Συμμετείχαν εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, πανεπιστημιακοί, ο πρόεδρος και δικαστές του ΣΤΕ, στελέχη του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και της ΕΛΑΣ, εκπρόσωποι κρατικών φορέων και ΜΚΟ κ.ά.



Αθήνα, 22 Νοεμβρίου

- ✦ Στο Πανεπιστήμιο Αθηνών με θέμα «Πολιτικές για την ενίσχυση της απασχόλησης και ασφαλιστική κάλυψη της ανεργίας». Στην ημερίδα παρουσιάστηκαν οι δύο σχετικές ειδικές εκθέσεις που εκπόνησε η Αρχή και συμμετείχαν εκπρόσωποι του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, του ΟΑΕΔ, του ΙΚΑ, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής, των κοινωνικών εταίρων, επιστημονικοί φορείς κ.ά.

Συστήσαμε

- ✦ Δίκτυο αμοιβαίας ενημέρωσης και πληροφόρησης για ζητήματα των προσφύγων και των Ρομά, σε συνεργασία με οργανώσεις, φορείς και ενώσεις της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στο πεδίο της προστασίας των δικαιωμάτων και της κοινωνικής στήριξης των Ρομά ή των προσώπων που ζητούν ή έχουν ζητήσει άσυλο στην Ελλάδα.

Συμμετείχαμε στην εκπαίδευση και επιμόρφωση

- ✦ Σπουδαστών του τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης, για θέματα που αφορούν στη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας και των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης και άλλα επί μέρους ζητήματα σχετικά με την κοινωνική ασφάλιση, τις παροχές πρόνοιας, την ψυχική υγεία και την προστασία της ανεργίας.
- ✦ Στελεχών των ΔΟΥ και των τελωνείων της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου στη Μυτιλήνη, σε συ-

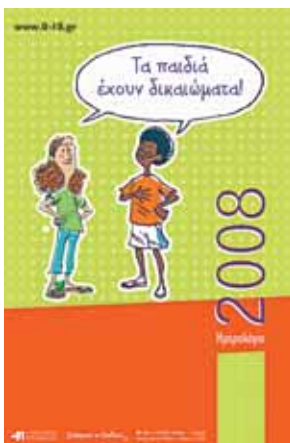


νεργασία με τη Σχολή Επιμόρφωσης των Υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, για τον ρόλο του ΣτΠ στην επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι πολίτες με τις φορολογικές και τις τελωνειακές αρχές.

- ✻ Μαθητών σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχολείων με στόχο την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση.

Συμμετείχαμε επίσης

- ✻ Σε νομικό συμπόσιο που διεξήχθη στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών με θέμα «Οι ανεξάρτητες αρχές στη σύγχρονη δημοκρατία».



Εκδώσαμε

- ✻ Περίληψη, με απλά λόγια, της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού.
- ✻ Ενημερωτικά φυλλάδια για τον Συνήγορο του Παιδιού που απευθύνονται σε παιδιά και εφήβους.

Τυπώσαμε

- ✻ Ημερολόγια και αφίσες στα οποία αναγράφονται δικαιώματα των παιδιών και πληροφορίες για τον Συνήγορο του Παιδιού και τα στείλαμε σε σχολεία και ιδρύματα.
- ✻ Ημερολόγιο του 2008 με πληροφορίες για τον θεσμό του ΣτΠ.

Ηλεκτρονική έκδοση

- ✻ Ο ΣτΠ εκδίδει τριμηνιαίο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο, στο οποίο παρουσιάζεται συνοπτικά το έργο της Αρχής (πορίσματα, προτάσεις, έρευνες, αυτοψίες, συναντήσεις εργασίας, διεθνείς σχέσεις κ.λπ.). Στόχος του ΣτΠ είναι να διευρύνει το φάσμα των συνομιλητών του και να έχει μια συνεχή, αδιαμεσολάβητη και αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες.

www.synigoros.gr/newsletter.htm



αποκλεισμό, όπως τη δημοτολογική κατάσταση, την ασφαλή στέγαση, την πρόσβαση στην εκπαίδευση, τα οποία δημιουργούν προβλήματα στις σχέσεις μεταξύ Πολιτών, διοίκησης και υπόλοιπου πληθυσμού, τόσο στην Ελλάδα όσο και σε άλλες χώρες της Ευρώπης. Αφετέρου να οδηγήσει στη διατύπωση προτάσεων για οργανωτικές αλλαγές και σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις. Στη συνάντηση συμμετείχαν εμπειρογνώμονες ευρωπαϊκών οργανισμών, Συνήγοροι του Πολίτη από την κεντρική και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, εκπρόσωποι των κεντρικών υπηρεσιών και της τοπικής αυτοδιοίκησης και, τέλος, εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών, ΜΚΟ, φορείς αυτοοργάνωσης των ίδιων των Πολιτών κ.ά.

- ✿ Σεμινάριο στη Σόφια με θέμα «Η διαμεσολάβηση του Συνηγούρου του Πολίτη: Μεταξύ της αρχής της νομιμότητας και της αρχής της χρηστής διοίκησης», σε συνεργασία με τον Συνήγορο του Πολίτη της Βουλγαρίας. Συμμετείχαν ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής και οι Συνήγοροι του Πολίτη της Αλβανίας, της Αυστρίας, του Βελγίου, της Κύπρου, της Γεωργίας, της Ολλανδίας, της Νορβηγίας, της Σερβίας, της Σουηδίας, της ΠΓΔΜ κ.ά. Στόχος του σεμιναρίου ήταν η ανάδειξη και η επεξεργασία ενός προβληματισμού για τη σχέση μεταξύ των αρχών της νομιμότητας και της χρηστής διοίκησης, με συγκριτικά παραδείγματα από την εμπειρία όλων των συμμετεχόντων.
- ✿ Σεμινάριο στο Μαυροβούνιο για την εκπαίδευση των στελεχών του Συνηγούρου του Πολίτη του Μαυροβουνίου στον χειρισμό υποθέσεων που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος. Η εκπαίδευση στηρίχθηκε στα συμπεράσματα από την εμπειρία του ΣτΠ στην Ελλάδα, σε θέματα εναρμόνισης του δικαίου της χώρας με το περιβαλλοντικό δίκαιο της ΕΕ.

Ναύπλιο, 7-8 Δεκεμβρίου



Ναύπλιο, 7-8 Δεκεμβρίου



Σόφια, 17-18 Σεπτεμβρίου

Επισκεφθήκαμε

- Την Τιφλίδα, σε συνέχεια της επίσκεψης αντιπροσωπείας του Συνηγόρου του Πολίτη της Γεωργίας στην ομόλογη ελληνική Αρχή. Η ελληνική αντιπροσωπεία συναντήθηκε με στελέχη του Συνηγόρου του Πολίτη της Γεωργίας, με εκπροσώπους θρησκευτικών μειονοτήτων, αλλά και με μέλη της ελληνικής κοινότητας της Γεωργίας. Συμφωνήθηκε η διοργάνωση από κοινού διεθνούς συνεδρίου με θέμα «Μειονότητες και Συνήγορος του Πολίτη» το καλοκαίρι του 2008 στην Τιφλίδα.
- Το Ερεβάν. Η ελληνική αντιπροσωπεία ενημερώθηκε από τον Συνήγορο του Πολίτη της Αρμενίας για την ανάπτυξη και την εδραίωση του θεσμού στο πολιτικό και διοικητικό σύστημα της Αρμενίας και συμμετείχε με εισήγηση σε διεθνές συνέδριο με θέμα «Η σημασία της συνεργασίας μεταξύ Συνταγματικού Δικαστηρίου και Ombudsman σε ζητήματα προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου». Επίσης, στο πλαίσιο εκπαιδευτικού σεμιναρίου που διοργανώθηκε, η ελληνική αντιπροσωπεία παρουσίασε εκτενώς, στο σύνολο του προσωπικού του ομόλογου θεσμού, τη δομή, τις θεματικές και τη λειτουργία της ελληνικής Αρχής, καθώς και παραδείγματα και πρακτικές διαμεσολάβησης.

Μας επισκέφθηκαν

- Ο Συνήγορος του Πολίτη της Αρμενίας με τριμελή αντιπροσωπία, στο πλαίσιο της δικτύωσης θεσμών Συνηγόρου του Πολίτη στις χώρες του Καυκάσου. Κατά την επίσκεψη, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα μεταναστευτικής πολιτικής, ιθαγένειας και δικαιωμάτων των μειονοτήτων, καθώς και στον ρόλο του θεσμού σε σχέση με τη δικαστική εξουσία.



Ερεβάν, 3–7 Οκτωβρίου



Αθήνα, 11–13 Ιουνίου

Η περίληψη της ετήσιας έκθεσης του 2007
τυπώθηκε τον Μάρτιο του 2008
στο Εθνικό Τυπογραφείο σε 3.000 αντίτυπα.

Επιμέλεια κειμένων
Τίλλα Μπαλή

Καλλιτεχνική επιμέλεια
Άνα Κατσουλάκη

Εξώφυλλο
Άνα Κατσουλάκη

Φωτογραφίες
Σαλίνα Στρούξι: σ. 13, 16, 20, 28, 31, 37, 51, 59, 84, 93, 94
Ιωάννα Κατσαρού: σ. 4, 8, 11, 14, 17, 18, 19, 43, 46, 47, 52, 54, 60, 62, 71, 72, 79, 89, 92, 98
Χρήστος Στεφάνου: σ. 18, 27, 74, 86, 90, 91
Τζουλιána Πούτζι: σ. 34

Σοφία Πετρέλη: σ. 10, 102, 106
Κλεοπάτρα Χαρίτου: σ. 38, 54, 66

Η φωτογραφία της σελίδας 12 παραχωρήθηκε από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ηλεκτρονική επεξεργασία
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΣ ΑΕ

© Συνήγορος του Πολίτη
Χατζηγιάννη Μέξη 5, 115 28 Αθήνα
Τηλ.: 210 7289600, Fax: 210 7292129
www.synigoros.gr

ISBN: 978-960-6762-05-5

