

Οι Δραστηριότητες της Χρονιάς

Η ΧΡΟΝΙΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΑΥΤΟΨΙΕΣ – ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΣΤΗ ΒΟΥΛΗ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

ΕΞΟΡΜΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΚΟ

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΧΡΟΝΙΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Κατά τη διάρκεια του 2011 ο Συνήγορος δέχθηκε 10.706 νέες αναφορές. Ο πραγματικός αριθμός των πολιτών όμως που ζήτησαν τη βοήθεια του Συνηγούρου, καταθέτοντας αναφορά, είναι πολύ μεγαλύτερος καθώς εκατοντάδες αναφορές προέρχονται από ομάδες πολιτών, είναι δηλαδή «συλλογικές αναφορές». Οι περισσότερες από αυτές συνοπογράφονται από 2 έως 10 πολίτες και άλλες από μεγαλύτερες ομάδες – λόγου χάρη, μια αναφορά προήλθε από 176 πολίτες και μια άλλη από 155.

Ενδιαφέροντα στοιχεία παρουσιάζει η γεωγραφική προέλευση των πολιτών που προσέφυγαν στον Συνήγορο. Η γεωγραφική κατανομή των αναφορών δείχνει ότι ο μεγαλύτερος αριθμός αυτών (16 ανά 10.000 κατοίκους) προέρχεται από κατοίκους της Περιφέρειας Αττικής, γεγονός αναμενόμενο λόγω κυρίως της υψηλής ορατότητας των δημόσιων υπηρεσιών στην πρωτεύουσα της χώρας (Γράφημα 7). Αξιοσημείωτο όμως είναι ότι ιδιαίτερα υψηλός αριθμός αναφορών (ανά 10.000 κατοίκους) προέρχεται από κατοίκους της νησιωτικής χώρας, 11,5 και 10,3 αναφορές από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και Ιόνιων Νησιών αντίστοιχα. Το γεγονός αυτό πιστοποιεί τα ιδιαίτερα προβλήματα «περιφερειακότητας» της νησιωτικής χώρας και την ανάγκη βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους διοικητικούς μηχανισμούς σε τοπικό και κεντρικό επίπεδο. Τα στοιχεία αυτά αξιοποιούνται εξάλλου και για την επιλογή των περιοχών στις οποίες προγραμματίζονται κάθε χρόνο οι εξορμήσεις του Συνηγούρου προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα του διαμεσολαβητικού ρόλου της ανεξάρτητης αρχής στην επίλυση των προβλημάτων των πολιτών.

Η διαχρονική εξέλιξη των αναφορών που έχουν κατατεθεί στον Συνήγορο δείχνει μείωση του πλήθους τους για το 2011 σε σχέση με το 2010 και το 2009, η τάση όμως κατά τα 14 χρόνια λειτουργίας του θεσμού συνεχίζει να είναι αυξητική (Γράφημα 1). Η μείωση πάντως μέσα στο 2011 του πλήθους των αναφορών, αν και όχι του αριθμού των πολιτών που ζητούν τη διαμεσολάβηση του Συνηγούρου, και μάλιστα μέσα σε συνθήκες πρωτοφανούς οικονομικής κρίσης, θα μπορούσε να αποδοθεί στην προτεραιότητα την οποία δίνουν πολίτες σε δυσμενείς συνέπειες όψεων της κρίσης οι οποίες αφορούν κυρίως χρηματοοικονομικά προβλήματα, που εκφεύγουν της αρμοδιότητας του Συνηγούρου. Θα μπορούσε όμως επίσης να αποδοθεί στο αίσθημα σύγχυσης μιας μερίδας πολιτών από τις συνεχείς αλλαγές που επηρεάζουν τις συναλλαγές τους με τη δημόσια διοίκηση και τελικά τη ζωή τους, αλλά και στην αβεβαιότητα και στις ασάφειες που προκαλούνται από τις αλλαγές αυτές ως προς τα δικαιώματά τους.

Το 2011 ο Συνήγορος, εκτός από τον χειρισμό αναφορών, εξυπηρέτησε περισσότερους από 8.500 πολίτες που επισκέφτηκαν το γραφείο υποδοχής κοινού στην Αθήνα αναζητώντας βοήθεια, ενώ από το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησε άλλους 33.146 ανθρώπους που χρειάστηκαν συμβουλές.

Επιστρέφοντας στον χειρισμό των αναφορών για το 2011, από τη διερεύνησή τους διαπιστώθηκε ότι (Γράφημα 3):

- Το 61,6% ήταν βάσιμες, δηλαδή η καταγγελία του πολίτη ήταν δικαιολογημένη και υφίστατο όντως κακοδιοίκηση. Εν προκειμένω εμφανίζεται μια αύξηση κατά περίπου 8,5 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2010.
- Το 30% ήταν αβάσιμες, δηλαδή η διοίκηση είχε τηρησει τη νομιμότητα.
- Για το 8,4% διακόπηκε, για διαφόρους λόγους, η έρευνα.

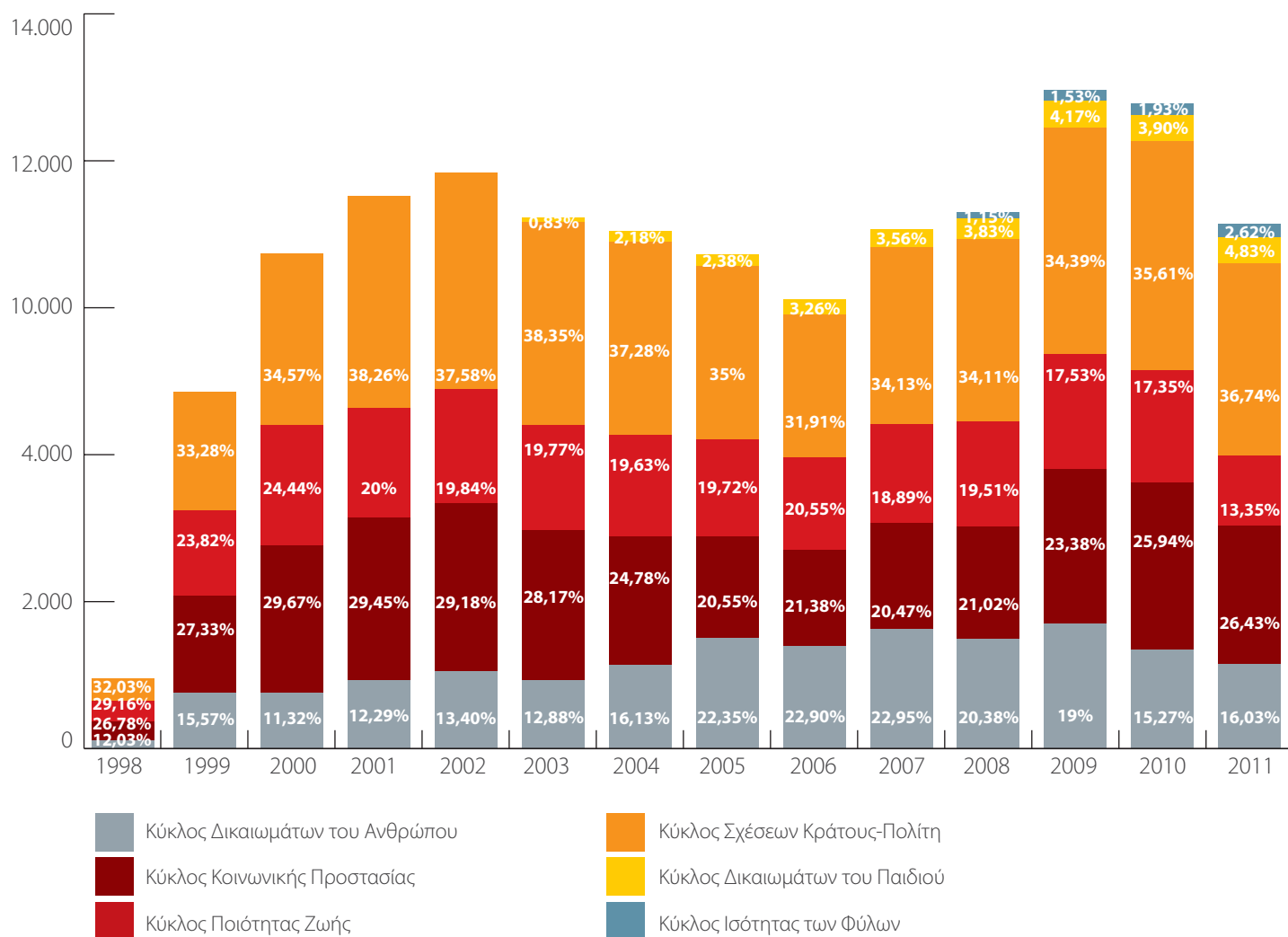
Οι βάσιμες αναφορές είχαν κατά μεγάλο ποσοστό θετική έκβαση. Αναλυτικότερα (Γράφημα 4):

- Επιλύθηκαν με τη διαμεσολάβηση του Συνηγούρου –δηλαδή αποκαταστάθηκε το πρόβλημα που αντιμετώπιζε ο πολίτης– σε ποσοστό 71,5%.
- Το 8,2% των υποθέσεων επιλύθηκε χωρίς ενέργειες του Συνηγούρου, από την ίδια την υπηρεσία ή ύστερα από παρέμβαση άλλου φορέα.
- Στο 12% των βάσιμων αναφορών η επίλυση στάθηκε αδύνατη για λόγους που οφείλονται σε κενά της νομοθεσίας ή σε οργανωτικές αδυναμίες και δυσλειτουργίες της δημόσιας διοίκησης, είτε πάγιες είτε συνδεδεμένες με τα προβλήματα που επιφέρει η τρέχουσα συγκυρία.
- Δεν επιλύθηκε, παρά τη διαμεσολάβηση, το πρόβλημα που έθετε το 8,23% των βάσιμων αναφορών. Στις περιπτώσεις αυτές δεν έγιναν αποδεκτές οι προτάσεις του Συνηγούρου.

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, εκτός από τις εντός αρμοδιότητας αναφορές που χειρίστηκε ο Συνήγορος, εξετάστηκαν επιπλέον περίπου 4.900 υποθέσεις για τις οποίες η διερεύνηση έδειξε ότι βρίσκονται εκτός του πεδίου διαμεσολάβησής του, όπως ορίζεται από το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο λειτουργίας του.

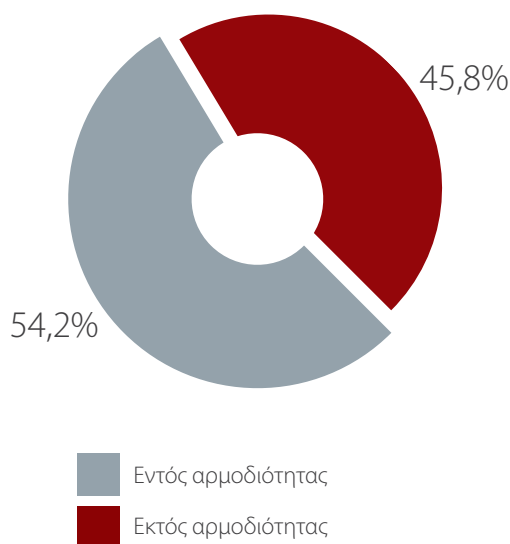
Από το σύνολο των νομοθετικών προτάσεων που έχει υποβάλει ο Συνήγορος από την έναρξη της λειτουργίας του το 31% έχουν γίνει αποδεκτές από τη διοίκηση, ενώ μόνο το 3% δεν έχουν υιοθετηθεί. Για τις υπόλοιπες δεν έχει ακόμη υπάρξει ανταπόκριση από τη διοίκηση (βλ. αναλυτικά για το 2011 «Νομοθετικές και οργανωτικές προτάσεις»).

Γράφημα 1 Νέες αναφορές 1998-2011

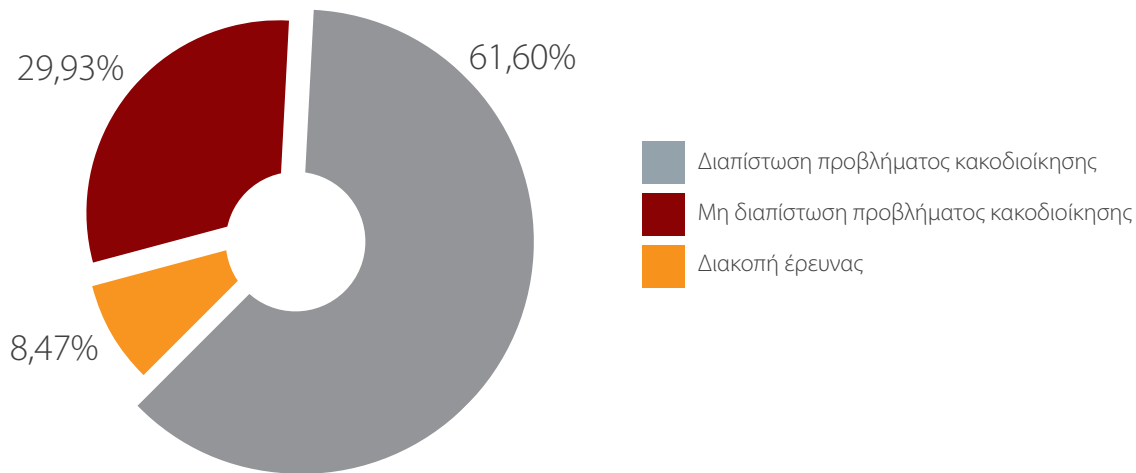


ΕΤΟΣ	ΝΕΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
1998	1.430
1999	7.284
2000	10.107
2001	11.282
2002	11.762
2003	10.850
2004	10.571
2005	10.087
2006	9.162
2007	10.611
2008	10.954
2009	13.433
2010	13.179
2011	10.706
ΣΥΝΟΛΟ	141.418

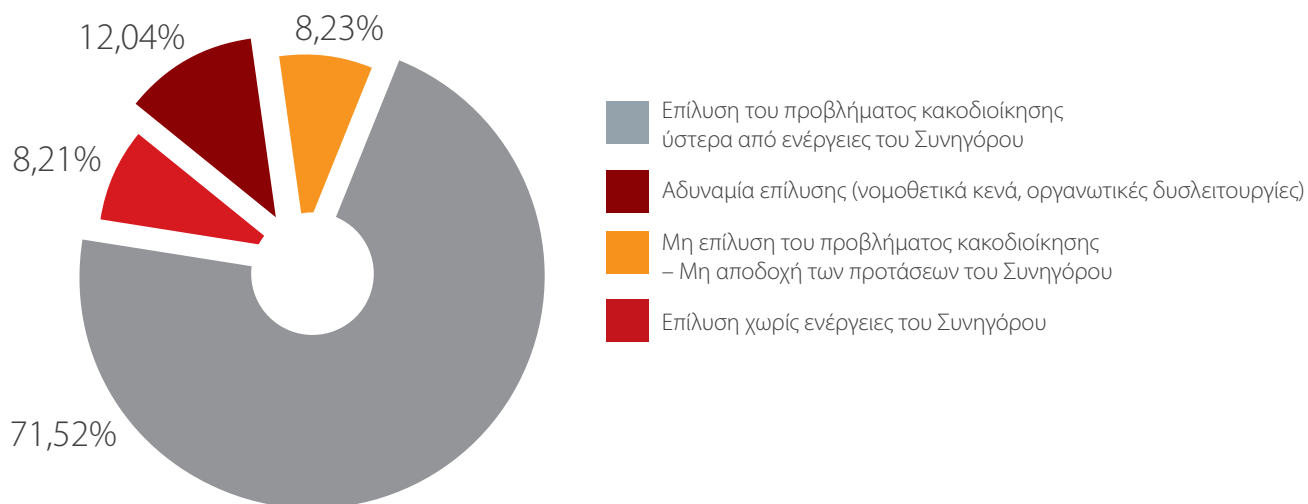
Γράφημα 2 Κατανομή αναφορών που έχουν υποβληθεί το έτος 2011 ως προς την αρμοδιότητα του Συνηγόρου



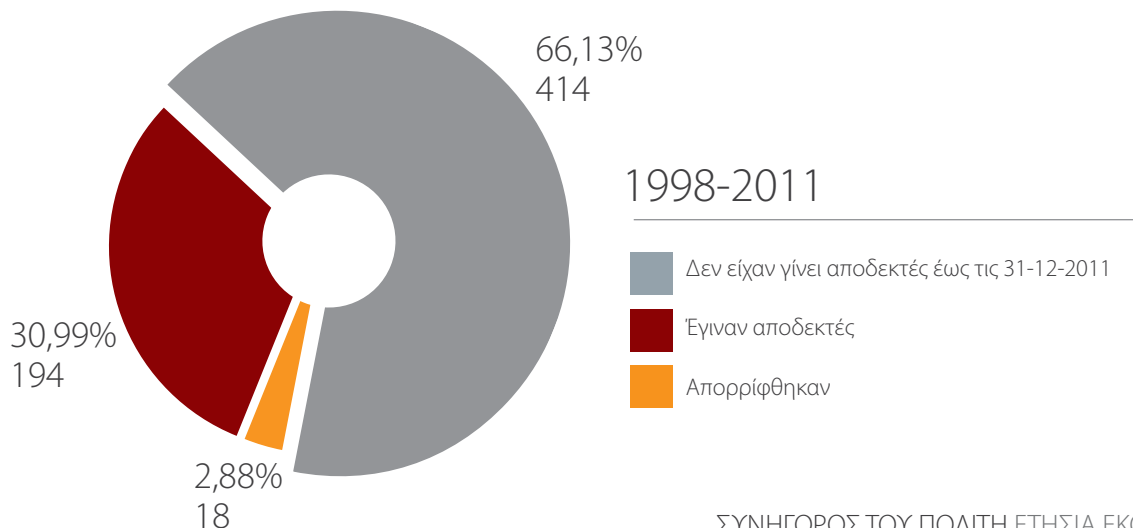
Γράφημα 3 Κατανομή των εντός αρμοδιότητας αναφορών που διεκπεραιώθηκαν το 2011



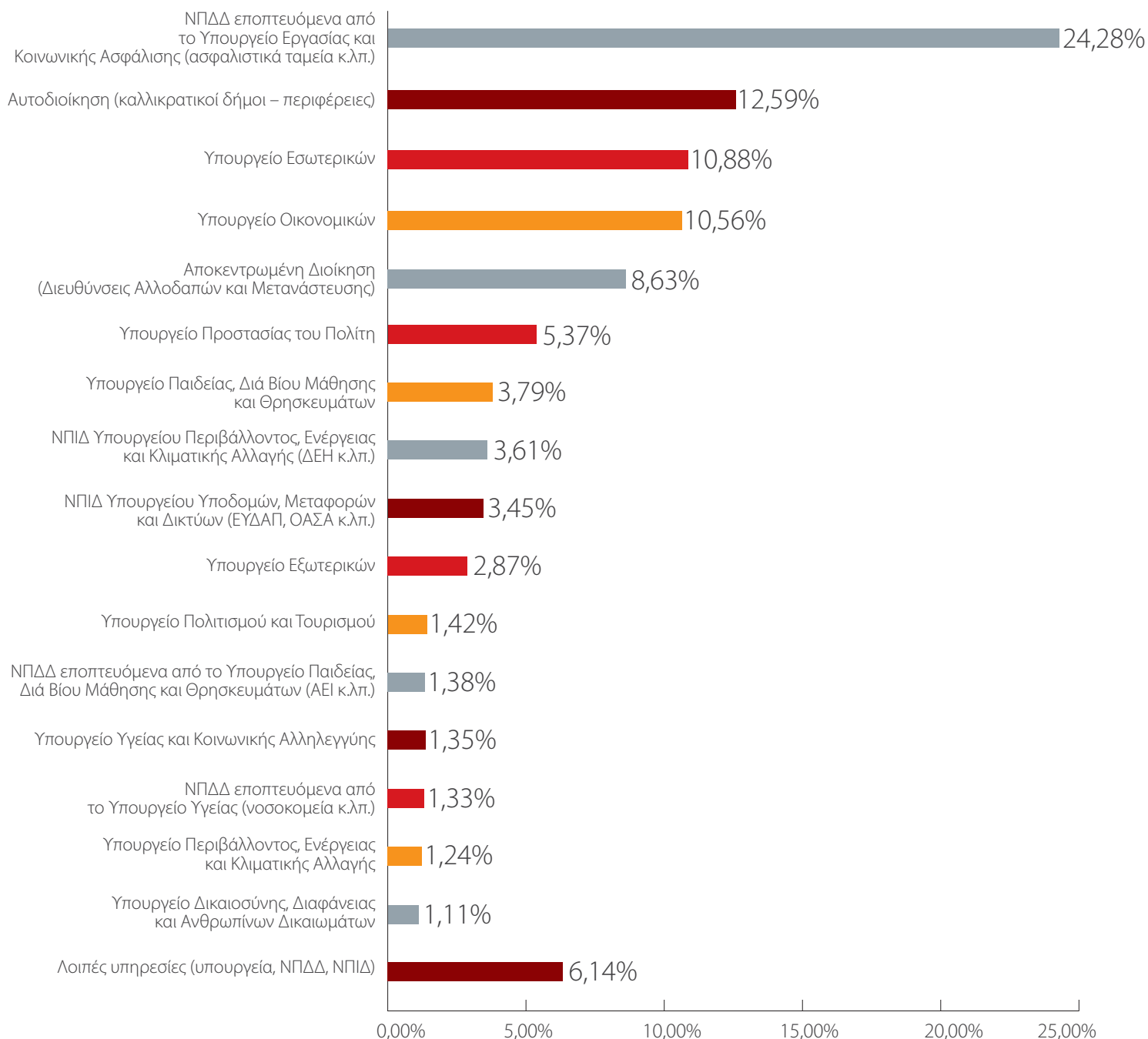
Γράφημα 4 Έκβαση των βάσιμων αναφορών



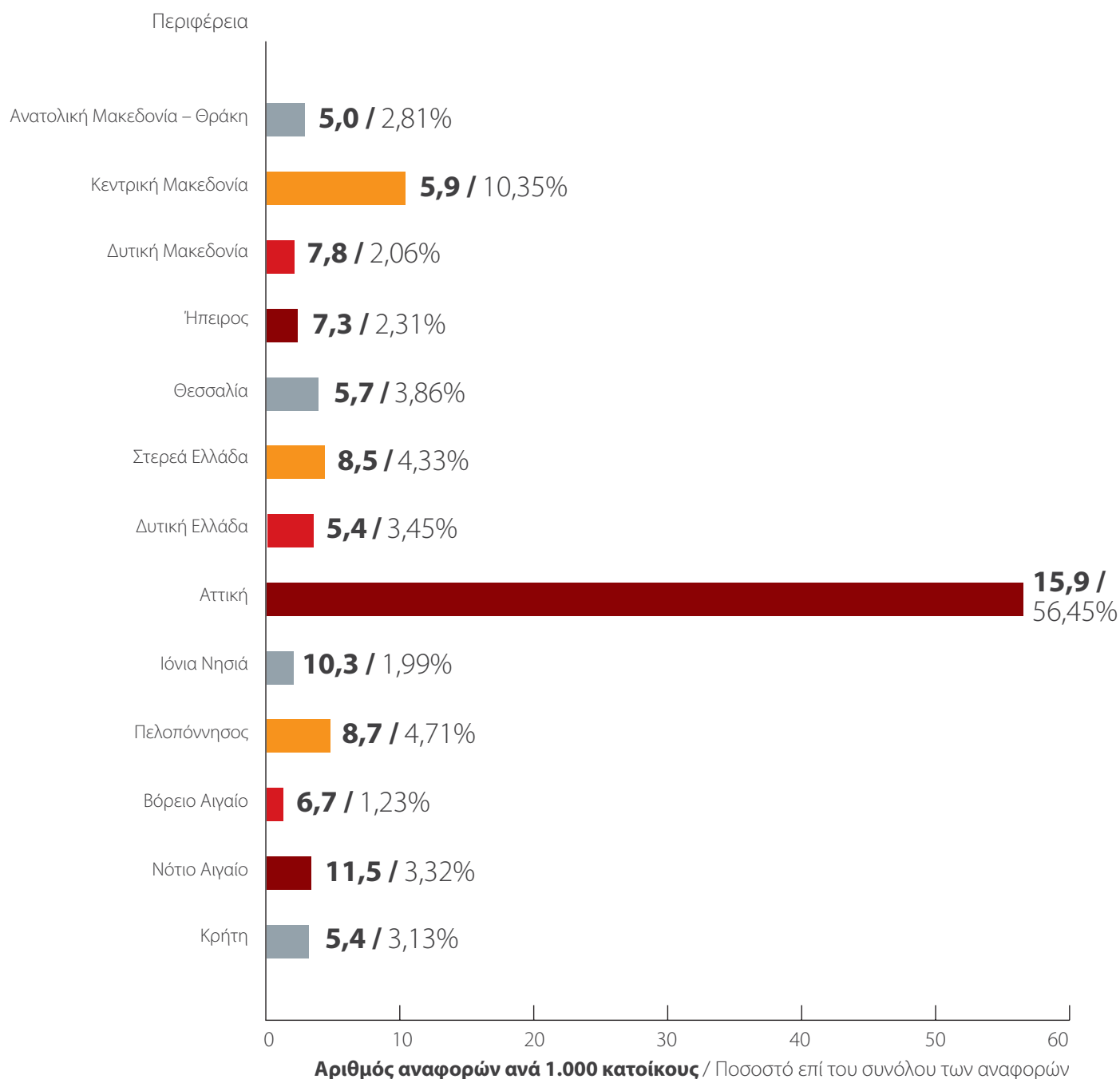
Γράφημα 5 Ποσοστό αποδοχής και αριθμός των νομοθετικών και οργανωτικών προτάσεων του Συνηγόρου (1998-2011)



Γράφημα 6 Κατανομή των βάσιμων υποθέσεων ανά φορέα

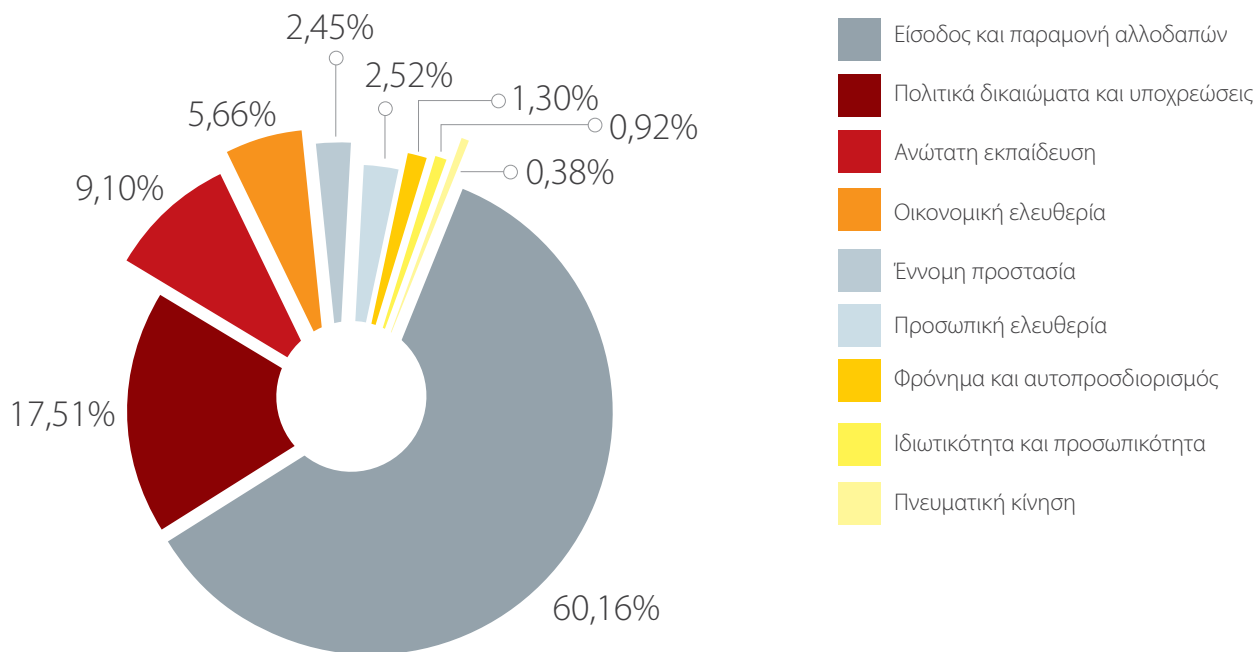


Γράφημα 7 Αριθμός αναφορών ανά 10.000 κατοίκους, ανά περιφέρεια, και ποσοστά επί του συνόλου

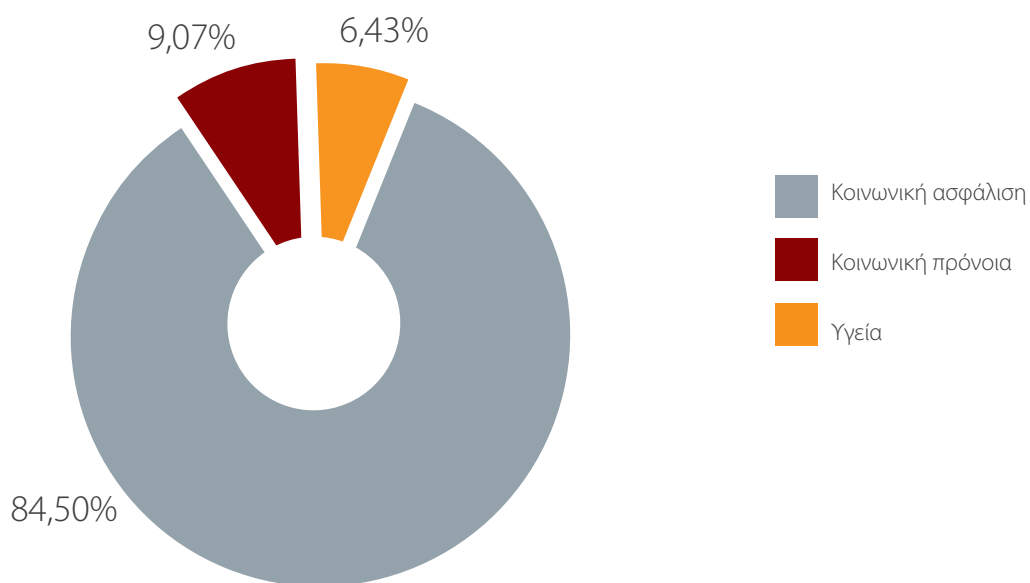


ΠΗΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδας – Εθνική απογραφή 2011 (προσωρινά αποτελέσματα 22.7.2011)

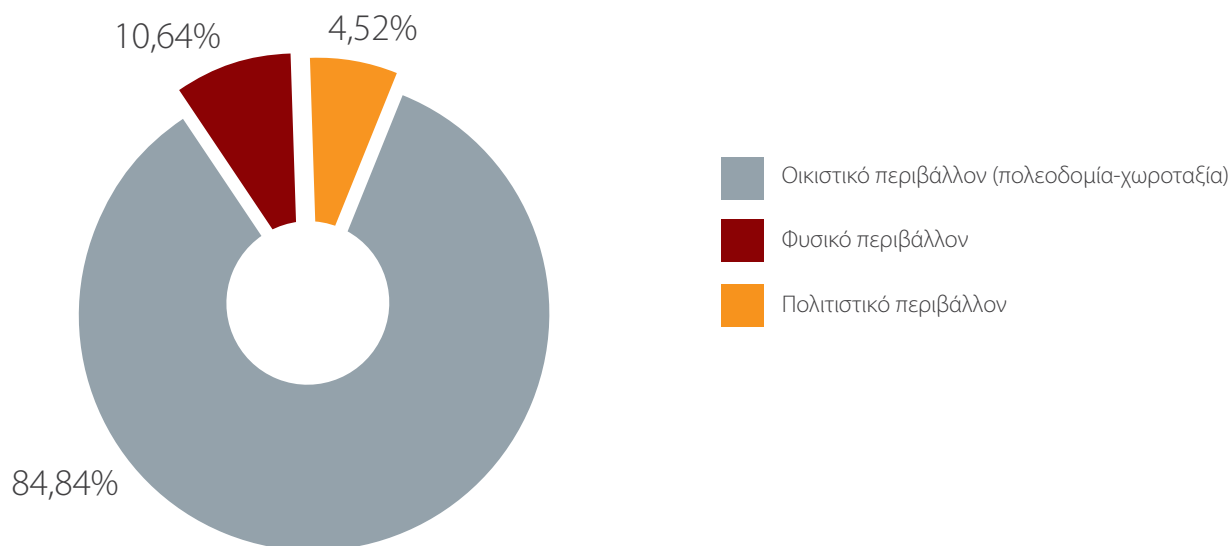
Γράφημα 8 Θέματα δικαιωμάτων του ανθρώπου



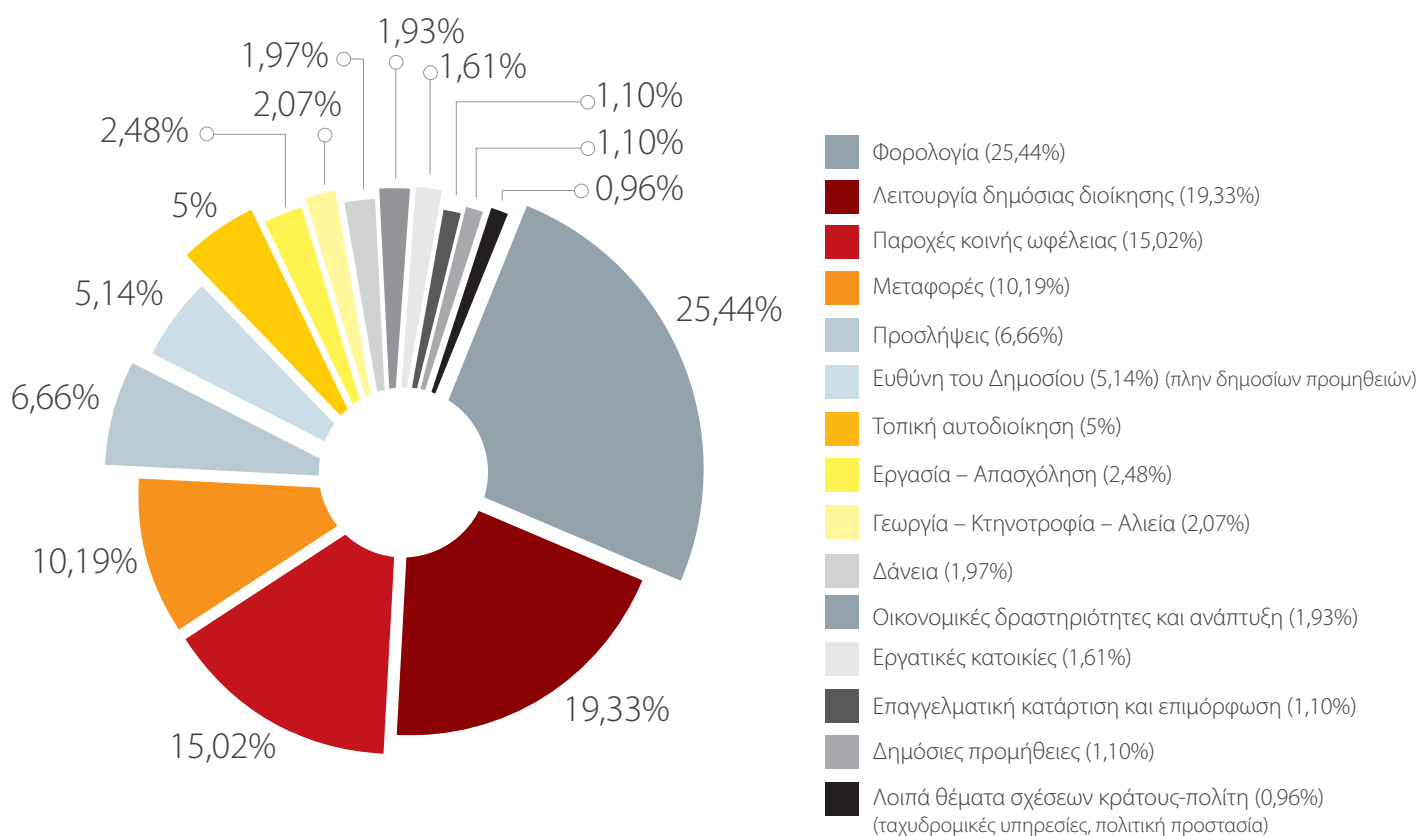
Γράφημα 9 Θέματα κοινωνικής προστασίας



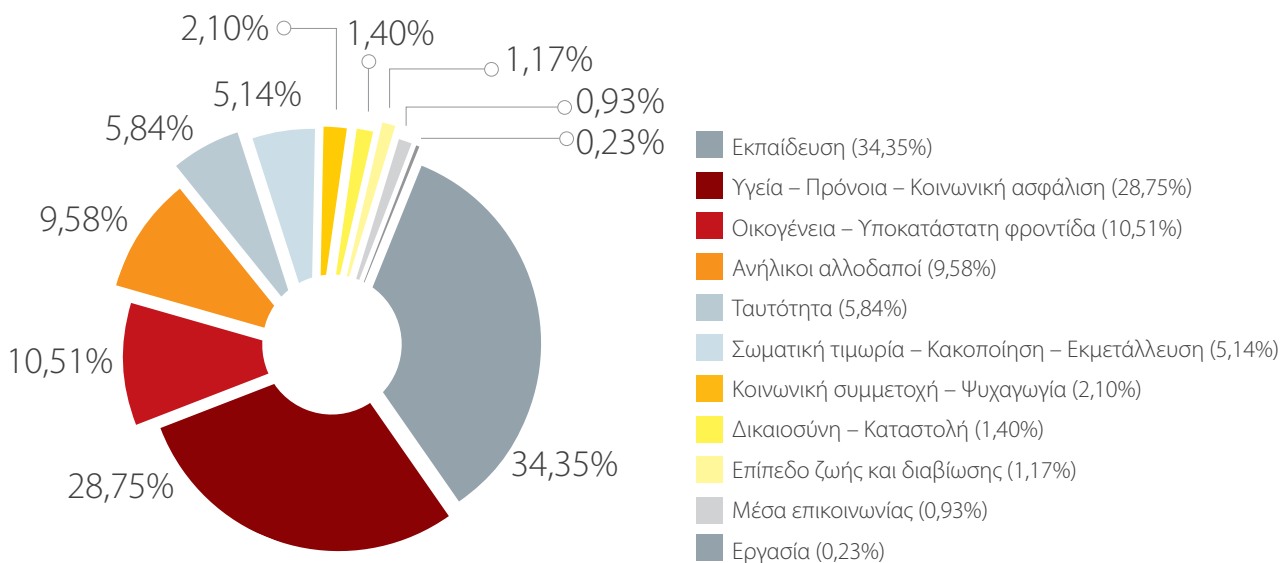
Γράφημα 10 Θέματα ποιότητας ζωής



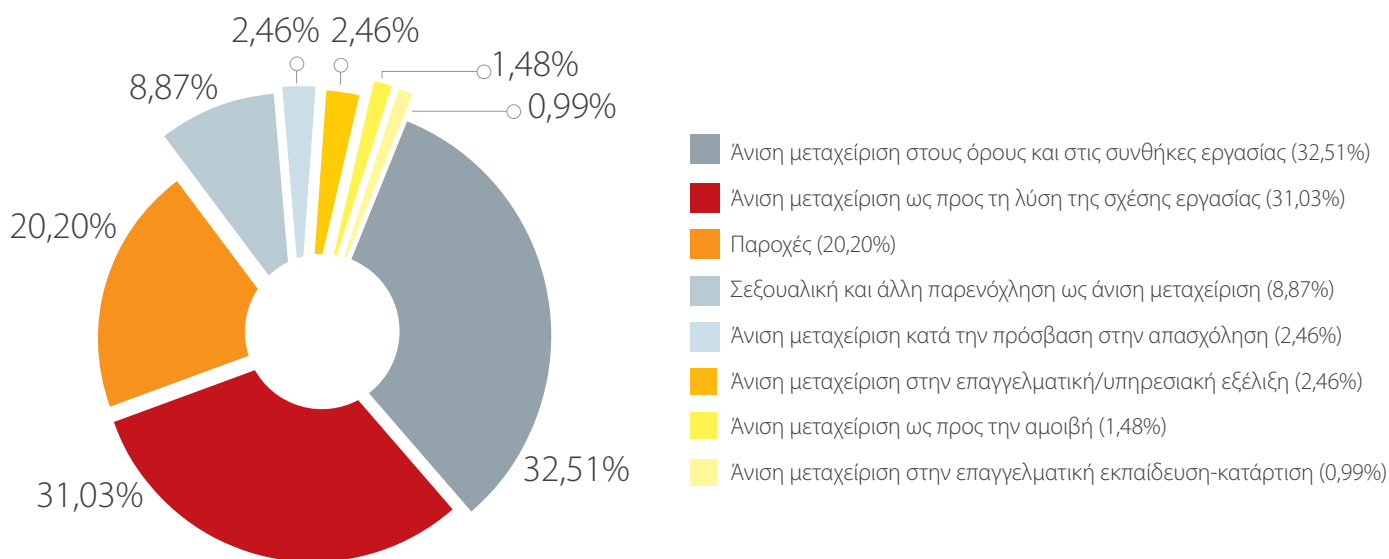
Γράφημα 11 Θέματα σχέσεων κράτους-πολίτη



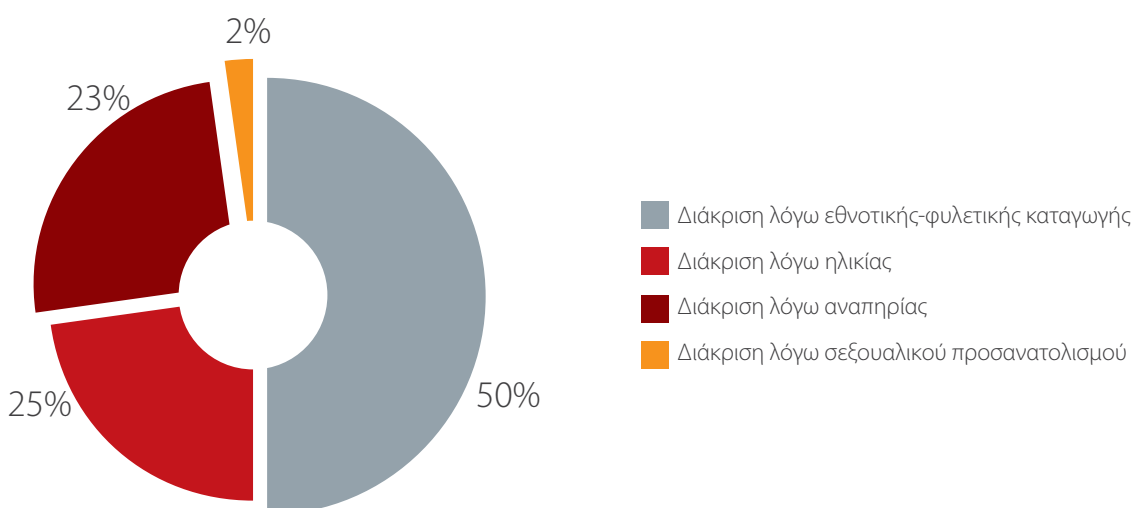
Γράφημα 12 Θέματα δικαιωμάτων του παιδιού



Γράφημα 13 Θέματα ισότητας φύλων



Γράφημα 14 Αναφορές του 2011 για διακρίσεις με βάση το είδος διάκρισης



Περίπου το ένα τέταρτο των προβλημάτων κακοδιοίκησης το 2011 (Γράφημα 6) εντοπίστηκε στα ασφαλιστικά ταμεία και σε νομικά πρόσωπα τα οποία εποπτεύει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Λίγο περισσότερο από το ένα όγδοο των προβλημάτων αφορούσε την αυτοδιοίκηση, δηλαδή τους δήμους και τις περιφέρειες με τις νέες αρμοδιότητές τους όπως προβλέπονται από το «Πρόγραμμα Καλλικράτης». Οι κεντρικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών και του Υπουργείου Οικονομικών ακολουθούν με 10,9% και 10,6% αντίστοιχα. Οι φορείς στους οποίους εμφανίστηκαν προβλήματα κακοδιοίκησης περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την αποκεντρωμένη διοίκηση (διευθύνσεις αλλοδαπών και μετανάστευσης) με 8,6%, το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη με 5,4% και το Υπουργείο Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων με 3,8%.

Στα Γραφήματα 8-13 παρουσιάζονται αναλυτικά οι βασικές θεματικές κατηγορίες υποθέσεων που απασχόλησαν τον Συνήγορο ανά κύκλο αρμοδιότητας. Σε συνδυασμό με τα δεδομένα του Γραφήματος 1, προκύπτει ότι κυρίαρχα προβλήματα για τα οποία προσέφυγαν οι πολίτες στον Συνήγορο είναι η κοινωνική ασφάλιση, η φορολογία, θέματα διοικητικής διαδικασίας και ζητήματα που αφορούν παροχές κοινής ωφέλειας. Σημαντικός αριθμός αναφορών εξάλλου αφορούσε, το 2011, θέματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες (είσοδος και παραμονή στη χώρα), ζητήματα που σχετίζονται με το οικιστικό περιβάλλον, ζητήματα εκπαίδευσης και διακρίσεις λόγω φύλου.

Τέλος, στο Γράφημα 14 παρουσιάζονται οι αναφορές που δέχτηκε ο Συνήγορος και σχετίζονται με διακρίσεις. Οι αναφορές αυτές μοιράζονται στους θεματικούς κύκλους αρμοδιότητας, ανάλογα με το πεδίο διάκρισης, και περιλαμβάνονται στα ποσοστά αυτών. Επί του συνόλου των αναφορών της κατηγορίας αυτής, οι πολίτες καταγγέλλουν διακρίσεις λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής (50%), αναπηρίας (23%), ηλικίας (25%) και σεξουαλικού προσανατολισμού (2%) (βλ. «Ίση μεταχείριση»).

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Για θέματα ιδιαίτερης σοβαρότητας και μείζονος σημασίας ο Συνήγορος συντάσσει ειδικές εκθέσεις, τις οποίες υποβάλλει στον Πρωθυπουργό και στον Πρόεδρο της Βουλής και τις κοινοποιεί στους καθ' ύλην αρμόδιους υπουργούς. Κατά το 2011 ο Συνήγορος εκπόνησε μία ειδική έκθεση.

Ειδική έκθεση για τις σχέσεις ΕΥΔΑΠ ΑΕ-καταναλωτών: Η εμπειρία του Συνηγόρου

Ο Συνήγορος συγκέντρωσε και χειρίστηκε 795 αναφορές πολιτών που αφορούν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η διαμεσολάβηση είχε κυρίως τη μορφή της έγγραφης και τηλεφωνικής επικοινωνίας αλλά και της επιτόπιας διερεύνησης λόγω της φύσης των προβλημάτων. Στην ειδική έκθεση καταγράφονται τα κυριότερα σημεία από τη συνολική εμπειρία της ανεξάρτητης αρχής.

Τα προβλήματα που αναδείχθηκαν από τις αναφορές των πολιτών μπορούν να ταξινομηθούν σε δύο βασικές κατηγορίες: α) σε γενικά διοικητικά και λειτουργικά θέματα της εταιρείας και β) σε ειδικότερα θέματα ύδρευσης και αποχέτευσης, στα οποία εντάσσονται κυρίως τεχνικά ζητήματα.

Οι κυριότερες θεματικές με τις οποίες ασχολείται η ειδική έκθεση είναι:

- οι συμβάσεις υδροληψίας και οι σχετικές διατάξεις του Κανονισμού της ΕΥΔΑΠ.
- η διαδικασία καταχώρισης της υδροπαροχής.
- η πληρότητα του εντύπου των λογαριασμών.
- οι προϋποθέσεις χορήγησης ειδικών τιμολογίων.
- η δυνατότητα παροχής οικονομικών διευκολύνσεων στους καταναλωτές.
- η αμφισβήτηση του ύψους των καταναλώσεων και η δυνατότητα προσφυγής στα αρμόδια όργανα της ΕΥΔΑΠ.
- ο καταμερισμός ευθύνης ανάμεσα στον ενοικιαστή και στον ιδιοκτήτη σε περιπτώσεις απλήρωτων λογαριασμών.

Επίσης, αναφέρονται ζητήματα που αφορούν επέκταση δικτύων και σύνδεση με αυτά, αντικατάσταση υδρομέτρων, χρεώσεις αποχέτευσης. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην εφαρμογή του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές της ΕΥΔΑΠ, όπου συμπεριλαμβάνονται τρόποι επίλυσης σε ζητήματα που προκύπτουν στις σχέσεις μεταξύ εταιρείας-καταναλωτών.

Σε γενικό επίπεδο η συνεργασία μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του Συνηγόρου χαρακτηρίζεται ικανοποιητική σε επίπεδο επικοινωνίας και βαθμού αποδοχής των προτάσεων και των θέσεων του Συνηγόρου. Παρ' όλα αυτά ενίοτε παρατηρούνται δυσλειτουργίες και καθυστερήσεις αναφορικά με την αντιμετώπιση

καίριων προβλημάτων που απασχολούν τους καταναλωτές και τα οποία έχει επισημάνει επανειλημμένα ο Συνήγορος.

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ

Ο Συνήγορος επιλαμβάνεται αυτεπάγγελτα θεμάτων που κρίνονται ιδιαίτερα σοβαρά και εμπíπτουν στις αρμοδιότητές του. Οι σχετικές έρευνες διεξάγονται ενόψει του ενδεχομένου ενεργοποίησης της διαδικασίας διενέργειας τυπικής αυτεπάγγελτης έρευνας. Επιπλέον, ο Συνήγορος λαμβάνει πρωτοβουλία να διερευνήσει διάφορα θέματα στο πλαίσιο επανελέγχου υποθέσεων που είχε χειριστεί στο παρελθόν ή και κατόπιν εκτίμησης για την αναγκαιότητα διεύρυνσης του πεδίου έρευνας και συνήθους διαμεσολάβησης της ανεξάρτητης αρχής, στη βάση αναφορών πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό η ανεξάρτητη αρχή διενήργησε, εντός του 2011, τις κάτωθι έρευνες.

© Για τη ρίψη δακρυγόνων κατά τη διάρκεια συναθροίσεων

Αλληπάλληλες περιπτώσεις ρίψης δακρυγόνων για την αντιμετώπιση συναθροίσεων έδωσαν στον Συνήγορο την ευκαιρία να συγκεντρώσει τις διαπιστώσεις και τα ερωτήματά του όπως είχαν διατυπωθεί με βάση παλαιότερες συναφείς υποθέσεις. Ως εκ τούτου η ανεξάρτητη αρχή απευθύνθηκε εκ νέου στην ΕΛΑΣ ζητώντας νεότερα στοιχεία προκειμένου να διερευνήσει το ενδεχόμενο αυτεπάγγελτης παρέμβασης για το γενικότερο ζήτημα της χρήσης χημικών. Μεταξύ άλλων (βλ. «Ελευθερία και ασφάλεια»), ο Συνήγορος υπενθυμίζει την υποχρέωση αιτιολόγησης όλων των αστυνομικών επιλογών και τις αρχές της αναλογικότητας, αναγκαιότητας και προσφορότητας που δεσμεύουν τη διοίκηση, ζητά ενημέρωση για τις οδηγίες που δίνονται προς τους επικεφαλής των διμοιριών ή για τυχόν περιθώρια αυτοδύναμων αποφάσεών τους και επισημαίνει την ανάγκη να συνεκτιμώνται οι επιπτώσεις που έχει για τη δημόσια υγεία η χρήση των επίμαχων δραστικών ουσιών.

© Για τις συνθήκες διαβίωσης ανθρώπων που στερούνται την ελευθερία τους

Στο πλαίσιο της διαρκούς προστασίας και προώθησης των δικαιωμάτων των κρατουμένων (ποινικών και διοικητικών)

συνεχίστηκαν και κατά το έτος 2011 οι επιτόπιες έρευνες σε καταστήματα κράτησης της χώρας και σε κέντρα κράτησης αλλοδαπών για τη διακρίβωση των συνθηκών διαβίωσης των ατόμων που στερούνται την ελευθερία τους.

Προς τούτο, κλιμάκια της ανεξάρτητης αρχής επισκέφθηκαν τα Καταστήματα Κράτησης Αλικαρνασσοῦ, Θεσσαλονίκης (Διαβατών), Κω, Κορίνθου και Αυλώνα, καθώς και το σύνολο των Κέντρων Κράτησης στους Νομούς Έβρου και Ροδόπης (βλ. «Ελευθερία και ασφάλεια»).

Οι ανωτέρω έρευνες εντάσσονται σε ένα γενικότερο πλαίσιο συντονισμένης δράσης στο εν λόγω πεδίο, η οποία εντός του έτους 2011 συνίσταται περαιτέρω στην έκδοση βιβλίου (βλ. «Εκδόσεις») αλλά και σε επιτόπιες επισκέψεις της ανεξάρτητης αρχής σε σειρά καταστημάτων κράτησης της Ολλανδίας (βλ. «Ομόλογοι θεσμοί και Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής»).

© Για τις συνθήκες διαβίωσης των Ρομά

Ο Συνήγορος συνεχίζει να εξετάζει πληθώρα αναφορών που αφορούν τις συνθήκες διαβίωσης των Ρομά, όπως επίσης τη συνεχή αδράνεια της διοίκησης στη λήψη μέτρων για τη βελτίωση αυτών και για την επίλυση των προβλημάτων που εμποδίζουν την κοινωνική ένταξη των Ρομά. Προς τούτο, είναι διαρκής η παρακολούθηση εκ μέρους της ανεξάρτητης αρχής του εν λόγω θέματος, ενώ επιπλέον πραγματοποιεί έρευνες, είτε εντοπισμένες σε μια συγκεκριμένη περιοχή είτε ευρύτερες, σε περισσότερες περιοχές, καθώς και συναντήσεις με τους αρμόδιους φορείς.

Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων και επισκέψεων σχετικά με τις συνθήκες διαβίωσης τόσο του πληθυσμού Ρομά που διαμένει στον καταυλισμό του Βοτανικού όσο και των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής. Η ανεξάρτητη αρχή εξακολουθεί να διερευνά την περίπτωση αυτή, και θα τοποθετηθεί συνολικά και αναλυτικά με έγγραφό της στο προσεχές μέλλον (βλ. «Ίση μεταχείριση»).

Επίσης, κατά το έτος 2011 κλιμάκια του Συνηγόρου, κατά την υλοποίηση του προγράμματος «Ίρις», πραγματοποίησαν επισκέψεις στους οικισμούς Ρομά στην Ξάνθη, στην Κομοτηνή, στο Αγρίνιο, στα Λεχαινά Αμαλιάδας Ηλείας, στην Αταλάντη Φθιώτιδας, στη Νέα Αλικαρνασσοῦ, στη Μυτιλήνη, στη Ρόδο και στην Κω.

© Για τη λειτουργία του Γενικού Νοσοκομείου Αγρινίου

Ο Συνήγορος, υποστηρίζοντας την πάγια θέση του ότι οι συστημικές παθογένειες θα πρέπει να εκλείψουν παντελώς από τον χώρο του δημόσιου συστήματος υγείας, ιδιαίτερα σε μια εποχή όπου ο τομέας της υγείας αποτελεί τον βασικό αντισταθμιστικό πόλο της απώλειας των εισοδημάτων των πολιτών, πραγματοποίησε επίσκεψη στο Γενικό Νοσοκομείο Αγρινίου, με την ευκαιρία της επίσκεψης κλιμακίου του Συνηγόρου στο Αγρίνιο. Στην επίσκεψη αυτή έλαβε χώρα συνάντηση του Βοηθού Συνηγόρου του Πολίτη για θέματα Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με τον Αντιπρόεδρο του ΔΣ, τον Διευθυντή της Ιατρικής Υπηρεσίας, τον Πρόεδρο του Σωματείου Εργαζομένων, καθώς και με μέλη του νοσηλευτικού και του διοικητικού προσωπικού. Επιπρόσθετα, έγινε επιτόπια έρευνα στους χώρους του νοσοκομείου, μεταξύ των οποίων στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας και στο Βιοχημικό Τμήμα.

Από τη σύσκεψη και την επίσκεψη στους χώρους του νοσοκομείου προέκυψαν σοβαρές ενδείξεις σημαντικών δυσλειτουργιών και ελλείψεων σε υλικά. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Παραβίαση του ωραρίου από την πλευρά των ιατρών.
- Μη τήρηση του προγράμματος των υπερωριών, με συστηματική απουσία των εφημερευόντων ιατρών.
- Ελλειμματική λειτουργία του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών.
- Βασικές ελλείψεις υλικών χειρουργείου, απαραίτητων για τις επεμβάσεις.
- Μη τήρηση στοιχειωδών διοικητικών κανόνων όσον αφορά τη συμπλήρωση εντύπων αιματολογικών εξετάσεων με αποτέλεσμα να δημιουργούνται υπόνοιες για υπερβολική και μη απαραίτητη συνταγογραφία (και συνεπώς περιττή υπερφόρτωση του αντίστοιχου τμήματος) και μάλιστα για πρόσωπα άσχετα με τους νοσηλευόμενους στο νοσοκομείο.
- Κάπνισμα στους χώρους του νοσοκομείου από την πλευρά του νοσηλευτικού και άλλου προσωπικού.

Με επιστολή του Συνηγόρου τα θέματα που προέκυψαν τέθηκαν υπ' όψιν του διοικητή του νοσοκομείου, ο οποίος μόλις δύο μέρες μετά την επίσκεψη αναλάμβανε τα καθήκοντά του. Έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί νέα επίσκεψη.

© Για τη λειτουργία των μονάδων ΟΚΑΝΑ

Σύμφωνα με τις θέσεις του Συνηγόρου αλλά και τις καταγεγραμμένες απόψεις των υπευθύνων του ΟΚΑΝΑ, η λειτουργία μονάδων ανεξάρτησης στα νοσοκομεία είναι όχι μόνο αποδεκτή αλλά και επιβεβλημένη. Η εγκατάσταση όμως πρέπει να γίνεται υπό προϋποθέσεις που υπακούουν στις σύγχρονες αντιλήψεις και επιστημονικές μεθόδους. Ιδιαίτερα θα πρέπει να επισημανθεί η αναγκαιότητα οι μονάδες να συνδέονται οργανικά τόσο με τις υποδομές όσο και με το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του νοσοκομείου, ώστε να επιλύονται τα σύνθετα προβλήματα υγείας των ασθενών-χρηστών. Στο πλαίσιο λοιπόν παρακολούθησης της λειτουργίας των μονάδων του ΟΚΑΝΑ, κλιμάκιο του Συνηγόρου πραγματοποίησε επίσκεψη στη Δ' Θεραπευτική Μονάδα Υποκατάστασης του ΟΚΑΝΑ που εδρεύει στο Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος «Σωτηρία».

Η διαπιστωθείσα απουσία οργανικής σχέσης της μονάδας με το Νοσοκομείο «Σωτηρία», παρά την εγγύτητα των ιατρικών αυτών μονάδων, και η δυσχέρεια στη συνεργασία του ιατρικού και λοιπού προσωπικού του νοσοκομείου με τους επαγγελματίες υγείας της μονάδας αποτελούν ζητήματα που θα πρέπει να εξεταστούν μέσα από το πρίσμα της αρτιότερης παροχής υπηρεσιών προς τους εξυπηρετούμενους της μονάδας. Στο μέτρο που η διασύνδεση αυτή δεν εξασφαλίζεται, τίθεται το ερώτημα εάν υπάρχουν λόγοι ουσίας που επιτάσσουν τη μετεγκατάσταση των μονάδων ή πρόκειται απλώς για απομάκρυνσή τους από το κέντρο της πρωτεύουσας.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Σε περίπτωση που ο Συνήγορος διαπιστώσει, κατά τη διερεύνηση αναφοράς, παράνομη συμπεριφορά διοικητικού οργάνου, η οποία πολλές φορές συνίσταται στην άρνηση συνεργασίας με την ανεξάρτητη αρχή, συντάσσει έκθεση την οποία διαβιβάζει στο όργανο που είναι αρμόδιο για τον πειθαρχικό έλεγχο του υπαίτιου. Επισημαίνεται ότι η άρνηση συνεργασίας με τον Συνήγορο συνιστά, υπό προϋποθέσεις, ποινικό αδίκημα.

Αξίζει να σημειωθεί πως, παρά το γεγονός ότι ο νομοθέτης έχει θεσπίσει τις ως άνω εγγυήσεις προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεργασία των δημόσιων υπηρεσιών στη διερεύνηση των υποθέσεων που τίθενται υπ' όψιν του θεσμού, αλλά και ως αντιστάθμισμα της μη εκτελεστότητας των θέσεων του Συνηγόρου,

έχει παρατηρηθεί αρκετές φορές να ακυρώνεται εν τοις πράγμασι ο σκοπός των ως άνω εγγυήσεων. Για τον λόγο αυτό, με αφορμή αθωωτική απόφαση γενικού γραμματέα περιφέρειας στην πρόταση της ανεξάρτητης αρχής να ελέγξει πειθαρχικά δήμαρχο, ο Συνήγορος απηύθυνε έγγραφο προς τον Υπουργό Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προκειμένου να επισημάνει τις διαπιστώσεις του σχετικά με την παρατηρούμενη περιοριστική ερμηνεία, εκ μέρους των πειθαρχικών προϊσταμένων, των διατάξεων που αφορούν την πειθαρχική ευθύνη των αιρετών. Ο Συνήγορος επισήμανε τον ειδικό χαρακτήρα των διατάξεων του Ν. 3094/2003 σε σχέση με τις διατάξεις περί πειθαρχικής ευθύνης των αιρετών του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/2006) και ζήτησε να ληφθούν μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του Συνηγόρου. Σε απάντηση του εν λόγω εγγράφου ο Συνήγορος έλαβε την επιβεβαίωση των παρατηρήσεών του, ενώ διευκρινίστηκε ότι το σύστημα πειθαρχικού ελέγχου του Ν. 3463/2006, το οποίο χαρακτηρίστηκε παθογενές, καταργήθηκε και αναμορφώθηκε ριζικά με τον Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης).

Μέσα στο 2011 ο Συνήγορος αξιοποίησε τέσσερις φορές την εν λόγω θεσμική δυνατότητα και ζήτησε να διενεργηθεί πειθαρχικός έλεγχος:

- Από τον Γενικό Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου-Δυτικής Ελλάδας-Ιονίου κατά του Δημάρχου Κερκυραίων για μη συνεργασία με την ανεξάρτητη αρχή. Στο πλαίσιο διερεύνησης αναφοράς της Περιβαλλοντικής Πρωτοβουλίας Κέρκυρας σχετικά με το ζήτημα της δυνατότητας στάθμευσης επί πεζοδρομίου, το ζήτημα της μη χορήγησης αντιγράφων των σχετικών αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου, καθώς και σε σχέση με το θέμα του καθορισμού των αποκλειστικών θέσεων στάθμευσης αυτοκινήτων από τον δήμο, ο Συνήγορος απέστειλε σειρά εγγράφων προς τον αρμόδιο δήμο, τα οποία ουδέποτε απαντήθηκαν. Προς τούτο ζήτησε τον πειθαρχικό έλεγχο του δημάρχου.
- Από τη Γενική Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας-Στερεάς Ελλάδας κατά του πρώην Δημάρχου Θηβαίων για άρνηση συνεργασίας με την ανεξάρτητη αρχή. Στο πλαίσιο διερεύνησης αναφοράς σχετικά με τη μη συμμόρφωση του πρώην Δημάρχου Θηβαίων και της αρμόδιας Πολεοδομικής Υπηρεσίας του στην υπ' αριθ. 10/2008 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 152 του Ν. 3463/2006 (σχετικά με

τη νομιμότητα της μη άσκησης πειθαρχικού ελέγχου από την πρώην Γενική Γραμματέα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδος), η απελθούσα δημοτική αρχή ουδέποτε ανταποκρίθηκε ουσιαστικά στα επανειλημμένα έγγραφα του Συνηγόρου προς την κατεύθυνση της συμμόρφωσης στην ως άνω απόφαση. Ως εκ τούτου ζητήθηκε ο πειθαρχικός έλεγχος του πρώην δημάρχου.

- Από το Γενικό Νοσοκομείο Ρόδου κατά υπαλλήλων. Ο Συνήγορος εξέτασε καταγγελία ασθενούς σύμφωνα με την οποία ο τελευταίος, ενώ υποβλήθηκε σε όλη την προεγχειρητική προετοιμασία, την τελευταία στιγμή η χειρουργική επέμβαση δεν πραγματοποιήθηκε για τον λόγο ότι δεν προέβη στην καταβολή χρηματικού ποσού που του ζητήθηκε. Κατόπιν εντολής του διοικητή του νοσοκομείου διενεργήθηκε ΕΔΕ. Λόγω αντιφάσεων του πορίσματος της ΕΔΕ και έλλειψης επαρκούς τεκμηρίωσης όλων των επίμαχων σημείων, ο Συνήγορος ζήτησε συμπληρωματική ΕΔΕ, η ολοκλήρωση της οποίας ακόμη εκκρεμεί.
- Από το Γενικό Νοσοκομείο Δυτικής Αττικής «Η Αγία Βαρβάρα» σχετικά με τη διερεύνηση συνθηκών απώλειας ιστοπαθολογικού δείγματος.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΡΧΗ

Εάν κατά τη διερεύνηση υπόθεσης προκύψουν αποχρώσεις ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης από λειτουργό, υπάλληλο ή μέλος της διοίκησης, ο Συνήγορος υποχρεούται να διαβιβάσει σχετική έκθεση στον αρμόδιο εισαγγελέα.

Μέσα στο 2011 σημειώθηκε εξέλιξη σε μία περίπτωση, στην οποία είχε στο παρελθόν ο Συνήγορος αξιοποιήσει την εν λόγω δυνατότητα. Ειδικότερα, ο Συνήγορος είχε προβεί στο παρελθόν στη διαβίβαση πορίσματος* στον αρμόδιο εισαγγελέα σχετικά με τη μη σύννομη λειτουργία δύο τουρσοποιείων και ενός τυροκομείου στην αγροτική περιοχή Λάκες του Δήμου Αμαλιάδας, Νομού Ηλείας και τη ρύπανση του περιβάλλοντος την οποία προκαλούν λόγω μη συμμόρφωσης των αρμόδιων υπηρεσιών (Ετήσια έκθεση 2008, σ. 27). Μετά τη διαβίβαση του πορίσματος, οι αρμόδιοι φορείς προέβησαν σε αυτοψίες και διαπίστωσαν παραβάσεις στον τρόπο επεξεργασίας και διάθεσης των υγρών αποβλήτων από τις ως άνω μονάδες και επέβαλαν πρόστιμα. Ωστόσο, οι αρμόδιοι φορείς απέφυγαν να προβούν στη διακοπή λειτουργίας των μονάδων. Τον Απρίλιο του 2011 ο

Συνήγορος πληροφορήθηκε ότι έχει ασκηθεί ποινική δίωξη για παράβαση καθήκοντος σε υπηρεσιακούς και αυτοδιοικητικούς παράγοντες για το εν λόγω θέμα (υπόθεση 3696/2001).

ΑΥΤΟΨΙΕΣ – ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η θετική εμπειρία του Συνηγόρου σχετικά με την αποτελεσματικότητα των αυτοψιών επιβεβαιώνεται συνεχώς, ιδίως όταν πρόκειται για πολεοδομικά και περιβαλλοντικά θέματα, ζητήματα προσωπικής ελευθερίας και προσωπικής ασφάλειας αλλοδαπών και ημεδαπών, για τις συνθήκες διαβίωσης των Ρομά και των κρατουμένων, για ζητήματα υγειονομικής περίθαλψης και προνοιακών δομών, τη λειτουργία ιδρυμάτων για παιδιά κ.λπ.

Συχνά, χρειάζεται να πραγματοποιηθούν και συναντήσεις εργασίας με τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο όχι μόνο την επίλυση των επίμαχων ζητημάτων, αλλά και την ανταλλαγή γνώσης και εμπειρίας. Ο Συνήγορος κατά το 2011 πραγματοποίησε περίπου 25 αυτοψίες και 18 συναντήσεις εργασίας, ορισμένες από τις οποίες, ανάλογα με το θεματικό αντικείμενο, αναδεικνύονται στα επιμέρους σχετικά κεφάλαια της παρούσας έκθεσης.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Κατά τη διάρκεια του 2011, στο πλαίσιο του εμπλουτισμού της εμπειρίας του και του διαλόγου με κοινωνικούς εταίρους σε θέματα της αρμοδιότητάς του, ο Συνήγορος διοργάνωσε συσκέψεις και ημερίδες. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Στις 18 Φεβρουαρίου, ο Συνήγορος, η Ένωση Εισαγγελέων και το Εργαστήριο Ποινικών και Εγκληματολογικών Ερευνών διοργάνωσαν από κοινού ημερίδα στο Εφετείο Αθηνών με θέμα «Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς, θεσμικές συγκλίσεις και παράλληλοι δρόμοι».
- Στις 6 Ιουνίου, στα γραφεία της ανεξάρτητης αρχής, έγινε σύσκεψη για το ζήτημα των προσφύγων με αρμόδιους φορείς, παρουσία και του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ), με εκπροσώπους του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Υπουργείου Υγείας καθώς και της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες.

- Στις 19 Σεπτεμβρίου πραγματοποιήθηκε συνάντηση στα γραφεία του Συνηγόρου με θέμα την επίλυση των προβλημάτων τα οποία έχουν δημιουργηθεί από τη λειτουργία καταυλισμού Ρομά στον Βοτανικό. Στη συνάντηση συμμετείχαν η Συνήγορος του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού, οι Βοηθοί Συνήγοροι Βασίλης Καρύδης, Ιωάννης Σαγιάς και Γιώργος Μόσχος, καθώς και αρμόδιοι φορείς.
- Στις 13 Οκτωβρίου, ο Συνήγορος, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του σε θέματα προστασίας των δικαιωμάτων του παιδιού, διοργάνωσε συνάντηση εργασίας για την προστασία των ανήλικων αφρικανών εκδιδόμενων γυναικών.

Ο Συνήγορος, συνεχίζοντας τη συστηματική συνεργασία με φορείς που emπίπτουν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, συμμετείχε, επίσης, με ομιλίες και παρεμβάσεις σε ημερίδες και συνέδρια φορέων και θεσμών.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- 25.5.2011: Κατόπιν πρωτοβουλίας του Συνηγόρου πραγματοποιήθηκε συνάντηση-σύσκεψη στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη με θέμα «Τα σοβαρότατα ζητήματα που σχετίζονται με τις συνθήκες κράτησης των παράνομα εισερχομένων αλλοδαπών στα εν λόγω κέντρα και την εν γένει διαχείριση των μεταναστευτικών και προσφυγικών ροών στα σημεία εισόδου», με συμμετοχή του αρμόδιου Βοηθού Συνηγόρου για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου Βασίλη Καρύδη και ειδικών επιστημόνων της ανεξάρτητης αρχής.
- 2.6.2011: Πραγματοποιήθηκε ημερίδα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων με θέμα «Η σεξουαλική παρενόχληση στην Ελλάδα: Νομικό πλαίσιο, διαστάσεις, επιπτώσεις», όπου συμμετείχε, ως εισηγήτρια, η Βοηθός Συνήγορος για τα θέματα Ισότητας των Φύλων Σταματίνα Γιαννακούρου.
- 8.6.2011: Η Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη Σταματίνα Γιαννακούρου συμμετείχε ως εισηγήτρια σε ημερίδα που πραγματοποιήθηκε στη Βουλή, με πρωτοβουλία της Ειδικής Μόνιμης Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και θέμα «Γυναίκα και ΜΜΕ».
- 7.10.2011: Ο Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη για θέματα Ποιότητας Ζωής Ιωάννης Σαγιάς συμμετείχε σε ημερίδα που διοργάνωσαν η Γενική Διεύθυνση Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς και το ΕΚΠΑ με θέμα «Ο διαμεσολαβητικός ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στη διαχείριση των υδάτινων πόρων και στη διαφύλαξη του περιβάλλοντος και του πολιτισμού».

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΣΤΗ ΒΟΥΛΗ

Ο Συνήγορος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του έχουν ανατεθεί από το Σύνταγμα, εμφανίζεται ενώπιον κοινοβουλευτικών επιτροπών προκειμένου να ενημερώσει το Κοινοβούλιο για ειδικότερα θέματα της αρμοδιότητάς του.

© Η Συνήγορος του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού καθώς και οι Βοηθοί Συνήγοροι εμφανίστηκαν ενώπιον της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής προκειμένου, στο πλαίσιο του κοινοβουλευτικού ελέγχου της ανεξάρτητης αρχής, να παρουσιάσουν την *Ετήσια έκθεση 2010* (24 Μαΐου 2011). Η εν λόγω ετήσια έκθεση επιδόθηκε στον Πρόεδρο της Βουλής στις 29 Μαρτίου.

© Ο Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη για θέματα Δικαιωμάτων του Ανθρώπου Βασίλης Καρύδης και ειδική επιστήμονας εμφανίστηκαν ενώπιον της Διακομματικής Επιτροπής της Βουλής «Για την εξέταση του σωφρονιστικού συστήματος της χώρας και των συνθηκών διαβίωσης των κρατουμένων», προκειμένου να παρουσιάσουν τις θέσεις και τις δράσεις του Συνηγόρου σχετικά με το θέμα. Κατά την εν λόγω συνάντηση παραδόθηκε στα μέλη της Βουλής το εκδοθέν την ίδια χρονιά βιβλίο με θέμα Ποινικός εγκληματισμός και δικαιώματα, στο οποίο συμπυκνώνεται η δράση του Συνηγόρου στο πεδίο (22 Φεβρουαρίου).

© Η Συνήγορος του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού καθώς και ο Βοηθός Συνήγορος Βασίλης Καρύδης εμφανίστηκαν ενώπιον της Διακομματικής Επιτροπής της Βουλής «Για τη μελέτη του μεταναστευτικού ζητήματος», προκειμένου να παρουσιάσουν τις θέσεις και τις προτάσεις του Συνηγόρου επί του συγκεκριμένου θέματος (16 Μαρτίου).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

Ο Συνήγορος συμμετέχει σε συλλογικά όργανα του κράτους με σκοπό την αξιοποίηση της εμπειρίας του σε θέματα προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου και καταπολέμησης της κακοδιοίκησης. Είναι τακτικό μέλος της ΕΕΔΑ και του Εθνικού Συμβουλίου Διοικητικής Μεταρρύθμισης. Επίσης, έχει συμβουλευτικό ρόλο στο Κεντρικό Επιστημονικό Συμβούλιο για την Πρόληψη και την Αντιμετώπιση της Θυματοποίησης και της Εγκληματικότητας των Ανηλίκων, το οποίο συστάθηκε το 2010

από το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Τέλος, εκπρόσωποι του Συνηγόρου συμμετέχουν σε επιτροπές που ασχολούνται με θέματα τα οποία εμπίπτουν στις ειδικές αρμοδιότητές του, όπως, για παράδειγμα, στην επιτροπή της Γενικής Γραμματείας Ισότητας για την προώθηση της γυναικείας απασχόλησης.

ΕΞΟΡΜΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

Κλιμάκια του Συνηγόρου επισκέπτονται κατά καιρούς την περιφέρεια της χώρας προκειμένου να ενημερώσουν άμεσα τους πολίτες που ζουν εκεί για τις αρμοδιότητες της ανεξάρτητης αρχής και να παραλάβουν αναφορές. Παράλληλα, οι εκπρόσωποι της αξιοποιούν την ευκαιρία και πραγματοποιούν συσκέψεις με παράγοντες της τοπικής αυτοδιοίκησης και των τοπικών δημοσίων υπηρεσιών εν γένει για τα θέματα που απασχολούν την τοπική κοινωνία· επίσης, έρχονται σε επαφή με τα τοπικά ΜΜΕ. Παράλληλα, αντιπροσωπείες του Συνηγόρου παραλαμβάνουν αναφορές και ενημερώνουν τους πολίτες που προσέρχονται στις εκδηλώσεις τις οποίες οργανώνει. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκαν εντός του 2011 οι κάτωθι εξορμήσεις:

- Κλιμάκιο του Συνηγόρου αποτελούμενο από τη Συνήγορο του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού και αντιπροσωπεία της ανεξάρτητης αρχής με τη συμμετοχή των Βοηθών Συνηγόρων αρμόδιων για θέματα Κοινωνικής Προστασίας και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου Γιάννη Σακέλλη και Βασίλη Καρύδη αντίστοιχα επισκέφθηκαν το Αγρίνιο στις 3-5 Οκτωβρίου.
- Κλιμάκιο του Συνηγόρου αποτελούμενο από τη Συνήγορο του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού και αντιπροσωπεία της ανεξάρτητης αρχής με τη συμμετοχή των Βοηθών Συνηγόρων αρμόδιων για θέματα Κοινωνικής Προστασίας, Ποιότητας Ζωής και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου Γιάννη Σακέλλη, Ιωάννη Σαγιά και Βασίλη Καρύδη αντίστοιχα επισκέφθηκαν τη Θεσσαλονίκη στις 14-16 Νοεμβρίου.
- Κλιμάκιο του Συνηγόρου αποτελούμενο από τους Βοηθούς Συνηγόρους αρμόδιους για θέματα Ποιότητας Ζωής και Δικαιωμάτων του Ανθρώπου Ιωάννη Σαγιά και Βασίλη Καρύδη αντίστοιχα επισκέφθηκαν τη Ρόδο και την Κω στις 23-25 Νοεμβρίου.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Μέλη του επιστημονικού προσωπικού του Συνηγόρου συμμε-



τείχαν σε εκπαιδευτικές και επιμορφωτικές δράσεις, οι οποίες οργανώθηκαν από ποικίλους φορείς της δημόσιας διοίκησης με στόχο την αξιοποίηση της εμπειρίας της ανεξάρτητης αρχής. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Προγράμματα και επιμορφωτικά σεμινάρια του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης.
- Επιμορφωτικά σεμινάρια σε Σχολές Μετεκπαίδευσης της Ελληνικής Αστυνομίας και στη Σχολή Εθνικής Ασφάλειας (θέματα δικαιωμάτων του ανθρώπου και ζητήματα ασύλου και μετανάστευσης).
- Ημερίδες και επιμορφωτικά σεμινάρια για εκπαιδευτικούς ανά την Ελλάδα, σε συνεργασία με διευθύνσεις πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σχολικούς συμβούλους, υπευθύνους αγωγής υγείας και περιβαλλοντικής εκπαίδευσης (θέματα προστασίας των δικαιωμάτων των παιδιών, πρόληψης και αντιμετώπισης της σχολικής και της οικογενειακής βίας, καθώς και περιβαλλοντικής εκπαίδευσης).
- Επισκέψεις και συζητήσεις σε σχολεία και ιδρύματα όλης της χώρας για τα δικαιώματα των παιδιών, το περιβάλλον και την ισότητα των φύλων.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ο Συνήγορος ανέλαβε, σε συνεργασία με τη Διαχειριστική Αρχή της Βουλής, την υλοποίηση του έργου «Υποστήριξη της δράσης του Συνηγόρου του Πολίτη ως φορέα παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ισότητας των φύλων στις δημόσιες πολιτικές», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013 (βλ. «Φύλο και εργασιακές σχέσεις»).

Ο Συνήγορος αξιοποιεί επίσης τη χρηματοδότηση του προγράμματος «Progress» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την απασχόληση, τις κοινωνικές υποθέσεις και την κοινωνική ένταξη. Σε αυτό το πλαίσιο, εξέδωσε ενημερωτικά έντυπα για τις διακρίσεις και πραγματοποιεί σειρά από παρεμβάσεις στην περιφέρεια (βλ. «Ίση μεταχείριση»).

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΚΟ

Ο Συνήγορος επιδιώκει τη συστηματική συνεργασία με Μη

Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ). Ειδικότερα, συντονίζει τη λειτουργία δύο δικτύων για την αμοιβαία ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων και την κοινωνική στήριξη των Ρομά, των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων. Στόχος των δικτύων είναι να διευκολύνουν την πρόσβαση των μελών των ευάλωτων αυτών ομάδων στις υπηρεσίες διαμεσολάβησης του Συνηγόρου για την προάσπιση των δικαιωμάτων τους και να καλύψουν το έλλειμμα πληροφόρησης και ειδικής τεχνογνωσίας που αντιμετωπίζουν πολλοί φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται στα πεδία αυτά.

Επίσης, ο Συνήγορος συνεργάζεται με ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε τομείς αιχμής, όπως είναι το περιβάλλον και η υγεία.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Κατά το 2011 ο Συνήγορος εξέδωσε:

- Βιβλίο με τίτλο *Ποινικός εγκλεισμός και δικαιώματα*, το οποίο περιέχει κείμενα (πορίσματα, έγγραφα, εκθέσεις αυτοψίας, ειδικές εκθέσεις) του Συνηγόρου για θέματα δικαιωμάτων των κρατουμένων.
- Ενημερωτικό φυλλάδιο για την προαγωγή της ίσης μεταχείρισης και την καταπολέμηση των διακρίσεων με γενικό τίτλο *Οι διακρίσεις σταματούν εδώ!*, το οποίο εκδόθηκε με την υποστήριξη του προγράμματος «Progress». Το φυλλάδιο διανεμήθηκε πανελλαδικά σε 75.000 αντίτυπα μέσα από free press έντυπο (βλ. και «Ίση μεταχείριση»).
- Φυλλάδιο με τίτλο *Πρακτικός οδηγός Ρομά για τις δημοτικές αρχές* (βλ. και «Ίση μεταχείριση»).
- Επιπλέον, ο Συνήγορος συμμετείχε στην έκδοση φυλλαδίου της Ελληνικής Ορθολογικής Εταιρείας με τίτλο *Διαφυλάσσοντας τις σημαντικότερες περιοχές για τα πουλιά, τη φύση και τον άνθρωπο – Υποθέσεις μιας δεκαετίας 2000-2010*.

Τέλος, ο Συνήγορος συνεχίζει να εκδίδει τριμηνιαίο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο στο οποίο παρουσιάζεται συνοπτικά το έργο του (πορίσματα, προτάσεις, διεθνείς σχέσεις κ.λπ.). Στόχος του Συνηγόρου είναι να διευρύνει το φάσμα των συνομιλητών του και να έχει συνεχή, αδιαμεσολάβητη και αμφίδρομη επικοινωνία με τους πολίτες.¹

¹ www.synigoros.gr/?i=kdet.el.newsletter.



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Κατά τη διάρκεια του 2011 ο Συνήγορος συνεργάστηκε με διεθνείς θεσμούς, φορείς, οργανισμούς και δίκτυα.

Ομόλογοι θεσμοί και Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής

Ο Συνήγορος διατηρεί επαφές με ομόλογους θεσμούς σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

© Κατά το 2011 ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής Νικηφόρος Διαμαντούρος επισκέφτηκε δύο φορές την Ελληνίδα Συνήγορο του Πολίτη (11 Φεβρουαρίου και 28 Νοεμβρίου). Στις συναντήσεις αυτές συζητήθηκαν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι θεσμοί Συνηγόρου σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται στις σύγχρονες συνθήκες.

© Την Ελληνίδα Συνήγορο επισκέφτηκαν επιτελεία ομόλογων θεσμών της Σερβίας (14-17 Φεβρουαρίου), της Μολδαβίας (2 Ιουνίου) και του Βιετνάμ (10 Ιουνίου) προκειμένου να ενημερωθούν για τη λειτουργία του θεσμού, τις κυριότερες κατηγορίες υποθέσεων που εξετάζονται, καθώς και για καλές πρακτικές στον χειρισμό αυτών.

© Η Συνήγορος του Πολίτη και επιτελείο της ανεξάρτητης αρχής επισκέφτηκαν τον ομόλογο θεσμό της Ολλανδίας (12-14 Δεκεμβρίου) με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας στον χειρισμό υποθέσεων σχετικά με τη λειτουργία σωφρονιστικών ιδρυμάτων.

© Ο Συνήγορος μετέχει στο ηλεκτρονικό σύστημα διασύνδεσης των γραφείων των ομόλογων θεσμών των κρατών-μελών της ΕΕ. Παρέχει επίσης υλικό για το εξαμηνιαίο περιοδικό που εκδίδει ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής και συμμετέχει στα συνέδρια που διοργανώνει ανά διετία. Επιπρόσθετα, μετέχει στο δίκτυο συνεργασίας του Διεθνούς Ινστιτούτου Θεσμών Συνηγόρου του Πολίτη (International Ombudsman Institute).

«Διδυμοποίηση» με τον Συνήγορο του Πολίτη της Σερβίας

Τον Σεπτέμβριο του 2011 ολοκληρώθηκε με επιτυχία το πρόγραμμα διδυμοποίησης με τον Σέρβο Συνήγορο. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τον Έλληνα Συνήγορο σε συνεργασία με τον Ολλανδό Συνήγορο και το Κέντρο Ευρωπαϊκού Δημοσίου Δικαίου κατά τη διετία Οκτώβριος 2009-Σεπτέμβριος 2011. Στην υλοποίησή του συνέβαλαν επίσης ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής, καθώς και οι ομόλογοι θεσμοί της Σλοβενίας, της Αυστρίας και της Καταλονίας.



Σκοπός του προγράμματος ήταν η υποστήριξη του Σέρβου Συνηγόρου στην προσπάθειά του να βελτιώσει τη λειτουργία του και να εδραιωθεί στη Σερβία και στη διεθνή κοινότητα ομόλογων θεσμών. Κύριοι στόχοι του προγράμματος ήταν:

- Η διαμόρφωση της αποστολής και του οράματος του Σέρβου Συνηγόρου.
- Η βελτίωση της οργανωτικής δομής και της ροής εργασιών.
- Η οικοδόμηση δημόσιας εικόνας και η αύξηση της αναγνωρισιμότητας στον πολίτη, στην κοινωνία των πολιτών, σε ειδικές κοινωνικές και επαγγελματικές ομάδες.
- Η δικτύωση με τοπικά, περιφερειακά και διεθνή γραφεία Συνηγόρων.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια κατάρτισης, επισκέψεις εργασίας, συνέδρια, δημόσιες εκδηλώσεις και εργαστήρια με ειδικούς και με επιστήμονες Συνηγόρων από την Ελλάδα, την Ολλανδία, τη Σλοβενία, την Αυστρία, την Ισπανία και την ΕΕ.

Τέλος, στα σημαντικά επιτεύγματα του προγράμματος συγκαταλέγεται ένας Οδηγός (*Ombudsman Institution Building Guide*) ο οποίος συγκεντρώνει βέλτιστες αρχές, πρακτικές και μεθόδους οργάνωσης και λειτουργίας θεσμών του Συνηγόρου. Το υλικό του Οδηγού είναι αποτέλεσμα δύο ετών συστηματικής συνεργασίας ανάμεσα σε πολλούς ευρωπαϊκούς ομόλογους θεσμούς, υπό τον συντονισμό του Έλληνα Συνηγόρου. Ο Οδηγός παρουσιάστηκε στο διεθνές συνέδριο με τίτλο «Ρόλοι και προκλήσεις για τον θεσμό Ombudsman σε μια Ευρώπη που αλλάζει», το οποίο έλαβε χώρα στο Βελιγράδι κατά τη λήξη του προγράμματος διδυμοποίησης (14-15 Σεπτεμβρίου).

Δίκτυο Συνηγόρων του Πολίτη των χωρών της Μεσογείου

Ο Συνήγορος συμμετέχει ενεργά στο Δίκτυο Συνηγόρων του Πολίτη των χωρών της Μεσογείου (Network of Ombudsmen of the Mediterranean Area), που συστάθηκε το 2007 με πρωτοβουλία των Συνηγόρων της Γαλλίας, της Ισπανίας και του Μαρόκου. Σκοπός του δικτύου είναι να δημιουργηθεί μια μόνιμη δομή διαλόγου και συνεργασίας μεταξύ των θεσμών και των αντίστοιχων χωρών, και να προωθηθούν οι δημοκρατικές αρχές διακυβέρνησης και ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου. Οι στόχοι

του δικτύου επιτυγχάνονται μέσω προγραμμάτων επιμόρφωσης και ανταλλαγής εμπειρίας, συγκριτικών μελετών για τους θεσμούς Συνηγόρου, δράσεων για την πληροφόρηση των πολιτών και την ενίσχυση των περιφερειακών θεσμών Συνηγόρου, συνεισφέροντας γενικότερα στην οικοδόμηση νεοσύστατων θεσμών.

- Στην 5η συνάντηση των μελών του δικτύου, η οποία πραγματοποιήθηκε (30-31 Μαΐου) στη Μάλτα με θέμα «The Role of the Ombudsman in Strengthening Good Governance and Democracy», η Ελληνίδα Συνήγορος του Πολίτη εισηγήθηκε ομιλία με τίτλο «The Impact of Political Changes on the Functions and Actions of the Ombudsman».

Συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης

Διοργάνωση διεθνούς διαβούλευσης σε συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης

Στις 5 και 6 Μαΐου 2011 διοργανώθηκε στην Αθήνα από τον Συνήγορο και τη Γενική Διεύθυνση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του Συμβουλίου της Ευρώπης συνάντηση διαβούλευσης με θέμα «Consultation Meeting on the Council of Europe's Activities in the Field of Migration». Στόχος της στρογγυλής τράπεζας, στην οποία συμμετείχαν αξιωματούχοι ανεξάρτητων αρχών προστασίας δικαιωμάτων της ΕΕ και εκπρόσωποι της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, ήταν να συζητηθούν οι στρατηγικές και οι δράσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης στο πεδίο της μετανάστευσης. Οι άξονες της διαβούλευσης ήταν τα ζητήματα ένταξης των νομίμως διαμενόντων αλλοδαπών, ζητήματα ασύλου και επαναπατρισμού μεταναστών, και τέλος τα δικαιώματα των παράνομων μεταναστών στα κράτη-μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Πρόγραμμα «Peer to Peer II»

Ο Συνήγορος συμμετέχει επίσης στο πρόγραμμα «Peer to Peer II», το οποίο υλοποιείται από το Γραφείο του Επιτρόπου για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα με τη συγχρηματοδότηση του Συμβουλίου της Ευρώπης και της ΕΕ. Στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία ενός ενεργού δικτύου συνεργασίας ανεξάρτητων εθνικών δομών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, με ιδιαίτερη έμφαση στα κράτη-μη μέλη της ΕΕ. Κύριο εργαλείο του προγράμματος είναι η οργάνωση σεμιναρίων, στα οποία συμμετέχουν εξειδικευμένοι επιστήμονες των εθνικών θεσμών για τα δικαιώματα του ανθρώπου, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με

τις αρχές δικαίου και τις πρακτικές που χρησιμοποιούνται στην Ευρώπη στο πεδίο των δικαιωμάτων του ανθρώπου. Ειδικοί επιστήμονες του Συνηγόρου συμμετείχαν σε:

- Σεμινάριο του προγράμματος που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τον Συνήγορο της Ουκρανίας με τίτλο «The Role of National Human Rights Structures in Protecting and Promoting the Rights of Persons with Physical Disabilities» στο Σεράγεβο (24-25 Μαΐου).
- Σεμινάριο του προγράμματος που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τον Συνήγορο της Βοσνίας-Ερζεγοβίνης με τίτλο «5th Thematic Workshop: The Role of National Human Rights Structures in Protecting Against all Forms of Discrimination» στο Σεράγεβο (28-29 Σεπτεμβρίου).

Συνεργασία με ευρωπαϊκούς θεσμούς, φορείς και δίκτυα – Συνέδρια – Συναντήσεις εργασίας

Ο Συνήγορος του Πολίτη, οι Βοηθοί Συνήγοροι, καθώς και το επιστημονικό προσωπικό συμμετέχουν σε συναντήσεις ευρωπαϊκών θεσμών, σε ευρωπαϊκά δίκτυα και σε διεθνή προγράμματα με σκοπό την προώθηση των δικαιωμάτων του ανθρώπου και τη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών προς τον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχουν σε συνέδρια, ημερίδες, σεμινάρια και ομάδες εργασίας με στόχο την ανταλλαγή εμπειρίας και τεχνογνωσίας.

Σημαντική ήταν η διεθνής δράση του Συνηγόρου στο πεδίο της προστασίας και της προώθησης των δικαιωμάτων του παιδιού. Ο Συνήγορος συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Συνηγόρων για το Παιδί (European Network of Ombudsmen for Children – ENOC) και στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εφήβων Συμβούλων (European Network of Young Advisors – ENYA). Ο Βοηθός Συνήγορος για τα Δικαιώματα του Παιδιού Γιώργος Μόσχος, ο οποίος είναι Γραμματέας στο Εκτελεστικό Γραφείο (Bureau) του ENOC, και στελέχη του Συνηγόρου συμμετείχαν μεταξύ άλλων:

- Σε συνάντηση του συντονιστικού γραφείου του ENOC στις Βρυξέλλες (16-17 Μαΐου) και στην ετήσια διάσκεψη του ENOC στη Βαρσοβία (13-16 Σεπτεμβρίου).
- Σε συνέδριο εμπειρογνομόνων με θέμα την αντιμετώπιση της βίας στα σχολεία, το οποίο διοργάνωσε το Συμβούλιο της Ευρώπης στο Όσλο (27-28 Ιουνίου).
- Στο ετήσιο συνέδριο και σεμινάριο του ENYA στο Μπέλφαστ (25-27 Ιουλίου).

Ο Συνήγορος συνέχισε τη συστηματική συνεργασία και την ανταλλαγή τεχνογνωσίας με φορείς του εξωτερικού που δραστηριοποιούνται σε θέματα ισότητας. Επίσης, ως φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης, είναι μέλος των ευρωπαϊκών δικτύων Gender Equality Bodies Network και European Network of Equality Bodies (Equinet), συμμετέχοντας ενεργά στις συναντήσεις εργασίας και στα σεμινάρια που διοργανώνονται (βλ. «Φύλο και εργασιακές σχέσεις» και «Ίση μεταχείριση» αντίστοιχα). Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής δραστηριότητες:

- Η Συνήγορος του Πολίτη Καλλιόπη Σπανού συμμετείχε στη συνάντηση του ευρωπαϊκού δικτύου Equinet με θέμα «Realising the Potential of Equality Bodies», που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες. Η Συνήγορος του Πολίτη προέδρευσε στην ενότητα «The Potential of Equality Bodies in Promoting Equality and the Need for Clear Standards for Equality Bodies – A Council of Europe Perspective» (29 Νοεμβρίου).
- Ειδικοί επιστήμονες του Συνηγόρου συμμετείχαν σε νομικό σεμινάριο του ευρωπαϊκού δικτύου Equinet με τίτλο «Legal Developments and Concepts in the Field of Equality and Non-discrimination in Europe», που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες (28 Μαρτίου). Επίσης, εκπρόσωποι του Συνηγόρου συμμετείχαν στη συνάντηση της ομάδας εργασίας του δικτύου «Working Group on Dynamic Interpretation» (14 Σεπτεμβρίου), που έλαβε χώρα στις Βρυξέλλες. Επιπρόσθετα, ο Συνήγορος εισέφερε στη συγγραφή της έκθεσης του δικτύου με τίτλο *Developing a Strategy for Equality Bodies to Provide Independent Assistance to Victims of Discrimination*. Ειδικός επιστήμονας συμμετείχε σε σχετική συνάντηση της ομάδας εργασίας του Equinet «Strategy Development Working Group» στη Βουδαπέστη (28 Απριλίου).
- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε σε σεμινάριο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας (European Commission against Racism and Intolerance – ECRI) του Συμβουλίου της Ευρώπης, με θέμα «Seminar with National Specialised Bodies to Combat Racism and Racial Discrimination. Racism and Racial Discrimination in Employment», που πραγματοποιήθηκε στο Στρασβούργο (26-27 Μαΐου).
- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε στη συνάντηση περιφερειακών Συνηγόρων με θέμα «Ο ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στην καταπολέμηση των διακρίσεων και την πρόληψη των βασανιστηρίων», την οποία διοργάνωσε ο Οργανισμός για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη (ΟΑΣΕ) σε συνεργασία με το Γραφείο του Συνηγόρου του



Πολίτη της ΠΓΔΜ στην Οχρίδα (10-11 Ιουνίου). Παρουσίασε εισηγήσεις με θέμα «Η εμπειρία του Συνηγόρου του Πολίτη στην πρόληψη των βασανιστηρίων» και «Ο Συνήγορος του Πολίτη ως φορέας προώθησης της ίσης μεταχείρισης».

- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε σε συνέδριο που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Δίκτυο κατά του Ρατσισμού (European Network Against Racism – ENAR) με θέμα «Employment Conference – Broadening the Race for Equality» στις Βρυξέλλες (24 Ιουνίου).
- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε στη διάσκεψη της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα «Ισότητα μεταξύ γυναικών και ανδρών», που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες, όπου παρουσιάστηκε η στρατηγική της ΕΕ όσον αφορά την ισότητα για το διάστημα 2010-2015 (19-20 Σεπτεμβρίου).

Τέλος, ο Συνήγορος εκπροσωπήθηκε και σε άλλες διοργανώσεις στο εξωτερικό. Ενδεικτικά:

- Ο Βοηθός Συνήγορος Βασίλης Καρύδης ήταν κεντρικός ομιλητής στην ημερίδα που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Μετανάστευση (European Migration Network) στο Μπρίστολ (7 Απριλίου).
- Ο Βοηθός Συνήγορος Βασίλης Καρύδης συμμετείχε στη συνάντηση της Επιτροπής Μετανάστευσης, Προσφύγων και Πληθυσμού της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης στην Κέρκυρα (1-2 Ιουνίου). Στη συνάντηση συζητήθηκαν δύο σχέδια ψηφισμάτων, για την έρευνα και τη διάσωση μεταναστών και προσφύγων στη θάλασσα και τη συμμετοχή των ευρωπαϊκών κρατών στην ευθύνη διαχείρισης της μετανάστευσης.
- Ο Βοηθός Συνήγορος Βασίλης Καρύδης εκπροσώπησε τον Συνήγορο στο συνέδριο για την 20ή επέτειο του Statewatch με θέμα «Statewatching Europe: Civil Liberties, the State and the European Union», που πραγματοποιήθηκε στο Λονδίνο (25 Ιουνίου).
- Ο Βοηθός Συνήγορος Βασίλης Καρύδης παρουσίασε εισήγηση με θέμα «Τοπική αυτοδιοίκηση και διαδικασίες ελέγχου» στη διεθνή συνάντηση Συνηγόρων για την τοπική αυτοδιοίκηση που διοργανώθηκε από τη διεθνή οργάνωση United Cities and Local Governments, Middle East and West Asia (UCLG-MEWA) και τον δήμαρχο της πόλης Düzce της Τουρκίας (20 Οκτωβρίου).
- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου παρουσίασε εισήγηση στο συνέδριο με θέμα «Improving Access to Housing for Roma: Good Local Practices, Funding and Legislation», που διοργανώθηκε από το Fundamental Rights Agency στην Πράγα (2-3 Φεβρουαρίου).

- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε στη στρογγυλή τράπεζα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ενίσχυση της συνεργασίας των εθνικών μηχανισμών προστασίας των δικαιωμάτων του ανθρώπου στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης Interlaken για την αναμόρφωση του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η στρογγυλή τράπεζα φιλοξενήθηκε από τον Ισπανό Συνήγορο του Πολίτη στη Μαδρίτη (21-22 Σεπτεμβρίου).
- Ειδικός επιστήμονας του Συνηγόρου συμμετείχε σε ημερίδα του Γραφείου Επιτρόπου Διοικήσεως της Κύπρου με θέμα «Οι μηχανισμοί προώθησης της ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και την εργασία», που πραγματοποιήθηκε στη Λευκωσία (16 Νοεμβρίου).

Η Συνήγορος του Πολίτη πραγματοποίησε συναντήσεις εργασίας με εκπροσώπους διεθνών και ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών. Ενδεικτικά συναντήθηκε:

- Με την Αποστολή Υψηλού Επιπέδου του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας. Συζητήθηκαν τα μέτρα για την εφαρμογή του Μηχανισμού Στήριξης της ελληνικής οικονομίας και ο αντίκτυπος αυτών στις διεθνείς συμβάσεις εργασίας. Στη συνάντηση συμμετείχαν επίσης οι Βοηθοί Συνήγοροι για την Κοινωνική Προστασία Γιάννης Σακέλλης και για την Ισότητα των Φύλων Σταματίνα Γιαννακούρου (22 Σεπτεμβρίου).
- Με τον Πρώτο Γραμματέα της Πρεσβείας της Νορβηγίας στην Αθήνα. Συζητήθηκαν οι αλλαγές που επιφέρει η οικονομική κρίση στο περιβάλλον λειτουργίας του Συνηγόρου (12 Απριλίου).
- Με τον Πρεσβευτή της Τουρκίας στην Αθήνα. Ο Πρέσβης ενημερώθηκε για τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου (8 Σεπτεμβρίου).
- Με τον Πρεσβευτή της Ολλανδίας στην Αθήνα. Συζητήθηκαν θέματα μετανάστευσης και λειτουργίας σωφρονιστικών ιδρυμάτων, ενόψει της επίσκεψης στην Ελλάδα του ολλανδού Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου (27 Σεπτεμβρίου).

Περισσότερα και πιο αναλυτικά στοιχεία, στον ιστότοπο του Συνηγόρου www.synigoros.gr.

Οι αστερίσκοι [*] μέσα στο κείμενο παραπέμπουν σε κατάλογο συνδέσμων (www.synigoros.gr/?i=stp.el.links2011) όπου μπορείτε να βρείτε σχετικά αναρτημένα έγγραφα.